

BESZÁMOLÓ

A BALATONFÜREDI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

KÉSZÍTETTE: PERGER ZOLTÁNNÉ
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Polgármester Úr!

Az alábbiakban tájékoztatom Önöket a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2023. évi munkájáról:

Bevezető

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ a szociális alapellátásokat biztosítja, a helyi önkormányzat fenntartásában. Ellátotti köre minden korosztályra kiterjed, magzati kortól –idős korig közvetít szolgáltatásokat, segít az egyének, családok problémáinak rendezésében.

A Társulás kiemelt feladata:

- ☐ Szervezeti keretet biztosít a társulásban résztvevő önkormányzatok kapcsolat és együttműködési rendszerének
- ☐ Az önkormányzati feladat és közszolgáltatási rendszer közös, ill. térségi rendszerének kialakítása, szervezése, működtetése, fejlesztése
- ☐ A térség intézményrendszerének integrálása, feladatellátásának összehangolása
- ☐ A feladatellátás feltétel-és forrásrendszerének koordinációja, fejlesztése
- ☐ Közigazgatási (államigazgatási) feladat és hatáskörök térségi szintű ellátása, jogszabályi felhatalmazás alapján.

Szakmai alapelvek:

- Az alapellátás keretében ellátott igénybe vevő személy/személyek segítése és támogatása az önmagához mérten lehető legmagasabb életminőség megélésében.
- Az esélyegyenlőség szemléletmódjának elfogadása/elfogadtatása és érvényesítése
- Az integráció, normalizáció, autonómia alapelvek alkalmazása.
- Egyéni bánásmód megvalósítása.
- Érdekvédelem segítése.
- A feladatok arányos elosztása.

A BSZAK az alábbi főbb szakmai jogszabályok alapján látja el feladatait:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) Sz CsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Az intézmény 2013. július 1-től a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működik és a Balatonfüredi járás 22 településén lát el szociális feladatokat.

A Balatonfüredi Többcélú Társulást alkotó önkormányzatok

2023-ban a települések állandó lakosainak száma, a <https://www.nyilvantarto.hu/hu/statisztikak> oldal alapján:

Önkormányzat megnevezése	Lakosságszám
Alsóörs Község Önkormányzata	2058 fő
Aszófő Község Önkormányzata	491 fő
Balatonakali Község Önkormányzata	741 fő
Balatoncsicsó Község Önkormányzata:	250 fő
Balatonfüred Város Önkormányzata	13258 fő
Balatonszepezd Község Önkormányzata	466 fő
Balatonszőlős Község Önkormányzata	658 fő
Balatonudvari Község Önkormányzata	398 fő

Csopak Község Önkormányzata	2229 fő
Dörgicse Község Önkormányzata	312 fő
Lovas Község Önkormányzata	559 fő
Monoszló Község Önkormányzata	126 fő
Óbudavár Község Önkormányzata	65 fő
Örvényes Község Önkormányzata	168 fő
Paloznak Község Önkormányzata	602 fő
Pécsely Község Önkormányzata	610 fő
Szentantalfa Község Önkormányzata	549 fő
Szentjakabfa Község Önkormányzata	121 fő
Tagyon Község Önkormányzata	106 fő
Tihany Község Önkormányzata	1370 fő
Vászoly Község Önkormányzata	290 fő
Zánka Község Önkormányzata	1060 fő

Intézmény által biztosított szolgáltatások: szociális étkeztetés – szociális konyha (külső főzőhelyről vásárolt, Hungast Kft.), házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, fogyatékosok nappali ellátása, időskorúak/demensek nappali ellátása, család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében: család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ.

