

2023. évi MUNKATERV



BALATONFÜRED

TURISZTIKAI EGYESÜLET

Jelenlegi BTE munkatársak:

Flieg Dóri TDM menedzser (back-office: kapcsolatépítés, online marketing feladatok koordinálása ellátása, socialmedia-Balatonfüredi Programok oldal-Facebook-Instagram- kezelése, Tourinform Iroda leltár, kitelepülések, tréningek, MTÜ felé statisztikai anyagok és feladatok elvégzése, rendezvények, programok szervezése operatív jelleggel, szükség esetén front-office feladatok elvégzése)

Murányi Rita irodavezető (back-office: adminisztráció, kapcsolatépítés, offline marketing feladatok ellátása, Tourinform Iroda leltár, kitelepülések, tréningek, PR cikkek írása, elszámolások, gazdasági feladatok, beszámolók, pályázatok, rendezvények, programok szervezése operatív jelleggel, marketing megjelenés koordinálása, HR feladatok koordinálása, szükség esetén front-office feladatok elvégzése)

Szerdahelyi Évi turisztikai referens (vendégek kiszolgálása irodai kérdőívek, statisztikák, MTÜ felé statisztikai anyagok és feladatok elvégzése, online felületek kezelése, NETA feladatok, vendégek kiszolgálása, gyakornokok betanítása, események marketingjei)

A Balatonfüredi Turisztikai Egyesület célja és tevékenységei

A Társaság alapító okiratában rögzítettek szerint a Társaság célja, hogy Balatonfüred Város és térségében a turizmushoz kapcsolódó tevékenységet végző gazdálkodó és társadalmi szervezetek hatékonyabban tudják elősegíteni a térség turisztikai fejlődését, fejlesztési, információs és marketing tevékenységük összehangolásával javítsák a térség turizmusának versenyképességét. E megfogalmazott távlati célkitűzések megvalósítása során létrejött egy működő partnerségi hálózat, piacra vihető kínálati egységekkel, melyet a BTE összehangolt információs és marketing tevékenységgel fog össze.

A 2023. év tervezésekor a BTE rövidtávú célkitűzése, hogy a desztináció kínálatát minőségileg fejlessze, marketing tevékenységét tovább optimalizálja, annak hatékonyságát növelje. Célunk a látogatói élmény további fejlesztése a következő üzleti évben. Prioritást élvez a Balatonfüred és környéke turisztikai vonzerőiből létrehozott ajánlati csomagok újragondolása, a kommunikációs tevékenység során új csatornák kiépítése, valamint a kínálat eljuttatása a látogatókhoz.

Továbbra is ellátjuk eddigi tevékenységeinket, melyek közül elsődleges a közhasznú információs szolgáltatás, mint fő tevékenység, továbbá a Tourinform iroda üzemeltetése. A főtevékenységgel összefüggésben végezzük közvetítői tevékenységünket, mely során a helyi turisztikai kínálatot juttatjuk a piacra és lehetőleg ezeket összekapcsolva csomagban értékesítjük. Ezt a tevékenységet egészíti ki és támogatja a turisztikai marketing és a turisztikai fejlesztések megvalósítása. Tevékenységi köreink tekintetében 2023-ban változást nem tervezünk.

A BTE működését nagy részben Balatonfüred önkormányzata biztosítja, így túlmenően a kötelező információszolgáltatáson megteremti a fenti tevékenységek finanszírozási feltételeit. Az önkormányzat támogatja továbbá a marketing és fejlesztési tevékenységeket is a fent megfogalmazott hosszútávú célok érdekében. A BTE bevételeivel hozzájárul a célok eléréséhez és a fejlesztésekhez egyaránt.

Közhasznú információszolgáltatás - Tourinform Iroda

Társaságunk sok-sok éve végzi a Tourinform Iroda üzemeltetését. A Tourinform névhasználatot a Magyar Turisztikai Ügynökséggel kötött Névhasználati szerződés szabályozza. A Névhasználati szerződésben előírt arculati és tartalmi követelmények figyelembe vétele mellett alakítjuk ki a turisztikai információs rendszert, amely tartalmazza a kötelező nyitva tartási időt, az információszolgáltatás minőségét, valamint a turisztikai vonzáskörzet (gyűjtőterület) adatainak gyűjtését és frissítését. Magyarország turisztikai adatbázisának, a NETA-nak (Nemzeti Turisztikai Adatbázis) a folyamatos frissítése, naprakész információkkal való feltöltése a Tourinform iroda egyik kiemelt feladata. A névhasználati partner folyamatosan ellenőrzi partnereit, személyes, telefonos- és internetes mystery shopping-ok (próbavásárlások) keretében értékeli az irodák munkáját és minősíti azokat.

