

BALATONFÜREDI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI

KÖZPONT

2015. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A szakmai beszámoló célja

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ feladata:

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló törvény alapján végezte tevékenységét, az alábbi illetékességi és működési területen:
 - **étkeztetés: Balatonfüred város területén**
 - **házi segítségnyújtás, családsegítés: a társulás 21 településén**
 - **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a társulás 20 településén**
 - **Idősek Klubja: a társulás 18 településén**
 - **Fogyatékosok nappali ellátása: a társulás 19 településén**
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján
 - **gyermekjóléti szolgálat:** Balatonfüred és térség alábbi településein: Aszófő, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Tihany, Vászoly, továbbá tartós távollét /szabadság, betegség / esetén Zánka és Balatonakali községekben helyettesítést, esetmegbeszélést, szakmai konzultációt biztosít.

2013. július 1-től a fenntartói feladatokat a Balatonfüredi Többcélú Társulás látja el.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

Járás településeinek állandó lakosság száma 2015.01.01-i állapot szerint:

Csopak	2.109	Balatonudvari	371
Paloznak	510	Balatonakali	706
Balatonfüred	13.903	Monoszló	135
Zánka	1008	Balatonszepezd	444
Szentantalfa	485	Tagyon	102
Dörgicse	312	Szentjakabfa	112
Aszófő	445	Balatoncsicsó	245
Örvényes	161	Pécsely	591
Tihany	1.382	Lovas	472
Óbudavár	66	Vászoly	256
Balatonszőlős	622	Alsóörs	1748

Alapszolgáltatások

Étkeztetés:

A szociális törvény 62. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik az étkeztetésről. Eszerint a települési önkormányzatnak kell gondoskodni azoknak a szociális rászorulóknak a legalább napi egyszeri étkezéséről, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Ide tartoznak az idősök, hajléktalan,- fogyatékos személyek, pszichiátriai,- szenvedélybetegek csoportjai.

Az étkeztetés biztosítása Balatonfüred Város Önkormányzatával szerződésben álló Bakony Gaszt Zrt. által üzemeltetett Eötvös Loránd Általános Iskola konyhájáról, mint főzőhelyről éthordóban történő elvitellel, valamint az intézmény két gépjárművével – házhoz szállítással történik. Helyben fogyasztásra az idősök nappali ellátása keretében biztosítunk lehetőséget.

A **2015 évben új igénylőként 35 fő kért étkeztetést**, elsősorban egészségi ok, betegség, idős kora miatt. Az **étel elvitelét 4** személy kérte.

2015. évben összesen 125 fő részesült étkeztetésben, melynek összes adag száma: **22.258** (átlag havonta 110 fő). Ebbe a létszámba beletartozik a tárgyév folyamán ellátásba vett, és az ellátásból kikerült személy is.

Az étkezést igénybe vevő az ellátásért térítési díjat köteles fizetni, ezt a megállapított összeget 125 fő személy teljesítette. Térítési díj elmaradás 2015. évben nem volt.

Az ellátást igénybevevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők többsége nő, összesen 89 fő, a férfiak száma 36 fő volt.

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A területi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés, sőt, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

A térségi házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat 2015. évben 10 településről igényelték.

Balatonfüred:	64 fő
Csopak:	1 fő
Tihany:	10 fő
Balatonakali:	10 fő
Paloznak:	2 fő
Zánka:	4 fő
Balatonszőlős:	2 fő
Balatonudvari	1 fő
Óbudavár:	1 fő
Aszófő	1 fő

A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai:

- az ellátottak meghallgatása, tájékoztatása,
- az igénylő által kérelmezett, az engedélyezésre jogosult vezető által engedélyezett és valós szükségleteihez igazított támogatás biztosítása,
- az adott gondozási körzetben szakmai felettese által kijelölt kliensek házi segítségnyújtásban részesítése: személyi higiéné biztosítása, bevásárlás, orvoshoz kísérés, gyógyszer felírás, igénylők meleg étellel történő ellátása,
- támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése, ügyintézés,
- a gondozási szerződésben meghatározott gondozási és étkezési térítési díjak beszedése,
- lelki segítségnyújtás,

- egészségügyi szakképesítést igénylő ápolási feladatok ellátása: sebkötözés, vérnyomás-mérés, gyógyszer kiadagolása, ellenőrzése, átmozgatás, egészségügyi séta,
- társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal,
- szükség esetén az ellátott szakemberhez való irányítása,
- szakmai vezető kérésére hatósági döntéshozatal előkészítése (pl. környezettanulmány),
- kapcsolattartás társintézményekkel,
- szükség szerint az ellátott érdekében történő konzultáció a szakszolgáltatást végző külső szakemberekkel az esetmegoldás érdekében,
- szolgáltatás fejlesztését segítő szükségletfelmérésben való részvétel,
- közösségi rendezvényszervezésében való részvétel,
- az elért eredmények figyelembevételével a gondozási csoportvezető felügyeletével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően 2008.01.01.-től vizsgálni kellett a gondozási szükségletet. A szolgáltatást az intézményvezető, vezető gondozó végezte el a szóban, vagy írásban történt kérelem alapján. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető annak mértékéről kötelező erejű szakvéleményt adott ki. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kellett nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladta, tájékoztatni kellett az igénybevevőt az idősotthoni elhelyezés lehetőségéről.

A fentiekől eltérően 2015. december 03-tól az alábbi változás lépett életbe:

Szt. 136.§ (7) bekezdés: „Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény hatálybalépésekor házi segítségnyújtásban részesülő személyek gondozási szükségletét a 2016. évi állami támogatás igényléséig, de legkésőbb 2015. december 31-éig – az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvénnyel kihirdetett, 2016. január 1-jén hatályba lépő szabályok alapján – felül kellett vizsgálni.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályait a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (a továbbiakban: Gszr.) tartalmazza. **Egyik alapvető változás**, hogy a gondozási szükséglet vizsgálatokor **nem két dokumentumot** használunk (értékelő adatlap és igazolás gondozási szükségletvizsgálatról), **hanem egy dokumentumot**, a Gszr. 3. számú melléklete szerinti

értékelő adatlapot, melynek másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek/törvényes képviselőjének. Másik fontos jogszabályi változás, hogy az **értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos is közreműködik az alábbi pontokban:**

- Térbeli-időbeni tájékozódás,
- Helyzetnek megfelelő viselkedés,
- Terápiakövetés, rábízható-e az előírt gyógyszerek adagolása, szedése,
- Életvezetési képesség (felügyeleti igénye).

Rend. 31.§ „(3) Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.”

Fontos változás, hogy a házi segítségnyújtás ellátási formánál kettő tevékenységi kör került meghatározásra,

- **személyi gondozás**, melynek nyújtása a 3. sz. melléklet szerinti értékelő adatlapon mért I. vagy II. fokozatban indokolt.
- **szociális segítség**, melynek nyújtása az I. vagy II. fokozatban, valamint a 0 fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő:
 - hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
 - hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
 - hetvenötödik életévét betöltötte.

A fenti körülmények fennállása esetén a gondozási szükséglet mértékét nem kell a 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlap alapján vizsgálni, azonban a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállását az adatlapon jelölni kell.

Az étkezéshez hasonlóan a házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 70 év felettiek, egyedül élők, akik eseti segítséget kapnak családjuktól, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. A gondozási tevékenységnél megfigyelhető, hogy az ellátási igény az életkor vonatkozásában egyre inkább kitolódik. Ez jelzi azt is, hogy 2015. évben a korukat tekintve a 80 év feletti gondozottak száma 66 fő volt. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be. A születéskor várható átlagos életkor lassú növekedése mellett egyre inkább növekszik a demenciával küzdő idősök száma. Az időskori demencia progresszív és halálhoz vezető betegség. Fontos, hogy ezekkel a betegségekkel küzdő idős emberek a szellemi leépülésük során életminőségük megőrzésével, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett éljék életüket. A betegségek előrehaladottsága a gondozóink számára is fokozott megterhelést és kihívást jelent.

2015. évben 97 fő gondozását biztosította az intézmény, ez havonta átlagosan 60 fő feletti létszámot jelentett.

A két szakfeladat - házi segítségnyújtás, étkeztetés – nem különül el egymástól, hiszen fenti két alapszolgáltatást a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ gondozási csoportja látja el. Az ellátást szakképesítéssel rendelkező gondozók végzik, összesen 8 fő, 1 fő vezető gondozó, valamint 3 fő közfoglalkoztatott. Az elmúlt évek tapasztalata alapján az figyelhető meg, hogy a nyári szezon megkezdésével (áprilistól-októberig), növekszik a gondozottak létszáma.