Működési terület:

- **étkeztetés** vonatkozásában Balatonfüred város közigazgatási területén
- **házi segítségnyújtás:** Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Dörgicse, Csopak, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka közigazgatási területén
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Dörgicse, Csopak, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Zánka közigazgatási területén

- **nappali ellátások, időskorúak nappali ellátása** (demens személyek nappali ellátása):
Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Zánka közigazgatási területén
- **nappali ellátások, fogyatékosok nappali intézménye:**
Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Dörgicse, Csopak, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Zánka közigazgatási területén
- **család- és gyermekjóléti szolgálat:** Balatonfüred, Dörgicse, Vászoly, Balatonszőlős, Pécsely, Csopak, Paloznak, Tihany, Aszófő, Balatonakali, Balatonudvari, Örvényes, Zánka, Monoszló, Balatonszepezd, Balatoncsicsó, Tagyon, Óbudavár, Szentjakabfa, Szentantalfa közigazgatási területén
- **család- és gyermekjóléti központ:** Balatonfüred járás közigazgatási területén

1. Házi segítségnyújtás:

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló törvény alapján végzi tevékenységét illetékességi és működési területén. 2023-ban 14 településen vették igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően -lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését.

A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A területi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően, a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából, támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

- IDE TARTOZNAK, azok az alapvető gondozási, ápolási feladatok is, amelyek az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, sőt, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében tett intézkedéseket, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást foglalják magukban.

A házi segítségnyújtás keretein belül nyújtunk:

- szociális segítséget, amely a háztartási tevékenységben való közreműködést, vásárlást, mosogatást, a lakókörnyezet tisztán tartását, takarítást, mosást, vasalást foglalja magában.

- személyi gondozást, amelynek során a segítő kapcsolat kialakítása, gondozási-ápolási feladatok, fürdetés, ágyazás, bőr-, és körömápolás, gyógyszerkiváltás, adagolás, vérnyomásmérés, sebkezelés, decubitus kezelés, folyadékpótlás feladatok ellátása történik. A fizikai jellegű teendőkön túl, ellátandó feladatokat képeznek: az ellátottak meghallgatása, tájékoztatása, a támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése, ügyintézésben való segítség, lelki segítségnyújtás, szükség esetén az ellátott szakemberhez való irányítása, közösségi rendezvényekben való részvétel elősegítése is.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően, 2008. 01. 01.-től vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A kérelem beérkezését követően, a szolgáltatás felmérését az intézményvezető és a vezető gondozó végzi el. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség, vagy személyi gondozás indokolt. A kérelmeket indokolt esetben felül kell vizsgálni (pl. állapotrosszabbodás esetén) és azt követően, amennyiben indokolt, számára személyi gondozást biztosítani. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban kell nyújtani. Ha a napi 4 óra időtartamot meghaladja, tájékoztatni kell az igénybe vevőt, az idősothtoni elhelyezés lehetőségéről.

Az ellátás térítési díj köteles, melyet Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő- testületének rendelete szabályoz. Az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével, írásban megállapodást köt.

A szakmai feladatokat 1 vezető, és 4 szociális gondozó látta el az elmúlt év folyamán.

A szolgáltatást igénybe vevők köre:

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket túlnyomó részben 75 év felettek, egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Megfigyelhető, hogy az életkor vonatkozásában egyre inkább kitolódik az ellátottak köre. Ezt jelzi az is, hogy **a 2023. évben a 80 év feletti gondozottak száma jelentősen megnőtt.** Az ellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős embernél a hozzátartozó szerepét is a gondozónők töltik be. Megfigyelhető, hogy **egyre inkább növekszik a demenciával küzdő idős emberek száma.** Fontos, hogy ezekkel a betegségekkel küzdő idős emberek a szellemi leépülésük során, életminőségük megőrzésével, jó közérzettel, pszichés és szomatikus megtartása mellett éljék életüket. A betegségek előrehaladottsága, gondozóink számára is fokozott megterhelést és kihívást jelent.