Az iroda nyitva tartásánál kiemelt szempont a látogatói igényekhez és a helyi eseményekhez való alkalmazkodás. Ennek érdekében szezonálisan meghosszabbított nyitva tartással dolgozunk, ez májustól szeptemberig a teljes hétvégére vonatkozik, ezen belül pedig a nyári kelemelt időszakban még hosszabb ideig tart nyitva a Tourinform iroda. Hosszú hétvégék, ünnepek és városi rendezvények idején a rendezvények időtartamához alkalmazkodunk szükség esetén hosszabbított nyitva tartással, vagy külső információs ponttal.

Közhasznú tevékenységünkben kiemelt szerepet kap a desztináció kulturális örökségének védelme, ápolása és népszerűsítése. Ezzel összefüggésben részt vállalunk a kulturális események marketing előkészítésében és kommunikációjában. Ezen túl városbemutató programok szervezésével az értékek széleskörű bemutatását, népszerűsítését tűzzük ki célul. Célcsoportunk a turisták mellett a helyi, környékbeli lakosság.

A Tourinform iroda a turisták tájékoztatásán túl a helyi lakosság információ ellátásának központi helyévé is vált, egyre többen kérnek itt tájékoztatást a helyi programokról, rendezvényekről. Ezért folyamatosan gyűjtjük az információkat a helyi programgazdáktól - a nonprofit és üzleti szektorból egyaránt -, hogy teljes körű tájékoztatást nyújthassunk. Havi- és éves programajánlókat készítünk, a programokról havi hírlevélben és online felületeken tájékoztatjuk egyesületünk tagjait és követőinket.

A Tourinform iroda tevékenységei:

személyes, telefonos, online információszolgáltatás

idegenvezető- és programközvetítés

információk gyűjtése, rögzítése a Nemzeti Turisztikai Adatbázisban

turisztikai információk frissítése, online felületek kezelése

helyi programok gyűjtése és népszerűsítése heti hírlevél formájában

kulturális értékek bemutatása

kiadványok, információs anyagok készítése

Ajándék, bor és jegy értékesítés

Az ajándékbolt 2023. év szezonzs kezdetekor kerülne kialakításra azzal a céllal, hogy a helyi értékeket bemutassuk, erősítsük a helyiek kötődését a városhoz, az idelátogatók számára pedig kirakatot mutassunk értékeinkből.

Az apró ajándékokon túl a balatonfüredi és környékbeli borászatok borainak értékesítéséből is forgalom növekedésére számítunk 2023-ban. A forgalom és a nyereség mértéke ugyanakkor továbbra sem teszi lehetővé, hogy a BTE-re üzleti befektetésként tekintsünk. Azonban a TOURINFORM Iroda ugyanakkor jól használható marketing felület, valamint küldetés a helyi értékek, helyi termékek bemutatására. Folyamatosan dolgozunk, ötletelünk a lehetséges termékpalettán. A TOURINFORM Irodában jegyirodai tevékenységet is folytatunk, illetve parkoló bérletet is értékesítünk. 2022-ben 4 online jegyrendszerrel működtünk együtt, így egyedülállóan széles portfolióval tudjuk kiszolgálni a hozzánk érkezőket. A 2023. évi tervezésnél a 2022-nél magasabb forgalommal kalkulálunk. Az online jegyvásárlás térhódítása mellett még mindig rendkívül nagy az igény a jegyirodai szolgáltatásra, ezért továbbra is fontosnak tartjuk ezt a tevékenységet. Optimálisan egészíti ki szolgáltatási palettánkat, jól illeszkedik céljaink sorába, és olyan megnövekedett forgalmat generál, amely a többi szolgáltatás ismertségét, népszerűsítését is emeli, valamint kiváló platformot teremthet városi rendezvények jegyértékesítési feladataihoz. Ezért célszerűnek tartjuk a tevékenység további erősítését.

BTE működése

A BTE, mint egységes turisztikai desztináció (turisztikai célpont) összehangolt turizmusirányítási-, és marketing feladatait látja el a helyi turizmusban érdekelt résztvevők összefogása révén.

Széleskörű tagrendszerrel rendelkezünk, tagjaink között tudhatjuk a helyi nagyobb szálláskapacitás 70 %-t, a múzeumok és kiállítóhelyek, valamint a turisztikai szolgáltatók jelentős részét. Célunk, hogy a BTE működését az előttünk álló évben tovább erősítsük. E tevékenységünket egyre inkább térségi szerepvállalással egészítjük ki. Kínálati csomagjainkba a balatonfüredi attrakciók mellett a környékbeli turisztikai vonzerőket is bevonjuk. Fontos, hogy a fizikai összeköttetésre is tudjunk alternatívát kínálni. (buszos programok is ezt segíthetnék elő)

2023. január

Január hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé. Jövőbeli feladatokban való elmélyülése.