A 2015. október 1-én a Balatonfüred Város Önkormányzata és a Központ munkatársai közreműködésével az Idősek Világnapja városi ünnepként került megrendezésre a Balaton Szabadidő- és Kulturális Központban. Az ünnepi műsorban a Vörösmarty Színház két színművésze működött közre: Keller János és Váradi Eszter Sára, továbbá a Kék Balaton Nyugdíjas Klub dalköre adott színvonalas műsort. A rendezvényre minden, az intézmény által ellátott, valamint Balatonfüred város területén élő idős ember meghívást kapott.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2006. november 30-tól a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást térségi ellátás keretében szervezi meg.

Jelentősége, hogy azokban az élethelyzetekben, veszélyhelyzetben van, amikor másként nem biztosítható a gyors segítségnyújtás. Az igénybevevő és a család biztonságérzetét nagymértékben növeli a szolgáltatás.

A társulás településein élő, rászoruló idős emberek krízishelyzet esetén gyors és szakszerű segítségnyújtásban részesülhetnek. Az intézmény a településen élő rászorultak számára egységesen magas szakmai színvonalú szolgáltatás biztosítására törekszik.

A jelzőrendszeres házi gondozó szolgálat olyan szociális szolgáltatás, amely idős, beteg, egyedül élő, önmagát nehezen ellátó emberek segítésére szolgál. Az idős emberek gyakran egyedül élnek, vagy sok időt töltenek egyedül családban élve is, amíg a fiatalok dolgoznak, tanulnak. Hozzá tartozóját mindenki szeretné biztonságban tudni. Az időseknek a mobiltelefonnál hasznosabb, biztonságosabb eszköz a házi jelzőrendszer, mert egyszerűen kezelhető vészhelyzetben is, minden hívást fogadnak, a diszpécser azonnal tud intézkedni. A házi jelzőrendszer lehetővé teszi, hogy szociális otthon helyett családjukkal vagy önállóan élhessenek azok, akik képesek ellátni magukat. Az öregedés folyamata új kihívást jelent a szociális gondoskodás különféle területén. Egyre növekvő létszámú idős ember igényel

valamilyen ellátási formát, melyek kielégítésére fel kell készülni. Mindinkább előtérbe kerül az a meggyőződés, hogy az idős emberek segítségének legfőbb helyszíne saját otthonuk. Meg kell tehát teremteni azokat a lehetőségeket, amelyekkel időseinket a lakásukban segíthetjük megszokott életvitelük fenntartásában.

Célunk: Egészségben és biztonságban továbbra is otthonukban élhessenek olyan idős, beteg emberek is, akik a házi gondozó szolgálat nélkül kórházi, vagy bentlakásos intézményi ellátás igénybevételére kényszerülnének.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2015-ben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az alábbi településeken volt elérhető: Aszód, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csupak, Dörgicse, Lovas, Monoszló, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Zánka, Óbudavár és Vászoly területén, térerő hiánya miatt a jelzőkészülékek kihelyezése nem lehetséges.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében

2015. évben 69 új készülék került kihelyezésre, és 73 készülék került visszavételre így 2015. december 31-én **377 db** készülék működött.

Az ellátásból való kikerülés okai:

Elhalálozás	18
Bentlakásos intézménybe kerülés	12
Kórházba kerülés	10
Saját kérésre	10
Elköltözés, rokonokhoz költözés	23
Össz.:	73

2015. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők:**Aszófő**

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 0

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		1
75-79		1
80-89	1	4
90-		1
Összes:	1	7
Mindösszesen: 8		

Balatonfüred

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 44

ellátásból kikerültek: 39

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69	1	3
70-74	6	13
75-79	6	33
80-89	21	71
90-	7	19
Összes:	41	139
Mindösszesen: 180		

Balatonakali

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 4

ellátásból kikerültek: 2

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		
80-89		3
90-	3	
Összes:	3	3
Mindösszesen: 6		

Balatoncsicsó

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 2

ellátásból kikerültek: 2

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		1
75-79		1
80-89		3
90-		
Összes:	0	5
Mindösszesen: 5		

Balatonszepezd

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 6

ellátásból kikerültek: 3

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69	2	2
70-74	1	3
75-79		4
80-89	1	4
90-	1	
Összes:	5	13
Mindösszesen: 18		

Balatonszőlős

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 1

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		2
80-89	1	6
90-		
Összes:	1	8
Mindösszesen: 9		

Balatonudvari

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 2

ellátásból kikerültek: 2

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59	1	
60-64	1	
65-69		
70-74		1
75-79		1
80-89		2
90-		2
Összes:	2	6
Mindösszesen: 8		

Csopak

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 5

ellátásból kikerültek: 6

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		1
65-69		
70-74		5
75-79	3	14
80-89	7	23
90-	4	2
Összes:	14	45
Mindösszesen: 59		

Dörgicse

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 2

ellátásból kikerültek: 2

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		2
80-89		5
90-		2
Összes:	0	9
Mindösszesen: 9		

Lovas

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 1

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74	1	1
75-79		
80-89	1	2
90-		
Összes:	2	3
Mindösszesen: 5		

Monoszló

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 1

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		
80-89	1	1
90-		
Összes:	1	1
Mindösszesen: 2		

Örvényes

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 0

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		1
75-79		
80-89		2
90-		
Összes:	0	3
Mindösszesen: 3		

Paloznak

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 3

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69	1	
70-74		2
75-79		4
80-89	1	4
90-		
Összes:	2	10
Mindösszesen: 12		

Pécsely

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 1

ellátásból kikerültek: 1

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74	1	1
75-79		1
80-89	1	5
90-		1
Összes:	2	8
Mindösszesen: 10		

Szentantalfa

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 0

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		4
80-89		2
90-		
Összes:	0	6
Mindösszesen: 6		

Szentjakabfa

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 0

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		1
80-89		2
90-		
Összes:	0	3
Mindösszesen: 3		

Tagyon

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 0

ellátásból kikerültek: 0

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		
80-89		1
90-		
Összes:	0	1
Mindösszesen: 1		

Tihany

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 1

ellátásból kikerültek: 7

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		1
65-69		
70-74		1
75-79		6
80-89	3	6
90-	1	2
Összes:	4	16
Mindösszesen: 20		

Zánka

2015.év december 31-én:

ellátásba bekerültek: 2

ellátásból kikerültek: 3

Igénybevevők, kor és nem szerint:

Kor	Férfi	Nők
40-59		
60-64		
65-69		2
70-74	1	
75-79		1
80-89	1	1
90-		7
Összes:	2	11
Mindösszesen: 13		

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Össz.
Balatonfüred	Balatonfűr	180	224	107	336	26	469
Aszófő	Balatonfűr	8	8	1	12	0	13
Balatonakali	Balatonfűr	6	8	1	16	1	18
Balatonsicsó	Balatonfűr	5	7	0	9	0	9
Balatonszepezd	Balatonfűr	18	24	3	42	4	49
Balatonszőlős	Balatonfűr	9	9	1	4	1	6
Balatonudvari	Balatonfűr	8	10	1	15	2	18
Csopak	Balatonfűr	59	63	12	93	10	115
Dörgicse	Balatonfűr	9	11	0	31	1	32
Lovas	Balatonfűr	5	6	1	20	0	21
Monoszló	Balatonfűr	2	3	0	1	0	1
Örvényes	Balatonfűr	3	3	0	8	0	8
Paloznak	Balatonfűr	12	15	4	12	1	17
Pécsely	Balatonfűr	10	11	4	11	7	22
Szentantalfa	Balatonfűr	6	6	1	9	0	10
Szentjakabfa	Balatonfűr	3	3	0	10	0	10
Tagyon	Balatonfűr	1	1	0	0	0	0
Tihany	Balatonfűr	20	26	9	96	4	109
Zánka	Balatonfűr	13	15	2	24	3	29
Összesen:		377	453	147	749	60	

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2015. 12. 31-én (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	314
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	2
Egyedül élő pszichiátriai beteg	1
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	60
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	377

Szociálisan nem rászorultak száma 2015. 12. 31-én (fő)	
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	0
Összesen: a)+b)	377

A társadalmunkban továbbra is az idősök aránya a népességen belül növekvő tendenciát mutat. Gondot jelent az idősök életében az elmagányosodás, az elszigetelődés, a gyermektelenség, illetve azok elköltözése, az egészségi állapot romlása. A testi egészség romlásával párhuzamosan fokozottan megjelennek a mentális és a szociális problémák is.

A jelzőrendszeres idősgondozás tapasztalatai alapján az idős emberek nagyobb biztonsággal gondozhatók otthonukban, nem vagy később kerülnek be a költségigényesebb szociális és egészségügyi ellátásokba, valamint megszokott környezetükben történő gondozásuk mentálisan is előnyösebb számukra. Tapasztalataink alapján úgy ítéljük meg, hogy a jelzőrendszeres idősgondozás az idős emberek és családjaik életében minőségi szerepet tölt be.