Az egyedüllét miatt, több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban, és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen él meg, ha magukra maradnak. Lassan megszűnnek az emberi kapcsolataik, elszigetelődnek, befordulnak és elkeseredetté válnak. Kistérségi falvakban gyakran előfordulnak kisebb nagyobb balesetek, ilyen esetekben a sebkezelés az otthonokban problémát okoz kötszerek hiányában,

amelyeket pótolnunk kell. **Egyre növekvő tendenciát mutatnak a daganatos megbetegedések is.** Gondozóink nagy százalékban találkoznak, ehhez a betegséghez társuló ápolási-gondozási feladatokkal, amely fizikailag és lelkiileg egyaránt igen megterhelő számukra. Legtöbb esetben végig kísérik az ellátottat, az elmúlás nehéz, és fájdalmas útján. 2023. évben eddig nem tapasztalt kimutatás mutatkozott meg. Az új gondozottak felvétele után a gondozás számos esetben még egy hónapot sem tartott. Ellátásukat lezárta a házi orvosuk által előre jelzett vég, ami bekövetkezett.

Ellátottak száma:

Az év folyamán **100 fő** gondozását biztosította az intézmény, ez havonta átlagosan 63 fő létszámot jelent. 2023. 12. 31-én 63 fő ellátottal zártuk az évet, ebből 10 fő volt, aki szociális segítség ellátásban, 53 fő aki személyi gondozásban részesült.

A térségi házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat a 2023. évben, 14 településről igényelték.

	NŐ	FÉRFI	ÖSSZESEN
BALATONAKALI	1	0	1 fő
BALATONFÜRED	37	9	46 fő
BALATONSZEPEZD	0	1	1 fő
BALATONSZŐLŐS	1	0	1 fő
BALATONUDVARI	0	1	1 fő
CSOPAK	1	0	1 fő
DÖRGICSE	0	1	1 fő
LOVAS	0	1	1 fő
PÉCSELY	1	0	1 fő
SZENTANTALFA	1	0	1 fő
SZENTJAKABFA	1	0	1 fő
TIHANY	4	0	4 fő
VÁSZOLY	0	1	1 fő
ZÁNKA	1	1	2 fő
ÖSSZESEN	48	15	63 fő

A Szabadidő Központ Előcsarnokában került megrendezésre idősek napján a szokásos városi ünnepség. Az ott megjelent időseket színvonalas műsorral lepte meg a Kék Balaton nyugdíjas klub és az Operett Orfeum két énekese. Műsor után a megjelenteket vendégül látta a város egy kései ebédre. Lipóti Pékség felajánlásaként pogácsa, Bergmann cukrászda, Kedves cukrászda és Tesco adományaként sütemény került az ünnepeltek asztalára. Innivalóként szódát a Lagúna Étterem, a bort pedig Piffáth Pincészet biztosította. Az ünnepség hangulatát Jehoda Ferenc zenész még fokozta és lehetőség nyílt éneklésre és táncolásra. Az előző évhez képest, 2023. évben a vártnál jóval több Balatonfüredi nyugdíjast vonzott a rendezvény. Számos embernek, volt munkatársaknak és volt barátoknak adott lehetőséget az újra találkozásra. Az önkormányzat ajándécsomaggal is meglepte a kedves megjelenteket, amelyek kiosztásában az intézmény valamennyi dolgozója aktívan részt vett.

2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális alapszolgáltatás másik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

1. Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora, vagy egészségi állapota miatt nem képes étkeztetéséről más módon gondoskodni.
2. A településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

Az étkeztetés biztosítása Balatonfüred Város Önkormányzatával szerződésben álló Bakony Gaszt Zrt. által üzemeltetett Református Általános Iskola és Óvoda konyhájáról, mint főzőhelyről ételhordóban történő elvitellel, valamint házhoz szállítással történik.

Az étkeztetés az alábbiak szerint valósulhat meg:

helyben fogyasztással, idősek nappali ellátás keretében

1. elvitellel,
2. házhoz szállítással munkanapokon biztosítja az intézmény.