Füred Info 2023 előkészítése egyeztetés partnerekkel a megjelenésről

Az év első napjaiban leltár, valamint amennyiben elkészül az MTÜ arculati tervének megfelelő bútorzat, az iroda tárgyi eszközeinek szállításra alkalmas állapotba való összehelyezése és átszállíttatása az új Tourinform iroda épületébe (Huray Villa). Nagy feladatot tesz ki az összes dokumentum tematizálása, kiadványaink, értéktárgyaink újbóli elhelyezése.

Szórólapok német és angol verzió előkészítése.

Szerződéses partnereinkkel sor kerül személyes vagy online keretek közt zajló találkozókra, ahol megismerkedhetünk egymással és az aktuális év feladatait átvesszük, marketing szerződéseket az online oldalakkal, Baharttal megkötjük. HÍRLEVÉL, honlap, aktualizálásra kerül.

Esetleges költözés előkészítése a Huray villába.

Doni megemlékezés, Magyar kultúra napja, Vince nap, Parker Jazz Club, ARÁCSI KARNEVÁL online marketing.

2023 február

Február hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Új tagok keresése és bevonása. Térképek, egyéb információs kiadványok megtervezése, nyelvi verziók. Turisztikai Évadnyitó Ünnep előkészítése.

Füredi Tavaszi Fesztivál marketingstratégiáját gondoljuk át, s megkezdjük az előkészületeket, megfelelő fotók kiválasztása, grafikussal való egyeztetések közepette.

ARÁCSI KARNEVÁL, Szerelmes Füred – futóverseny, Magyar Széppróza Napja, Kommunista Diktatúrák Áldozatainak Emléknapja , Fúvóskoncert, Parker Jazz Club, Füredi Tavaszi Fesztivál, Fodrászbajnokság online marketing.

Az iroda fő tevékenységei közé sorolnám a 2023-as évben is az óriásplakát kampány marketing stratégiájának lebonyolítását. Az ehhez szükséges anyagok kiválasztása, a grafikai anyag megterveztetése, folyamatos kapcsolattartás a gyártóval és a felületek bérbeadójával, a mi feladatunk, 5- 6 kampány szerepel az előzetes tervben.

Bízva a mielőbbi végleges helyen lévő irodai nyitásban, elkezdjük az ajándéktárgyak, kézműves termékek felkutatását. A tavasz során gondos körültekintéssel folytatjuk ezt a

feladatot, valamint delegációknak, kongresszusok résztvevőinek szánt komolyabb Füred-arculatú ajándéktárgy(ak) kialakítására törekszünk.

2023 március

Március hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Tagsági díjbekérők kiállítása.

Már a szezont megelőzően gondolnunk kell az éves kiadványaink általunk támasztott formai és tartalmi követelményeire, így elkezdődik a grafikussal és a nyomdával való egyeztetés ezen a téren is.

Fontos, az új, kifinomult hangulatú iroda esztétikus tereinek kialakítása, melynek egyik alkotóelemét képezik a csodás, színes tartalommal teli kiadványai is. Ezek egy részét biztosítja számunkra az MTÜ, vannak azonban olyanok, melyeket az Egyesület készített el, így ezen nyomtatványok, plakátok, térképek, kis könyvek, füzetek gyártási folyamatainak elindítása is elkezdődik már tavasszal.

Ebben a hónapban elkezdődnek az Éves közgyűlésre való előkészületek, melyet március-április hónapban tervezünk megrendezni.

Március 15 Nemzeti Ünnepe, Hamvas Napok, Parker Jazz Club, Zeneiskola együtteseinek bemutatkozó koncertjei, Füredi Tavaszi Fesztivál, ELSŐ HAJÓ fogadása, Fodrászbajnokság, Parker Jazz Club online marketing.

JÓKAI-NAPOK-ra marketing előkészületek, grafika, óriásplakát, rövid promóciós videó elkészítése beharangozó céljára.

2023 április

Április hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Jókai napok Főzőversenyen való részvételi szándékunk van ebben a hónapban (ha megrendezésre kerül).

Zeneiskola együtteseinek bemutatkozó koncertjei, Magyar Költészet Napja, Húsvéti programok, Jókai-napok, Holokauszt Emléknapi, Generali Run Maratonman, Kodály Hangverseny, Concours d'Elegance, Balatoni Hal-és Borünnep, NN Ultrabalaton Fesztivál, Fodrászbajnokság online marketing.

Óriásplakát Balatoni Hal-és Borünnep grafika elkészítése és plakát kihelyezése.

Online kampányok véglegesítése nyári programok hirdetésére.

2023 május

Május hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

NN Ultrabalaton Fesztivál, Fodrászbajnokság, Balatoni Hal-és Borünnep, Vitorlabontó ünnepség, MÚZEUMOK ÉJSZAKÁJA, Parker Jazz Club, Gyermeknap hétféje, Concours d'Elegance, Könyv-Bor-Jazz, Gitárfesztivál, Magyar Mozgóképfesztivál, XVII. Nemzetközi Sirály Táncfesztivál, FüreDixieFeszt online marketing.