Családsegítés:

„A családsegítés a szociális és mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megelőzése céljából nyújtott szolgáltatás.” (1993. évi III. tv. 64.§ (2))

A családsegítő szolgálat az egyének, és családok életvezetési képességének megőrzése, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- meghallgatja az egyén, család panaszát, és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek esetében az együttműködési kötelezettségből eredő feladatokat (2015.03.01-ig),
- dologi javak közvetítése.

A klienskör jellemzői:

- 35 év felettiek adják a klienskör zömét
- ügyfeleink 2/3-a 8 osztállyal vagy kevesebbrel rendelkezik
- a többségük tartós munkanélküli illetve nyugdíjas
- jellemző az alacsony jövedelem, eladósodás, elszegényedés
- szenvedélybetegség, mentális, pszichés problémák
- egyéb egészségi problémák, munkaképesség csökkenés
- lakhatási problémák, nagy összegű közüzemi díjhátralékok jellemzőek
- családi kapcsolatok rendezetlensége, természetes támogató háttér hiánya

A családsegítés a családgondozói tevékenységet az egyénnel, a családdal közösen megbeszéltek szerint elkészített, adott esetben írásban is rögzített együttműködési megállapodás alapján, személyes segítő kapcsolat keretében végzi. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A jelzőrendszer – magánszemély, háziorvos, hatóság – jelzése esetén az egyén önrendelkezési jogát minden esetben figyelembe kell venni az ellátásba kerüléshez.

A 2015-ös évben Balatonfüredről és a térségi településekről összesen 260 kliens fordult hozzánk. Az új kliensek száma 115 fő, régi kliensek száma 145 fő volt.

Az összes esetszám: 2052 volt.

A hozzánk fordulók többsége alacsony iskolázottságú, ezért elhelyezkedésük nehezebb, a szezonálisból adódó hátrányok is fokozottabban érintik őket, megélhetésüket gyakran csak alkalmi munkákból tudják biztosítani. Erőteljesen érezhető volt a családok, egyének elszegényedése, a nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozza a különböző adományok gyűjtése, és a rászorulókhöz való eljuttatása. Együttműködtünk a Vöröskereszt helyi szervezetével, civilekkel, akiktől ruhaadományokat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól tartós élelmiszereket, a Lipóti Pékségtől kenyeret kaptunk, és juttatunk el a térségben élőkhez. Ezenkívül élelmiszervásárlási utalvánnyal és Balatonfüreden a katolikus és evangélikus egyházak segítségével, tűzifával is segítettünk a nehéz helyzetben lévőknek.

2013. május óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület-Befogadás Háza- Mozgó Orvosi Szolgálatáa hetente egy alkalommal területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátást nyújt hajléktalan személyek számára intézményünkben. A hozzánk forduló hajléktalan személyeknek az ő segítségükkel tudtunk szállást biztosítani a Tapolcai Hajléktalanok Átmeneti Szállóján és a Befogadás Háza Veszprémi Hajléktalan Szállóján.

2015. december 23-én egy helyi vállalkozó és segítőivel több száz adag meleg ételt osztottunk ki.

Együttműködünk a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskolával, fogadjuk hallgatóikat, akik nálunk teljesítik terepgyakorlatukat.

Intézményhez forduló ellátottak jellemzői:

Gazdasági aktivitás szerint a legtöbb személy inaktív kereső, az álláskeresők száma a téli hónapokban magasabb. Az aktív keresők száma jelentéktelen.

Iskolai végzettség szerint legtöbb kliens alacsony iskolázottságú. Szakképzettség hiányában még nehezebb az álláskereső. A legtöbben az általános iskola 8. osztályával, vagy szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkeznek. Kevés kliensnek van szakközépiskolai bizonyítványa, érettségije. A felsőfokú végzettségűek aránya elenyésző.

A családi összetétel szerint sok az egyedül élő. Az elmagányosodás falun is problémát jelent. Gyakran az idősnek csak a családgondozóval és a falugondnokkal van személyes kapcsolata.

Az igénybe vevők hozott problémái között szerepel mind Balatonfüred, mind pedig a térségi ellátást figyelembe véve:

- életviteli, családi, kapcsolati, lelki-mentális, anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos, betegség, ügyintézéshez segítségkérés, információkérés, hajléktalanság.

Esetkezelések között szerepel:

- információ-nyújtás, ügyintézés, segítő beszélgetés, tanácsadás, továbbirányítás más szervhez, orvoshoz, családlátogatás.

Együttműködés az egyéb szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, az alábbi problémák miatt:

- házi orvosokkal: egészségügyi ellátás
- pszichiáter: mentális betegségek
- Munkaügyi Központ: foglalkoztatás
- szociális intézmények: intézményi elhelyezés
- közművek: részletfizetési kedvezmények
- jogi tanácsadás: tulajdoni viszonyok rendezetlensége
- Nyugdíjfolyósítási Igazgatóság: öregségi, özvegyi nyugdíj, megváltozott munkaképességűek ellátása
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár: ellátások biztosítása

Az ellátás területi megbontása

Balatonfüred

A 2015-es évben összesen 126 személy 813 esetben kért segítséget. A legtöbb személy - 66 fő- 18-61 éves korú volt. A 62 évnél idősebbek száma: 60 fő. A kliensek közül 79 régi és 47 új volt. Dologi javak közvetítése 34 főt érintett egy, vagy több alkalommal.

A szolgáltatást igénybe vevők száma / 126 fő / gazdasági aktivitás szerint:

- aktív kereső: 13 személy
- álláskereső: 6 személy
- inaktív kereső: 107 személy / ebből nyugdíjas: 53 személy /

A családi összetétel szerint a hozzánk fordulók közül egyre többen élnek egyedül. Ezekben az esetekben segítséget a családgondozótól várhatnak.

Az iskolai végzettséget tekintve az általános iskola 8 osztályát elvégzettek száma a legtöbb, összesen 73 fő. 42 főnek van szakmunkás bizonyítványa, míg 1 személy szakközépiskolai végzettséggel rendelkezik. Gimnáziumi érettségije 4 személynek van. Felsőfokú oklevéllel rendelkező személyek száma 6 fő.

A hozott problémák és esetkezelés száma:

Probléma típusa	Esetek száma
Életvitel	121
Családi, kapcsolati	9
Lelki-mentális	56
Anyagi	127
Foglalkozással kapcs.	14
Egészségkárosodás követ.	76
Ügyintézéshez segítség	235
Információkérés	65
Egyéb	110
Összesen:	813

A legtöbb esetben ügyintézéshez kérnek segítséget, majd ezt követi sorrendben: anyagi problémák, életviteli, egészségkárosodás következménye, információ kérése, lelki-mentális problémák, foglalkoztatással kapcsolatos problémák, családi kapcsolati problémák, felajánlások közvetítése.

Járási települések

A térségi családgondozást összesen 134 személy vette igénybe 1239 esetben. Klienseink többségében az 50 év feletti korosztályból kerültek ki.

Gazdasági aktivitás szerint /134 főre vonatkoztatva/ a következő a megoszlás:

aktív kereső: 14 fő

álláskereső: 2 fő

inaktív kereső: 118 fő, ebből 84 fő a nyugdíjas

A családi összetételt tekintve sok az egyedül élő, összesen 84 személy a 134 főből. A többi személy házassági kapcsolatban, vagy élettársi kapcsolatban él.

Az egyedül állók között sok a magányos idős asszony, aki már korábban elveszítette a férjét.

A gyerekek, unokák és családtagok gyakran távol vannak.