Az 1993. évi Szociális törvény 62§ (1) pontja szerint:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,*
- b) egészségi állapotuk,*
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,*
- d) szenvedélybetegségük, vagy*
- e) hajléktalanságuk miatt.*

életkora alapján az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,

- egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki háziorvosa, vagy kezelőorvosa szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud
- fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki súlyos fogyatékoságát a Szt.65/C. §(6) bekezdés szerint igazolja

- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban, majd írásban az Intézményhez nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel és a szociális körülményekről való tájékozódás után az intézményvezető dönt. Kérelem elutasítására nem volt szükség, a szociális rászorultság valamennyi kérelmezőnél megalapozott volt. Az Intézményhez beérkező igényeket ki tudtuk elégíteni.

Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melyet Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete, „a szociális ellátások, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás helyi szabályozásáról” szabályoz. A térítési díj megállapításakor az intézményvezető megvizsgálja a kérelmező rendszeres jövedelmét, és írásos értesítést küld az ellátottnak, illetve a törvényes képviselőjének a mindenkori térítési díjakról. A személyi térítési díj alapja továbbra is az igénylő saját jövedelme.

Szolgáltatást igénybe vevők köre:

2023.12.31-én étkeztetésben részesülők száma:

Helyben fogyasztja vagy elviszi: 3 fő
Lakására szállítással: 77 fő

Étkeztetésben részesülők korcsoportonkénti, és nem szerinti megosztásban

Korcsoport	Nő helyben fogyasztja/elviszi	Nő kiszállítva	Férfi helyben fogyasztja/elviszi	Férfi kiszállítva
0-5 éves				
6-13 éves				
14-17 éves				
18-39 éves	1	1		
40-59 éves		1	1	1
60-64 éves	1	3		3
65-69 éves		1		4
70-74 éves		13		2
75-79 éves		7		1
80-89 éves		18		12
90- x éves		10		
összesen	2	54	1	23

2023. évben intézményünkben a szociális étkeztést összesen 117 fő vette igénybe, melyből az év folyamán 37 fő került ki a rendszerből. Az ellátás megszűnésnek okai: bentlakásos otthonba kerülés, elhalálozás, étel minősége-mennyisége. A rendszerbe bekerülésre várakozók száma az év folyamán 0 fő volt.

Az étkeztetés szakfeladaton 1 fő szakképzetlen kolléga végzi feladatait. A szociális ebéd kiszállításában szükség esetén más szakfeladaton dolgozó munkatárs is részt vesz.

3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton 1 szakképzett szociális gondozó látja el a szakmai feladatokat. A JHSNY igénylő idős, beteg emberek közül, jónéhányan kérvényezték a házi segítségnyújtásban való részvételt is. A gondozottak így nagyobb figyelmet kapnak.

A készülékek egy olyan modern technológiát használó eszközök, amely számos helyzetben és körülmény között hasznosak a mindennapokban:

1. **Vészjelzés adható le a rajta található SOS gomb megnyomásával, amelyet a nap 24 órájában fogadnak a diszpécserok.**
2. **Elesés esetén a benne lévő szenzor érzékeli a zuhanást, vagy a hirtelen elmozdulást, és automatikusan riasztást küld a diszpécserközpontba.**
3. **GEO-kerítés (biztonságos zóna) funkcióval ellátott, melynek köszönhetően automatikus jelzés érkezik a központba, amennyiben kilép egy megadott területről, vagy belép egy megadott területre, ha ez az opcionális szolgáltatás be van kapcsolva!**
4. **SIM kártyával működik, a hívószám ismeretében telefonként felhívható.**
5. **GPS-alapú helymeghatározásra képes.**
6. **Folyamatosan frissíti a kapcsolatot, így ha nincs GSM hálózaton, vagy nem küld GPS jelet a készülék, azt a diszpécser látja, és jelez az ellátottnak, a BSZAK ügyeletes gondozójának, valamint szükség esetén a megadott értesítendő személyt/személyeket is értesíti.**