Óriásplakát Könyv-Bor-Jazz grafika elkészítése és plakát kihelyezése.

Kompetensek vagyunk egyéb statisztikai adat MTÜ felé való referálásában, annak összegyűjtésében és integrálásában az MTÜ adatbázisába, valamint az MTÜ adta feladatok határidőhöz kötött elvégzésében.

2023 június

Június hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Alkalmi munkavállalók és gyakornokok állás meghirdetése. Alkalmi munkavállalók és gyakornokok interjú. Nyári programokra jegyértékesítés megkezdése.

Nemzeti Összetartozás Napja, Magyar Mozgóképfesztivál, XVII. Nemzetközi Sirály Táncfesztivál, Könyv-Bor-Jazz , FEHÉR -ÉS KÉKSZALAG, Parker Jazz Club, Horgas Eszter születésnap koncertje, Kisfaludy Színházi Fesztivál, Klassz a pARTon, Arácsi Pezsgés, Anna-bál online marketing.

Könyv-Bor-Jazz közreműködés, előzés facebook-instagram.

Óriásplakát Anna-Fesztivál grafika elkészítése és plakát kihelyezése.

FüreDixieFeszt részvétel.

2023 július

Július hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Ez a hónap bővelkedik rendezvényekben, az Anna-fesztivál, illetve az Anna-bál jegyértékesítésében, valamint propagálásában, résztvevőinek minden fórumon való széles spektrumú tájékoztatásában. Amennyiben szükséges, személyes jelenlétünkkel támogatjuk a főrendezőt.

Nyári programokra jegyértékesítés.

KÉKSZALAG, Klassz a pARTon, Parker Jazz Club, Kisfaludy Színházi Fesztivál, Vaszary Kertmozi, BORHETEK, ZORÁN koncert, ZOÓB KATI, BalatOn koncert, Nagyhajós Magyar Bajnokság online marketing.

Óriásplakát BORHETEK grafika elkészítése és plakát kihelyezése.

2023 augusztus

Augusztus hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Nagyhajós Magyar Bajnokság, Lakótelepi napok, IRODALMI NAPOK-SALVATORE QUASIMODO, Szent István Nap, Borhetek, Romantikus Reformkor, Arácsi Szüret online marketing.

Augusztus hónapban az iroda fa bódéval, információs pontként települ ki a Balatonfüredi Borhetek rendezvényre. Itt idegen nyelveket is beszélő gyakornokok illetve alkalmi munkavállalók alkalmazására is sor kerül váltott munkarendben.

Óriásplakát Romantikus Reformkor grafika elkészítése és plakát kihelyezése.

2023 szeptember

Szeptember hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Romantikus Reformkor, Arácsi Szüret, Széchényi Emlékünnepség, Füredi Szüret, KULTURÁLIS ÖRÖKSÉG, FÜREDI ŐSZI FESZTIVÁL-MÚZEUMI PROGRAMOK, Zene világnapja, Fut a Füred, online marketing.

Óriásplakát Füredi Szüret grafika elkészítése és plakát kihelyezése.

A Füredi Advent megvalósításának gyakorlati lépésit szükséges elkezdeni már most.

2023 október

Október hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Zene világnapja, Őszi Könyvtári Napok, Fut a Füred, Megemlékezés az 1848/49-es szabadságharc vértanúiról, Krúdy reggel, Magyar Nyelv Napja, Füredi Szüret online marketing.

Őszi évértékelő rendezvény a tagoknak, szolgáltatóknak.

Óriásplakát Füredi imázsplakát grafika elkészítése és plakát kihelyezése.

2023 november

November hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Krúdy reggel, Magyar Nyelv Napja, Gyerekkönyvhét online marketing.

Adventi előkészületek. Ajándékokhoz szponzorok/támogatók keresése.

Ebben a hónapban elkezdjük a 2024. évi költségvetés átgondolását, a 2023. év szakmai beszámolójának megszerkesztését, valamint a 2024. év munkatervének kialakítását.

2023 december

December hónapban esedékes elszámolás Önkormányzat felé.

Gyerekkönyvhét, MIKULÁS-NAP, Arácsi Karácsony, Jégpálya, Forraltbor-főző verseny, Érdi Tamás hangverseny online marketing.

Füredi Advent feladatainak gyakorlati elvégzése.

Év végi leltározás elvégzése vár ránk december hónapban.



Balatonfüredi Turisztikai Egyesület
Web: www.turizmus.balatonfured.hu
Telefon: 06 30 524 2403
Email: tdm@turizmus.balatonfured.hu
Készítette: Murányi Rita