Az iskolai végzettséget tekintve: 11 felsőfokú végzettségű kliens, szakközépiskolai, vagy gimnáziumi érettségivel 12 fő, szakmunkás bizonyítvánnyal 31 fő rendelkezik. 80 fő

8 általánossal, vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik. **Hozott problémák**

és egyben az esetkezelések száma: / 1239 esetre nézve/

Probléma típus	Esetszámok a térség településein							
	Aszófő	Balaton-akali	Balaton-csicsó	Balaton-szepezd	Balaton-szőlős	Balaton-udvari	Csopak	Dörgicse
Életviteli	0	1	2	15	18	0	23	27
Családi, kapcsolati	0	1	0	15	4	14	14	13
Lelki, mentális	2	3	3	12	43	5	14	21
Anyagi	0	0	0	6	1	0	3	3
Foglalkozással kapcs.	0	0	1	1	0	0	2	3
Egészség károsodás köv.	0	15	4	20	41	6	19	26
Ügyintézéshez segítség kérés	4	16	1	18	8	1	3	3
Információkérés	2	19	15	18	2	16	0	3
Egyéb	0	0	0	7	0	1	1	3

Probléma típusa	Esetszámok a térség településein									
	Monosz-ló	Örvényes	Paloznak	Pécsely	Szent-antalfa	Szent-jakabfa	Tagyon	Tihany	Zánka	Vászoly
Életviteli	4	0	11	3	3	2	0	6	13	18
Családi, kapcsolati	20	0	23	4	0	2	0	20	9	3
Lelki, mentális	11	18	22	20	0	0		44	10	1
Anyagi	0	0	5	8	0	0	0	2	6	5
Foglalkozással kapcs.	0	0	2	10	0	0	0	0	1	0
Egészség károsodás köv.	25	2	9	34	2	2	1	28	6	7
Ügyintézéshez segítség kérés	11	0	2	15	0	2	0	7	12	3
Információkérés	18	2	1	2	7	4	1	11	39	0
Egyéb	1	0	1	33	0	0	0	3	3	1

Balatonfüred és térségében a családsegítés szolgáltatásait igénybevevők

Település neve	Igénybevevők száma (fő)	Nemek szerinti megoszlás		Esetkezelés száma	Iskolai végzettség		
		nő	ffi.		8. ált.	szak-munkás	érettségi
Aszófő	2	2	0	8	2	0	0
Balatonakali	6	3	3	55	3	2	1
Balatoncsicsó	4	1	3	26	2	2	0
Balatonfüred	126	61	65	813	73	42	5
Balatonszepezd	14	8	6	112	9	3	1
Balatonszőlős	8	8	0	117	8	0	0
Balatonudvari	5	5	0	43	2	1	1
Csopak	7	5	2	79	2	2	2
Dörgicse	10	6	4	102	6	3	1

Lovas	5	4	1	72	5	0	0
Monoszló	9	3	6	90	8	0	1
Örvényes	1	1	0	22	1	0	0
Paloznak	8	5	3	76	2	3	1
Pécsely	17	10	7	129	10	5	1
Szentantalfa	4	3	1	12	3	1	0
Szentjakabfa	3	1	2	12	3	0	0
Tagyon	1	1	0	2	1	0	0
Tihany	8	7	1	121	4	2	1
Zánka	16	13	3	99	6	6	1
Óbudavár	2	2	0	24	1	0	1
Vászoly	4	2	2	38	2	1	0

Térségünk kistelepülésein jellemző az időskorúak számának növekedése, a tőlünk segítséget kérők többsége lelki-mentális problémákkal fordul családgondozóinkhoz, ellentétben Balatonfüreddel, ahol az anyagi és életviteli problémák kaptak vezető szerepet. Megfigyelhető, hogy a magányosság érzetét erősítő tényezők közé tartozik az, ha az időskorú gyermekeivel ritkán találkozik, ha egyedül él, és ha nincs olyan személy, akivel a gondjait meg tudná osztani. Szintén meghatározó a rosszabb „objektív” és „szubjektív” egészségi állapot magányossággal való kapcsolata.

Az idős emberek lelki egészségét érintő fontos kérdéskör a félelem a tehetetlenségtől, valamint attól, hogy bűncselekmény áldozatává válnak.

Mindezek a változások Balatonfüred és térsége lakosainál is megfigyelhetők, és a szociális ellátásoknál kiemelt feladatot jelentő tényezők.

Nappali ellátások:

Idősek Klubja:

A nappali ellátás a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

2014. július 01-től klubunk a demens személyek nappali ellátását is biztosítja.

A demens ellátottak orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. Egyénre szabottan megvizsgáljuk az ellátott önálló képességeit, mentális állapotát, pszichiáter szakorvos elvégzi az idős neurológiai szakvizsgálatát - MMSE és órateszt alapján kiállított szakvéleménnyel igazolja a demencia mértékét.

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel megkönnyíthessük. Demens klubtagjaink számára személyre szabott és csoportos foglalkozásaink célja, hogy lassítsuk a betegség lefolyásának ütemét, napjaikat aktívan töltsék segítői közreműködéssel, részükre képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást és felügyeletet biztosít a klub.

A szociális ellátás során alapvető feladatunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

A klub napi látogatottsága változó volt, a rosszabb fizikai és/vagy mentális állapotban lévő tagok, valamint a rosszabb szociális helyzetben élők több alkalommal jöttek és hosszabb ideig tartózkodtak az intézményben. Pár klubtag heti egyszeri „pihenőnapot” tartott, nem jöttek a klubba.

2015. évben az étkezést összesen 38 fő vette igénybe, ebből 9 fő demens, 29 fő átlagos szükségletű ellátottak közé tartozik. A tagok közül az év folyamán napi egyszeri étkezést igényelt 19 fő, napi háromszori étkezést kért 22 fő. Az ellátottak közül volt aki év közben kérte a megállapodás módosítását, egyszeri étkezés helyett a háromszori étkezést kért, vagy fordítva.

2015. december 31.-i állapot szerint a klub korcsoportonkénti megoszlása:

Átlagos szükségletű időskorúak

Életkor (év)	Férfi	Nő
40-59	2 fő	1 fő
60-64	0 fő	4 fő
65-69	0 fő	12 fő
70-74	2 fő	6 fő
75-79	4 fő	5 fő
80-89	1 fő	7 fő
90-	0 fő	2 fő
Összes:	9 fő	37 fő
Mindösszesen:		46 fő

Demens személyek ellátása

Életkor (év)	Férfi	Nő
40-59	0 fő	0 fő
60-64	1 fő	1 fő
65-69	0 fő	0 fő
70-74	2 fő	0 fő
75-79	0 fő	0 fő
80-89	0 fő	3 fő
90-	0 fő	0 fő
Összes:	3 fő	4 fő
Mindösszesen:		7 fő

Az ellátottak átlagéletkora 74 év volt. 1 fő cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt állt, 1 fő mozgásában korlátozott, 1 fő demens ellátott szeptember hónapban cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alá került.

A Klub szolgáltatási:

Fizikai ellátás keretében lehetőséget biztosítottunk a személyes tisztálkodásra, a ruházat tisztítására. A pihenőszobában lehetőség nyílt az idős emberek igényeinek megfelelő pihenésre, a klubhelyiségben a szabadidő hasznos eltöltésére.

Egészségügyi ellátás keretében testsúly, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre és gyógyszerelésre volt lehetőség. Segítséget nyújtottunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutáshoz. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szerveztünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről, valamint a gyógyítás-gyógyulás érdekében szükséges teendőkről. Figyelemmel kísértük gondozottaink fizikai,- mentális, - és egészségi állapotát, állapotváltozásukról dokumentációt vezettünk.

Higiénia: Az intézményben lehetőség volt (gondozói segítséggel) mosásra, vasalásra, tisztálkodásra. Sokan éltek ezzel a lehetőséggel, főleg a szerényebb anyagi helyzetben élők, illetve akiknél a család nem tud segítséget nyújtani.

Pszichés gondozás keretében az idősek részére történő tartalmas szabadidős programokat szerveztünk. Folyamatosan rendelkezésre álltak könyvek, kártya és társasjátékok, sajtótermékek, valamint tömegkommunikációs eszközök. A foglalkozások szervezésénél figyelembe vettük az ellátottak hobby tevékenységeit, készségeit és képességeit.

Ügyintézés során ellátottaink hivatalos és nem hivatalos ügyeinek intézésében nyújtottunk segítséget: jogi tanácsadás, átmeneti segély, közgyógyigazolvány igénylése, gyógyszerek felírata és kiváltása, levelezések, vásárlások, posta és egyéb szolgáltatások.

Étkezést biztosítottunk ellátottaink számára igény szerint napi egyszeri vagy háromszori alkalommal. A reggeli és uzsonna alapanyagainak beszerzéséről és az ételek elkészítéséről a klub gondozói gondoskodtak, az ebédet Eötvös Lóránd Általános Iskola konyhájáról szállítjuk.

Szállítást biztosítottunk azon klienseink részére, akik bejövetelüket másként nem tudták megoldani. Az intézmény autója szállította a klubba, illetve a klubból az otthonukba az ellátottakat.

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére. Ilyen formában került sor a jeles vallási és nemzeti ünnepek megtartására, játékos vetélkedőkre. Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztrejtvények készítésére és megfejtésére. A manuális

tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra, hímzés, kötés és horgolás hagyományainak megőrzésére. Az egészséges életmód érdekében naponta a gondozónők az egész testet átmozgató gyógytorna foglalkozást tartottak, valamint meridián tornán vehettek részt klubtagjaink. Kéthavonta megünnepeztük a gondozottak aktuális születés és névnapját. Zenés-táncos rendezvényeink: farsangi, nőnap, húsvéti ünneplés, Anyák napja, Idősek világnapja, karácsony. Nyáron voltunk fagyaltozni, sétálni a Balaton-parton, borkóstolón voltunk egy helyi pincészetnél, vitorláztunk a Balatonon, Koloskában szalonnát sütöttünk. Májusban a klubban köszöntöttük fel 90. születésnapját ünneplő ellátottunkat.