7. **Hosszú élettartamú akkumulátorának köszönhetően akár 2-3 napig is fenntartja a készenléti állapotot egy feltöltéssel, és 30, illetve 15 százalékos töltöttségi szint alá esés esetén jelez a központ felé.**
8. **A készülék vízálló, így akár a zuhanyzóba is magával viheti az ellátott.**

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Balatonfüred	Veszprém	208	208	50	189	239
Pécsely	Veszprém	4	4	0	3	3
Csopak	Veszprém	32	32	7	44	51
Tihany	Veszprém	10	10	7	5	12
Balatonakali	Veszprém	5	5	1	3	4
Balatonszepezd	Veszprém	11	11	1	8	9
Balatonszőlős	Veszprém	6	6	0	5	5
Balatoncsicsó	Veszprém	1	1	0	0	0
Balatonudvari	Veszprém	8	8	1	7	8
Aszófő	Veszprém	4	4	0	1	1
Dörgicse	Veszprém	5	5	0	6	6
Lovas	Veszprém	2	2	0	2	2
Monoszló	Veszprém	0	0	0	0	0
Örvényes	Veszprém	3	3	0	9	9
Paloznak	Veszprém	8	8	5	7	12
Szentantalfa	Veszprém	1	1	0	2	2
Szentjakabfa	Veszprém	3	3	0	0	0
Tagyon	Veszprém	1	1	0	1	1
Zánka	Veszprém	12	12	0	11	11
Óbudavár	Veszprém	4	4	2	3	5
Vászoly	Veszprém	0	0	0	0	0
Összesen:		328	328	74	306	380

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás-ban részesülők száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
Egyedül élő 65 év feletti személy	264
Egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	2
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	1
a) Egyedül élő összesen:	267
Két vagy többszemélyes háztartásban élő	
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	60
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	1
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
b) Két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen:	61
Ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása	
1.) Szociálisan rászorult személyek száma (a+b):	328
2.) Szociálisan nem rászorultak száma:	0
3.) Az ellátást igénybe vevők mindösszesen (1.+2.):	328

1.) Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év között	70-74 év között	75-79 év között	80 év felett	Összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	2	5	37	51	172	267
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy	1	4	7	16	33	61
Szociálisan nem rászorult személy	0	0	0	0	0	0

1.) Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	22
bentlakásos intézménybe kerülés	13
kórházba kerülés	0
saját kérésre	18
törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): elköltözött	0
Összesen:	53

4. NAPPALI ELLÁTÁS-IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek Klubja a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ telephelyén kialakított klubhelyiségben és a hozzá tartozó, jogszabályi előírásoknak megfelelő egyéb helyiségekben és felszereltséggel látja el feladatát. A működési engedélyben rögzített legmagasabb napi ellátotti létszám 50 fő. A klub az idősek nappali ellátását, a társulás 18 településén élők számára biztosítja, amely tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az épület külső és belső kialakítása lehetővé teszi az akadálymentes közlekedést.

Hétfőtől csütörtökig reggel 8 és délután 4 óra között 8 órás időtartamban, pénteken reggel 8 és 13:30 között látogatható. Az ellátást többségében balatonfüredi illetőségű idős emberek veszik igénybe. Az ebédet az Önkormányzattal szerződésben álló HUNGAST által üzemeltetett Balatonfüredi Református Általános Iskola és Óvoda konyhája biztosítja. A klub tagok helyben fogyasztják el.

A szolgáltatás bemutatása

Az idősek klubja a szolgáltatást az 1993. évi III. törvény. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, és a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló jogszabályok alapján látja el.

Az 1993. évi III. törvény az alábbiakban határozza meg a nappali ellátás feladatait:

65/F. §

- a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Demens személyek nappali ellátására vonatkozó különös szabályok

84/A. § (1) A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

(2) A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve - az (1) bekezdés szerinti ellátottakra tekintettel - más nappali ellátás részeként.

2014. július 01-től klubunk a demens személyek nappali ellátását is biztosítja.

A demens ellátottak orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. Az elmúlt évben 6 fő gondozását végeztük. Mindannyian közép súlyos demenciában szenvednek. Egyénre szabottan megvizsgáljuk az ellátott önálló képességeit, mentális állapotát, pszichiáter szakorvos elvégzi az idős neurológiai szakvizsgálatát - MMSE és órateszt alapján kiállított szakvéleménnyel igazolja a demencia mértékét.

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel megkönnyíthessük. Demens klubtagjaink számára, személyre szabott és csoportos foglalkozásaink célja, hogy lassítsuk a betegség lefolyásának ütemét, napjaikat aktívan töltsék segítői közreműködéssel, részükre képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást és felügyeletet biztosít a klub.

A szociális ellátás során alapvető feladatunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet az alábbiak szerint részletezi az ellátandó feladatokat:

74. § A nappali ellátást biztosító intézmény

a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,

b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,

c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

75. § (1) Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik:

a) a közösségi együttlétre,

b) a pihenésre,

c) a személyi tisztálkodásra,

d) a személyes ruházat tisztítására,

e) amennyiben a 77. § (1) bekezdésének a) pontjában megjelölt szolgáltatást biztosítja, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

76. § A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.

(3) Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

(4) Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

A klub szolgáltatásai:

Fizikai ellátás keretében lehetőséget biztosítottunk a személyes tisztálkodásra, a ruházat tisztítására. A pihenőszobában lehetőség nyílt az idős emberek igényeinek megfelelő pihenésre, a klubhelyiségben a szabadidő hasznos eltöltésére.

Egészségügyi ellátás keretében testsúly, vérnyomás, vércukorszint ellenőrzésre és gyógyszerelésre volt/van lehetőség. Segítséget nyújtottunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutáshoz. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szerveztünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről, valamint a gyógyítás, gyógyulás érdekében szükséges teendőkről. Figyelemmel kísértük gondozottaink fizikai, -mentális, és egészségi állapotát, állapotváltozásukról dokumentációt vezettünk.

Higiénia: Az intézményben lehetőség volt/van (gondozói segítséggel) mosásra, vasalásra, tisztálkodásra. Sokan éltek ezzel a lehetőséggel. Több alkalommal előfordult, hogy valaki meghibásodás miatt, otthonában átmenetileg nem tudott mosni, fürdeni, ezért intézményünk segítségét vette igénybe, használva a fürdőszobát és a mosógépet. Mindez, a szerényebb anyagi helyzetben élők körében volt jellemző.

Pszichés gondozás keretében, az idősek részére történő tartalmas szabadidős programokat szerveztünk. Folyamatosan rendelkezésre álltak könyvek, kártya és társasjátékok, sajtótermékek, valamint tömegkommunikációs eszközök. A foglalkozások szervezésénél figyelembe vettük az ellátottak készségeit és képességeit.

Ügyintézés során, ellátottaink hivatalos és nem hivatalos ügyeinek intézésében nyújtottunk segítséget: jogász, átmeneti segély, közgyógyigazolvány igénylése, gyógyszerek felírása és kiváltása, levelezések, vásárlások, postai és egyéb szolgáltatások intézése.

Étkezést biztosítottunk ellátottaink számára, igény szerint napi egyszeri vagy háromszori alkalommal. A reggeli és uzsonna alapanyagainak beszerzését és az ételek elkészítését, a klub gondozói biztosítják, az ebédet a HUNGAST konyhájáról szállítjuk.

Szállítást biztosítottunk azon gondozottaink részére, akik bejövetelüket másként nem tudták megoldani. Az intézmény autója szállította a klubba, illetve a klubból az otthonukba az ellátottakat.

A foglalkozásokat csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére.