Külön kiscsoportos foglalkozást tartottunk naponta a demens klubtagjaink részére.

A foglalkozások témakörei:

Figyelemfejlesztés:

Vizuális figyelem: keresd a párját (memóriakártyákkal), kakukktojás játékok, keresd az egyformákat, pontok összekötése, építs ugyanilyeneket (pálcikával, kockákkal), képek átmásolása, lényeges információk kiemelése szövegből.

Auditív figyelem: zörejek, hangok és beszéd hallgatása, taps, koppantás megbeszélt jelre, szóra.

Érzékelés, észlelés, tájékozódás:

Vizuális érzékelés, észlelés: azonosság és különbözőség észlelése, kösd össze/jelöld az ugyanolyanokat, színezd az egyformát egyforma színűre, változás megfigyelése – hiányok pótlása minta alapján.

Auditív észlelés: magánhangzók képzése hallás alapján, ritmus visszatapsolása, kopogása, hangok, szavak, mondatok ismétlése hallás után.

Taktilis észlelés: hideg-meleg érzékeltetése, különféle tárgyak és formák felismerése tapintás alapján, mit rajzolok a tenyeredbe, hátadra?

Térészlelés, téri tájékozódás: tedd a kockát a szék alá, test mozgatása megadott irányba.

Időérzékelés: eseménysor összeállítása (képek, mondatcsíkok), hét napjai, eseményei, tájékozódás egy napon belül (napszakok, napi események), naptár használata, dátumok, események sorrendje, egyéni ünnepek.

Mozgás:

Finommozgás: masni kötése, formák-betűk-rajzok átírása, pontok összekötése, tépés, csipegetés, ollóhasználat, marokkó, puzzle.

Gondolkodás:

Puzzle játék, dominó, magyar kártya, keresd a kis képet a nagyképben, melyek az egyformák (tréfás rajzok, tárgyak), betűhiány szavakban, mondatokban, szóalkotó játékok,

Összehasonlítás – Mi a különbség? Mi az egyforma?

Emlékezet:

Memória játékok, mondókák, énekek, szóvonat, szókereső.

Kommunikáció:

Képek megnevezése, értelmezése, párkereső, rokonértelmű szavak gyűjtése, barchoba, szavakból mondat alkotás, érzelmek kifejezése, eljátszása és leolvasása arcról.

2015. évben vendégeink voltak és előadás tartottak: Szivárvány Klub, balatonfüredi Zeneiskola pedagógusai és diákjai, Miklós Ferenc Református lelkész, Szekeres Kornél bűnmegelőzési főelőadó, Szentesiné Gergely Mária az ÁNTSZ-től, Kissné Hevesi Edit „világutazó”, Óvárosi Óvoda pedagógusai és óvodásai, Szabó Mária pszichológus, Csopaki Néptáncgyűttes, Kozák Márta az Erkel Színház „Nagykövete” aki a színpad mögötti titokzatos világról - operaismereteket tartott, operafilmmel bemutatásával kedveskedett nekünk, Tóth Lászlóné harmonikás, Solymár Tímea gitárművész.

Fogyatékosok nappali ellátása:

Fogyatékosok nappali ellátása az intézmény külön telephelyén működik (8230 Balatonfüred, Horváth Mihály u. 08/2 hrsz). Balatonfüreden és a hozzá tartozó ellátási területen (Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Zánka Önkormányzatok területén) felnőtt fogyatékkal élők számára nyújt nappali ellátást.

Az ellátórendszerben betöltött szerepünk egyfelől hiánypótló, másfelől kapocs a szociális alapellátás intézményei és a megye átmeneti és bentlakásos, fogyatékkal élőket ellátó intézményei között.

Szakmai feladataink és nyújtott szolgáltatásaink közé tartozik az egészségügyi, szociális és egyéb ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, az egészségnevelés, mentális gondozás megvalósítása pl. könnyű gerinc torna, egészségbazár, reggeli kör, és más programokon keresztül. Szervezünk szabadidős programokat, végzünk életvezetési tanácsadást, és segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, valamint a közszolgáltatásokhoz való

hozzáférésben. Lehetőséget biztosítunk továbbá az ellátottak számára személyi higiéniájuk biztosítására (ruházatuk és személyük tisztán tartására).

Az intézmény az ellátást igénybevevőnek a szakmai program alapján, az egyéni gondozási, fejlesztési tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő, képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően fejlesztő – felkészítő foglalkozást biztosít.

Az intézmény keretében szervezett fejlesztő – felkészítő foglalkozás az ellátott személy számára, biztosítja munkafolyamatok betanulását és az önálló munkavégző képesség kialakítását, helyreállítását, fejlesztését, valamint az ellátott felkészítését védett munka keretében, illetve nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.

Az intézmény maga belső foglalkoztatást nem szervez, így ilyen típusú bevétele nem keletkezik.

A szociális foglalkoztatás a kezdetektől zajlik, melyet az „S.O.S.” Kft. mint külső foglalkoztató közreműködésével szerveztünk meg. A jogszabályok változása miatt 2010.-évtől 55 év alatti ügyfeleink számára van lehetőség a szociális foglalkoztatásban való részvételre. A foglalkoztatás iránya a kezdetektől változatlanul közintézmények és közterületek takarítása, portaszolgálat, illetve parkoló őri, és parkoló ellenőri feladatok ellátása.

A bevizsgált és munkára alkalmasnak talált ellátottjaink nagy része, az S.O.S. Kft. keretein belül szociális foglalkoztatásban, ill. ha arra nincs lehetőség pl. életkori okok miatt, akkor az S.O.S. Alapítványon belül akkreditált vagy más foglalkoztatási formákban, tud munkát vállalni. A nyílt munkaerőpiac irányába főként hallássérült és mozgáskorlátozott ügyfeleink tudtak elmozdulni, ám közülük is kiemelkedően sok volt a visszatérő.

A nappali ellátást igénybe vevők nyolcfős gondozási egységekbe tömörülnek, figyelembe véve az ellátott fizikális, pszichés állapotát, valamint baráti kapcsolatait.

A 2015. évben, intézményünkben 47 hallás-, látás-, értelmi, vagy mozgás- és egyéb sérültséggel élő ellátottunk számára biztosítottunk a törvényekben meghatározott feladat- és szolgáltatási körön kívül hasznos, tartalmas időtöltést. A helységeinken belül megvalósítottunk többféle szabadidős tevékenységet, többek között kreatív klubot, mozi délutánt, könnyű gerinc tornát, teadélutánt, melyet igény szerint kiegészítettük újság és könyvolvasással, Internet használattal, társasjátékkal. A nagyobb ünnepekre és jelentősebb alkalmakra ajándékokkal és kézműves foglalkozásokkal készültünk elő (pl.: mézeskalácssütés és díszítés, tojásdíszítés), megülések alkalmával, szendvicsekkel, süteményekkel és üdítővel és zenével emeltük a rendezvény hangulatát.

A rendszeres programjainkat különböző kirándulásokkal színesítettük; mint például kirándulás Balatonalmádiba, Tihanyba, Bodorka Látogatóközpont megtekintése, kacsá etetés télen, nyáron pedig fagylaltozás a Tagore sétányon. Alkalmanként a helyi múzeumokat és kiállításokat is megtekintjük. Az elmúlt években a tavaszi és őszi időszakban a Koloska-völgyben megtartott szalonasütés és vadspark látogatás is nagy népszerűségnek örvend.

A Fogyatékosok nappali Intézménye 2012.03.05-től térítési díjmentesen vehető igénybe, Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete alapján.

Fontos feladatunk volt Balatonfüred városának, és a járási terület életébe való aktív bekapcsolódás: ügyfeleinkkel különféle városi programokon vettünk részt. Együttműködünk intézményünk más szakfeladatot ellátó részeivel is: ügyfeleink és családtagjai közül néhányan a gyermekjóléti és a családsegítő szolgálat ügyfelei is egyben ezért a folyamatos kétoldalú kapcsolattartás szükségszerű. Az intézmény kapcsolatot tart az általa kiépített jelzőrendszer tagjaival, módszertani intézménnyel, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, hivatalokkal és szakigazgatási szervekkel, érdekképviselői szervekkel, civil szervezetekkel, önkéntes segítőkkel, jogsegély szolgálatokkal, és egyéb szolgáltatásokat biztosító szolgáltatókkal, intézményekkel.

Ellátottaink összetétele a 2015. évben:

Az ügyfeleink legnagyobb részét az egyéb kategóriába sorolható különböző problémákkal küzdők (pl.: szív-, tüdő-, bőr-, autoimmun-, betegségek) teszik ki, Őket követik a nagyságrendileg szinte egyenlő arányba lévő mozgássérültek és értelmi fogyatékosok, majd a valamivel kevesebb, de nem elhanyagolható mennyiségben a hallássérültek, majd legkisebb részben a látássérültséggel küzdők.

Az ellátottak nagy része cselekvőképes, ebből december 31.-én 6 fő áll gondnokság alatt, és egy személy esetében van gondnokság alá rendelés folyamatban.

Életkori összetétel tekintetében megfigyelhető, hogy körülbelül harmaduk 18 és 40 év közötti, míg kétharmaduk 40 és 61 év közötti.

Balatonfüredről: 35 fő (ebből dec. 31.-én: 35 fő)

Járási területről: 12 fő (ebből dec. 31.-én: 12 fő) (Balatonszőlős, Lovas, Dörgicse, Paloznak, Tihany, Vászoly)

Összesen: 47 fő (ebből dec. 31.-én: 47 fő)

Gyermekjóléti Szolgálat:

A gyermekjóléti szolgálat beszámolója, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklet I.3. valamint I.6. részében foglaltak alapján készült:

I.3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai
- az alapellátásban részesülők száma
- a gyermekek veszélyeztetettségének okai
- válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása
- családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása
- a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

I.6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat, Balatonfüred Város, valamint az ellátott községek valamennyi gyermekkorú lakosára kiterjed.

Az intézményünk által ellátott 12 településen élő 0–18 éves korosztály demográfiai adatai a 2015. december 31.-i állapot szerint

Balatonfüred Város vonatkozásában: 2054 fő

Település	0 – 3	4 – 6	7 – 14	15 – 18	Összesen (fő)
	évesek				
Aszófő	7	11	35	13	66
Balatonfüred	353	325	942	434	2054
Balatonszepezd	4	4	22	4	34
Balatonszőlős	14	12	44	31	101
Balatonudvari	12	9	19	13	53
Csopak	63	68	140	50	321
Dörgicse	7	7	25	7	46
Örvényes	2	2	10	3	17
Paloznak	12	13	37	13	75
Pécsely	17	18	40	26	101
Tihany	45	24	72	38	179
Vászoly	5	11	30	5	51
Összesen:	541	504	1416	637	3098

A teljes ellátási területünk vonatkozásában:

3098 fő

Az ellátási területünkhöz tartozó településeken élő gyermekek szociális helyzetének mutatói

Település	Hátrányos	Halmozottan hátrányos	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	Összesen (fő)
	helyzetű gyermekek száma a kiadott igazolások alapján			
Aszófő	---	---	9	9
Balatonfüred	48	1	165	214
Balatonszepezd	---	---	5	5
Balatonszőlős	---	---	8	8
Balatonudvari	---	---	1	1
Csopak	---	---	19	19
Dörgicse	---	---	8	8
Örvényes	---	---	7	7
Paloznak	---	---	2	2
Pécsely	---	---	12	12
Tihany	15	---	8	23
Vászoly	---	---	4	4
Összesen:	63	1	248	312

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését;
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését;
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat e feladatköröket, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre tekintettel levő, összehangolt szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége által látja el.

Ezen ellátási formákat és szolgáltatásokat oly módon biztosítjuk, hogy azok Balatonfüreden, valamint az ellátást igénylő községekben élő gyermekek (családok) számára is egyaránt elérhetőek.

A 0-18 éves korú gyermekek száma a teljes ellátási területünk vonatkozásában, a 2015. december 31.-i állapot szerint: 3098 fő volt.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Életvezetési tanácsadás
- Információnyújtás
- Hivatalos ügyintézésben való közreműködés
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

Szolgáltatási, szervezési tevékenység:

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány” Gyermek Klub, indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink év közben heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30 óráig zajlanak, amelyek elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújtanak lehetőséget arra, hogy az alkotás, a játék, és a mozgás segítségével vezessék le a bennük lévő feszültséget, és értékes módon, örömteli tevékenységekkel töltsék szabadidejüket.

A Klubfoglalkozások 45 alkalommal, átlagosan 20 gyermek részvételével zajlottak.

A Szivárvány Klub résztvevői számára, az aktuális ünnepekhez, és az azokhoz kötődő hagyományokhoz igazodva tárgyév folyamán számos rendezvényt szerveztünk. Emellett minden évszakban igyekeztünk élni a Balaton-part közelsége által kínált változatos program lehetőségekkel is.

A tavaszi szünet időtartama alatt, 2015. 04. 07-én, Húsvéti Ügyességi Vetélkedőt szerveztünk, amely nagy sikert aratott a résztvevő gyermekek körében.

A nyári szünidőben a 2015. 06. 25. és 2015. 07. 23. közötti időszakban, heti rendszerességgel szerveztünk szabadidős programokat az ellátási területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetben lévő gyermekek számára. A Gyermejjóléti Szolgálat gondozásába bevont gyermekek jelentős részének, hasonló jellegű programokon való részvételre nagy valószínűséggel nem nyílna más módon lehetősége.

Tapasztalataink szerint erre azért is szükség van, hogy hozzájáruljunk a gyermekek felügyeletéhez, a szabadidejük hasznos eltöltéséhez, mivel a szezonális foglalkoztatás jellegéből adódóan a szülők munkavállalása, idényjellegű elfoglaltságai révén, a gyermekek az iskolai szünetek időtartama alatt, gyakorta felügyelet nélkül töltik a nap jelentős részét.

2015. 06. 25-én Szivárvány Klubunk tagjaival egész napos, közös kiránduláson vettünk részt a Koloska - völgyben, ahol a gyermekek (18 fő) számára bográcsoszt és szabadtéri játékokat szerveztünk.

2015. 07. 02-án Paloznakra látogattunk el, ahol a község központjában található Tájház udvarán vehettünk részt tematikus kézműves foglalkozáson. E kiránduláson Szivárvány Klubunk 20 tagja elsajátíthatta a mézesbáb-készítés fortélyait. A Polgármester Úr, valamint a hivatal munkatársainak jóvoltából, a Tájház kemencéjében frissen sült langalló várta az ügyes kezű gyermekeket.

2015. 07. 09-én a Balatoni Vízügyi Rendőrkapitányság Víziközelkedési Osztály Balatonfüredi Rendőrőrsére látogattunk el 17 Szivárvány Klubos gyermekkel, akik a vízügyi szabályokról kaptak általános tájékoztatást, majd ezt követően motorcsónakázáson vehettek részt.

2015. 07. 16-án Balatonudvariban megtekintettük a Kultúrház Babakiállítását, ezt követően pedig strandolással töltöttük a napot. A programban résztvevő 20 gyermek, egy helyi vállalkozó jóvoltából (térítésmentesen) meleg ebédben is részesült.

2015. 07. 23-án, 27 gyermek részvételével Bakonybélbe szerveztünk egész napos kirándulást, ahol az Erdőismereti Oktatóbázis és Kismesterségek Házában kézműves foglalkozáson (bőrözés, fafaragás) vehettek részt, majd a Pannon Csillagdában élhettek át felejthetetlen élményeket.

Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként, hátrányos helyzetű ellátott gyermekeink közül 19 fő tölthetett el egy élményekben gazdag hetet Fonyódligeten, az Erzsébet Üdülőközpont-és Táborban megszervezett Erzsébet-táborban is, a 2015. 08. 02. - 2015. 08. 07. közötti turnusban.

A közös élmények, a sok önfeledt játék, az együtt töltött szép napok „összekovácsolták” a csapatot.

Családgondozási tevékenységünk szempontjából is rendkívül fontos, hogy kamatoztatni tudjuk a gyermekekről, fentiek kapcsán szerzett tapasztalatokat, melyek megkönnyítik a velük, és családjaikkal való további együttműködésünket, és az egyénre szabott fejlesztési irányok kialakítását is.

Őszi programjaink sorát, a Családbarát Ország pályázat keretein belül 2015. 10. 29-ére szervezett „Csoportépítés a zene módszerével” elnevezésű programmal nyitottuk, amelynek részeként közös énektanulás és táncház várta az érdeklődő gyermekeket (22 fő).

A 2015. 11. 11-én, szintén a Családbarát Ország pályázat egyik elemeként került megrendezésre a Márton-napi kézműves délután, amelyen a gyermekek (23 fő) és szüleik megismerkedhettek a jeles naphoz fűződő néphagyományokkal, szokásokkal is.

2015. 12. 03-án mézeskalács-sütéssel vette kezdetét az adventi időszakra való készülődés, amelyben a fiúk is szívesen részt vettek. (10 fő)

2015. 12. 11-én a Családbarát Ország pályázat keretén belül szerveztük meg a Luca-napi ünnepváró kézműves foglalkozást az érdeklődő gyermekek (36 fő), családok részére, melynek célja az ünnephez kapcsolódó népszokások, hagyományok megismertetése, illetve a karácsonyra való készülődés volt. A program szervezésében és lebonyolításában segítségünkre voltak a Városi Könyvtár Játsszósobájának munkatársa, valamint a Szent Benedek Gimnázium, Szakképző Iskola és Kollégium Balatonfüredi Tagintézményének közösségi szolgálatot ellátó tanulói, egy kísérő pedagógussal együtt. Kézműves délutánunkon lehetőség nyílt mézeskalács díszítésére, jóslásban és arcfestésben való részvételre, karácsonyi asztali-és ajtódíszek készítésére, valamint Luca-búza ültetésre is.

Adományok közvetítése

A Gyermekjóléti Szolgálat, tevékenységi körébe tartozó feladatként szervezi a magánszemélyek, vállalkozók, valamint egyházi-és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatását is.

Tárgyév folyamán 184 alkalommal, összesen 74 gyermek (és családjuk) számára juttathattunk el élelmiszer-ill. egyéb jellegű tárgyi adományt.

2015-ben a következő felajánlások, szolgáltatások közvetítését valósítottuk meg:

Egy balatonfüredi vállalkozó jóvoltából december hónap folyamán 17, Szolgálatunk által gondozott, rászoruló család számára adhattunk át étkezési utalványokat.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 40, intézményünk által gondozott rászoruló családhoz juttatott el általunk tartós élelmiszerekből összeállított csomagokat.

A Baptista Szeretetszolgálat által elindított karácsonyi „CIPŐSDOBOZ-AKCIÓ” hivatalos átvéőhelyeként részt vettünk az adományok rendszerezésében, amelyek aztán munkatársaink segítségével jutottak el a Balatonfüreden, és az ellátási területünkhöz tartozó 11 községben élő 57 rászoruló kisgyermekhez.

2015. 11. 14-én a Hetednapot Ünneplő Adventista Gyülekezet, Adventi Jótékonyági Koncertet szervezett intézményünk ellátottai javára, a balatonfüredi Evangélikus Templomban.

2015. 12. 22-én egy balatonfüredi vállalkozó kezdeményezéséből, mára már hagyománnyá vált Szeretetvendégségre hívhattuk meg az intézményünk által gondozott családokat, valamint a helyszínen megjelent rászoruló embertársainkat. Ez alkalommal 400 adag vaddisznópörkölt szétosztására került sor.

Több magánszemély, egyházi- és civil szervezet évek óta segíti felajánlásaival intézményünk azon szakmai tevékenységét, amelynek legfőbb célja, hogy a látóköörünkbe került, gyakran halmozott hátrányokkal küzdő családok esetében megelőzhetővé váljanak a teljes anyagi ellehetetlenülés következményeként kialakuló súlyos krízishelyzetek.

Bűnmegelőzési, és drogprevenciós tevékenység

Tárgyév folyamán is rendszeresen részt vettünk a Balatonfüred Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum, valamint a Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság közös ülésein. A 2015. évi munkatervben szereplő témakörökre vonatkozóan, minden alkalommal eleget tettünk beszámolási kötelezettségünknek.

Szolgálatunk rendelkezik bűnmegelőzési koncepcióval, melyben rögzítettük feladatainkat a gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése, az ifjúságvédelem, a drogprevenció, a családon belüli erőszak megelőzése, valamint a vonatkozó szolgáltatási és szervezési feladatok hatékonyságának növelése érdekében.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TUDOMÁSÁRA JUTOTT GYERMEK-, ÉS FIATALKORÚ ELKÖVETŐK SZÁMA, TELJES ELLÁTÁSI TERÜLETÜNKÖN TÁRGYÉVBEN		
MEGNEVEZÉS	GYERMEKKORÚ	FIATALKORÚ
SZABÁLYSÉRTÉS ELKÖVETÉSE	----	3
BŰNCSELEKMÉNY ELKÖVETÉSE	----	2

A bűncselekmény (szabálysértés) elkövetésének feltárt okai

- Nem megfelelő baráti társaság, a csoportnormáknak való megfelelni akarás.
- A szülői kontrollfunkciók nem megfelelő hatékonyságú működése.
- Öntörvényű, társadalmi normákat (szabályokat) elutasító értékrend és viselkedésmód.

Az alapellátás keretében és a védelemben vétellel történő családgondozások tapasztalatai a bűncselekményekkel, szabálysértésekkel érintett kiskorúak esetében:

Pozitívként értékelhető, hogy ismételt bűnelkövetés nem történt. A lefolytatott hatósági eljárás során az elkövető gyermekek megbánást tanúsítottak, a szülők, valamint a gyermekek is indokoltnak érezték a külső beavatkozást. Az érintett családok/gyermekek vállalták a segítő szakemberekkel való érdemi együttműködést.

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése:

A 15/1998 NM rendelet 14 § (3) bekezdésének a) pontjában meghatározott személyekkel és intézményekkel (egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, a köznevelési intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a munkaügyi hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő) való hatékony együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása. Szolgálatunk a településeken működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak meghívásával tárgyévben 11 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. Ezek megvalósítása Balatonfüred, valamint az ellátási területhez tartozó 11 település vonatkozásában egyaránt munkacsoportok keretén belül, aktuális témákra fókuszálva zajlott, melyek a következők voltak:

- 2015. 02. 25.: A Balatonfüredi Rendőrkapitányság Körzeti Megbízottainak, valamint a BSZAK munkatársainak együttműködési lehetőségei a gyermekkorúak, fiatalkorúak, valamint a felnőtt népesség bűnelkövetésének-, ill. a bűnismétlés megelőzésének érdekében.
- 2014. 03. 18.: „Az ideiglenes megelőző és megelőző távoltartással kapcsolatos tudnivalók” - megbeszélés a Balatonfüredi Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztályának, valamint a BSZAK munkatársainak részvételével.
- 2015. 03. 24.: Tájékoztató a jelzőrendszer tagjai számára a „Híd a generációk között” Társadalmi Megújulás Operatív Program Modellkísérleti Program az alapszolgáltatások

funkcionális összekapcsolására elnevezésű TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0022 azonosítószámú projekt ütemterve alapján megvalósult képzésekről, programokról.

- 2015. 04. 22.: Szakmaközi megbeszélés Balatonfüred rendőrkapitányával, a közrendvédelmi- és közlekedésrendészeti alosztály, valamint a körzeti megbízotti alosztály vezetőivel – a Gyvt. 17. §- ban foglalt, a jelzőrendszer tagjaira vonatkozó kötelezettségek gyakorlati megvalósulásának módjáról, a BSZAK Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés tapasztalatairól.
- 2015. 04. 22.: Munkacsoport megbeszélés - A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, valamint a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés lehetőségei a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.
- 2015. 05. 20.: Egyeztető megbeszélés a nyári tanítási szünet időtartama alatt szervezett szabadidős programokról (Balatonfüreden, valamint az ellátási területünkhöz tartozó településeken élő gyermekek számára).
- 2015. 06. 17.: Munkacsoport-megbeszélés (a Balatonfüredi Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztály munkatársaival).
- 2015. 09. 23.: Munkacsoport-megbeszélés (A szünidei programok értékelése, tapasztalatok megvitatása, valamint a tanévkezdéssel kapcsolatos aktuális feladatok egyeztetése).
- 2015. 10. 21.: Munkacsoport-megbeszélés (a Balatonfüredi Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztályának, valamint a BSZAK munkatársainak részvételével).
- 2015. 12. 02.: Tájékoztató az általános-, és középiskolák igazgatói részére, a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységét meghatározó, 2016. 01. 01-től hatályba lépő jogszabályi változásokról.
- 2015. 12. 16.: Tájékoztató a Balatonfüredi Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztályának munkatársai számára a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységét meghatározó, 2016. 01. 01-től hatályba lépő jogszabályi változásokról.

A jelzőrendszer hatékony működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hisz ez a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekek számára kellő időben, és megalapozott szakmaisággal biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

A már kiépített szakmai kapcsolataink folyamatos „karbantartására”, élő munkakapcsolatként való működtetésére, főként a konkrét esetkezelések mentén kerül sor.

A jelzőrendszer tagjai által tárgyévben küldött jelzések száma	
Közoktatási intézmény	19
Jegyző, gyámhivatal	4
Rendőrség	12
Gyermekorvos, egészségügyi szolgáltatók	---
Védőnői Szolgálat	8
Átmeneti gondozást biztosítók	---
Pártfogó felügyelet	6
Állampolgár	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	5
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1
Összesen	56

A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint esetmegbeszélésekre a 12 településen működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével, rendszeresen sor került.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9.§ (4) alapján, a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni, és arra meg kell hívni:

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhivatal munkatársait,
- f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét, és
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

Gondozási tevékenység:

2015-ben Balatonfüreden, valamint az ellátási területünkhöz tartozó 11 településen, intézményi szinten 4 fő családgondozó látta el a gyermekjóléti szolgáltatói tevékenységet. A családgondozók munkáját egy fő szociális asszisztens segítette.

A 2015. év folyamán a teljes ellátási területünkön 189 gondozási eset,
- 136 család - szerepelt Szolgálatunk nyilvántartásában.

Település neve	Alapellátás	Védelembelvétele	Utógondozás	Szakellátás	Összesen (fő)	Tanácsadott
Balatonfüred	116	9	---	7	132	5
Aszófő	---	---	---	---	---	3
Balatonszepezd	1	3	---	---	4	---
Balatonszőlős	4	1	---	---	5	---
Balatonudvari	1	---	---	---	1	---
Csopak	11	3	---	1	15	1
Dörgicse	4	3	1	---	8	---
Örvényes	4	1	---	---	5	---
Paloznak	1	---	---	---	1	---
Pécsely	8	1	---	---	9	---
Tihany	6	---	---	---	6	4
Vászoly	3	---	---	---	3	---
Összesen	159	21	1	8	189	13

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Balatonfüred

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	16	---	---	---	---	16	
3-5 éves	10	---	---	---	---	10	
6-13 éves	55	4	1	---	---	60	
14-18 éves	35	5	6	---	---	46	
Összesen	116	9	7	---	---	132	5
ebből leány	52	4	3	---	---	59	
Családok száma	83	7	6	---	---	96	4

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Aszód

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	---	---	---	---	---	---	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	---	---	---	---	---	---	
14-18 éves	---	---	---	---	---	...	
Összesen	---	---	---	---	---	---	3
ebből leány	---	---	---	---	---	---	
Családok száma	---	---	---	---	---	---	1

A Gyermejjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Balatonszepezd

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	---	1	---	---	---	1	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	1	1	---	---	---	2	
14-18 éves	---	1	---	---	---	1	
Összesen	1	3	---	---	---	4	---
ebből leány	1	2	---	---	---	3	
Családok száma	1	1	---	---	---	2	---

A Gyermejjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Balatonszölös

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	1	1	---	---	---	2	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	---	---	---	---	---	---	
14-18 éves	3	---	---	---	---	3	
Összesen	4	1	---	---	---	5	---
ebből leány	2	1	---	---	---	3	
Családok száma	3	1	---	---	---	4	---

A Gyermejjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Balatonudvari

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	---	---	---	---	---	---	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	---	---	---	---	---	---	
14-18 éves	1	---	---	---	---	---	
Összesen	1	---	---	---	---	1	---
ebből leány	---	---	---	---	---	---	
Családok száma	1	---	---	---	---	1	---

A Gyermejjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége – Csopak

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	1	---	---	---	---	1	
3-5 éves	1	---	---	---	---	1	
6-13 éves	7	2	1	---	---	10	
14-18 éves	2	1	---	---	---	3	
Összesen	11	3	1	---	---	15	1
ebből leány	2	2	---	---	---	4	
Családok száma	7	2	1	---	---	10	1

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Dörgicse

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	---	1	---	---	1	2	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	4	2	---	---	---	6	
14-18 éves	---	---	---	---	---	---	
Összesen	4	3	---	---	1	8	---
ebből leány	3	2	---	---	1	6	
Családok száma	3	2	---	---	1	6	---

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Örvényes

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	---	---	---	---	---	---	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	3	---	---	---	---	3	
14-18 éves	1	1	---	---	---	2	
Összesen	4	1	---	---	---	5	---
ebből leány	4	---	---	---	---	4	
Családok száma	2	az előző oszlopban elszámolva	---	---	---	2	---

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Paloznak

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	1	---	---	---	---	1	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	---	---	---	---	---	---	
14-18 éves	---	---	---	---	---	---	
Összesen	1	---	---	---	---	1	---
ebből leány	1	---	---	---	---	1	
Családok száma	1	---	---	---	---	1	---

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Pécsely

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	1	---	---	---	---	1	
3-5 éves	---	1	---	---	---	1	
6-13 éves	4	---	---	---	---	4	
14-18 éves	3	---	---	---	---	3	
Összesen	8	1	---	---	---	9	---
ebből leány	2	1	---	---	---	3	
Családok száma	5	1	---	---	---	6	---

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Tihany

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	1	---	---	---	---	1	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	4	---	---	---	---	4	
14-18 éves	1	---	---	---	---	1	
Összesen	6	---	---	---	---	6	4
ebből leány	2	---	---	---	---	2	
Családok száma	6	---	---	---	---	6	4

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége - Vászoly

Gondozási típus	Alapellátott	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Utógondozott, szakellátásból kikerült	Összesen	Tanácsadott
	gyermek szám						
0-2 éves	---	---	---	---	---	---	
3-5 éves	---	---	---	---	---	---	
6-13 éves	3	---	---	---	---	3	
14-18 éves	---	---	---	---	---	---	
Összesen	3	---	---	---	---	3	---
ebből leány	3	---	---	---	---	3	
Családok száma	2	---	---	---	---	2	---

A teljes ellátási területünkön tárgyévben újként 59 gondozási eset keletkezett.

Ebből:	- aszófői	0 fő
	- balatonfüredi	40 fő
	- balatonszepezdi	0 fő
	- balatonszőlősi	2 fő
	- balatonudvari	1 fő
	- csopaki	4 fő
	- dörgicsei	3 fő
	- örvényesi	0 fő
	- paloznaki	0 fő
	- pécselyi	2 fő
	- tihanyi	4 fő
	- vászolyi	3 fő volt.

A családgondozás a szociális munka eszköztárának alkalmazásával, folyamatos kapcsolattartással, a szolgáltatások közvetítésével, szakmai team munka keretében valósul meg.

Előzetes egyeztetés alapján - gondozásba bevont gyermekek, és családjaik részére- térítésmentes- pszichológiai, és jogi tanácsadáson való részvételre is lehetőséget biztosít intézményünk.

A teljes ellátási területünkről tárgyévben:

- Pszichológiai tanácsadás 20 gyermek esetében, 214 alkalommal vált szükségessé.
- Jogi ügyekben, összesen 13 alkalommal éltek a szülők az ingyenes tanácsadás lehetőségével (12 gyermek volt érintett az ügyekben).

A nevezett 12 települést átfogó gondozási tevékenységünk során, az alábbi főbb veszélyeztető tényezők jelenlétével, negatív hatásaival kellett szembesülnünk és megküzdenuk tárgyév folyamán:

A családgondozási tevékenység során feltárt, és kezelt fő problémák az ellátási területünkhöz tartozó 12 településen, az ellátott gyermekek száma szerint

• Szülők vagy a család életvitele	46 fő
• Családi konfliktus	43 fő
• Magatartászavar, teljesítményzavar	32 fő
• Gyermekeknevelési problémák	26 fő

• Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	20 fő
• Szenvedélybetegségek	8 fő
• Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7 fő
• Szülői elhanyagolás	4 fő
• Fogyatékoság, retardáció	2 fő
• Családon belüli bántalmazás	1 fő
összesen:	189 fő

A felsorolt veszélyeztető tényezők közötti, jól látható ok-okozati összefüggés következményeként, a Gyermekjóléti Szolgálat gondozásába bevont családok túlnyomó részénél, ezen problémák halmozott formában jelentkeznek, amely jelentősen megnehezíti az esetkezelést.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma az ellátási terület vonatkozásában 2015-ben:

A jelzőrendszer tagjaival történt megbeszélések, egyeztetések:			425
Információnyújtás:	2809	Családlátogatás:	426
Tanácsadás:	28	Közvetítés más szolgáltatásba:	17
Segítő beszélgetés:	1625	Szakmaközi megbeszélés:	11
Hivatalos ügyekben való közreműködés:	442	Esetkonferencia:	7
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	13	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	2
		Védelembe vétel	6
Elhelyezési értekezleten való részvétel	---	Konfliktuskezelés	14
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	14	Adományozás	184

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körébe tartozó további feladatok:

A szociális válsághelyzetben levő váradós anyák segítése, tanácsokkal való ellátása. Tárgyévben 3 szociális válsághelyzetben lévő kismama (ebből 1 fő kiskorú, balatonfüredi lakos) gondozását láttuk el. A Gyermekjóléti Szolgálat a nevelésbe vett gyermek családjába történő visszahelyezhetőségének elősegítése érdekében, a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján folytatja családgondozási tevékenységét. A családgondozó fenti cél elérése érdekében együttműködik a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ munkatársaival is.

A családgondozás elsődleges célja, az átmeneti nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megteremtésének, valamint a gyermekkel való kapcsolattartás megvalósulásának elősegítése.

A beszámolóban részletesen kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges alapvető feltételek az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében biztosítottak.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat magas szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett a szolgáltatások folyamatos működése biztosított.

Kérem a Tisztelt testületet, hogy a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ beszámolóját a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosításáról vitassa meg és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Balatonfüred, 2016. április 05. .

Váradi Gézáné
intézményvezető