Külön kiscsoportos foglalkozást tartottunk naponta, demens klubtagjaink részére.

A foglalkozások témakörei:

Figyelemfejlesztés:

1. Vizuális figyelem: keresd a párját (memóriakártyákkal), kakukktojás játékok, keresd az egyformákat, pontok összekötése, építs ugyanilyeneket (pálcikával, kockákkal), képek átmásolása, lényeges információk kiemelése szövegből.
2. Auditív figyelem: zörejek, hangok és beszéd hallgatása, taps, koppantás megbeszélte jelre, szóra

Érzékelés, észlelés, tájékozódás:

1. Vizuális érzékelés, észlelés: azonosság és különbözőség észlelése, kösd össze/jelöld az ugyanolyanokat, színezd az egyformát egyforma színűre, változás megfigyelése – hiányok pótlása minta alapján
2. Auditív észlelés: magánhangzók képzése hallás alapján, ritmus visszatapsolása, kopogása, hangok, szavak, mondatok ismétlése hallás után
3. Taktilis észlelés: hideg-meleg érzékeltetése, különféle tárgyak és formák felismerése tapintás alapján, mit rajzolok a tenyeredbe, hátadra?
4. Térészlelés, téri tájékozódás: tedd a kockát a szék alá, test mozgatása megadott irányba
5. Időérzékelés: eseménysor összeállítása (képek, mondatcsíkok), hét napjai, eseményei, tájékozódás egy napon belül (napszakok, napi események), naptár használata, dátumok, események sorrendje, egyéni ünnepek

Mozgás:

1. Finommozgás: masni kötése, formák-betűk-rajzok átírása, pontok összekötése, tépés, csipegetés, ollóhasználat, marokkó, puzzle

Gondolkodás:

1. Puzzle játék, dominó, magyar kártya, keresd a kis képet a nagy képben, melyek az egyformák (tréfás rajzok, tárgyak), betűhiány szavakban, mondatokban, szóalkotó játékok,
2. Összehasonlítás – Mi a különbség? Mi az egyforma?

Emlékezet:

1. Memória játékok, mondókák, énekek, szóvonat, szókereső

Kommunikáció:

1. Képek megnevezése, értelmezése, párkereső, rokonértelmű szavak gyűjtése, barkochba, szavakból mondat alkotás, érzelmek kifejezése, eljátszása és leolvasása arcról

2023-ban az időseknek Szekeres Kornél, c. r. őrnagy, bűnmegelőzési főelőadó tartott előadásokat.

Az elmúlt évben az idősek klubjában 2 gondozó dolgozott segítői feladatot ellátva. A klubvezetői feladatokat az intézményvezető látja. A demens ellátottak foglalkoztatását pedig 2 órában, a Család-és Gyermejkölési Szolgálat, ezzel a feladattal megbízott családsegítője végezte.

A Idősek Klubjában foglalkoztatott dolgozók végzettsége, 100%-ban megfelelt a szakmai rendelet előírásának. A gondozók szociális gondozói végzettséggel rendelkeznek.

Az idősek klubja a központ épületén belül, külön épületszárnyban lett kialakítva, ami biztosítani tudja a zavartalan munkavégzést. A közösségi tér, a pihenésre szolgáló helyiségek, mellékhelyiségek és közlekedők kialakítása megfelelő, az engedélyezett napi 50 fő befogadására, a szakmai rendeletben előírtaknak megfelelően alkalmas. A pihenőszobák nemenként és területileg is jól szeparáltak, csendesek, tisztálkodásra és napközbeni pihenésre kiválóan megfelelnek. A bútortart kényelmes és elegendő ülőhelyet biztosít. A melegítőkonyha és a mosókonyha felszereltsége megfelelő. A tárolóhelyiségek mérete és száma megfelelő.

A szolgáltatást igénybevevők köre

2023. december 31.-i állapot szerint a klub korcsoportonkénti megoszlása:

Átlagos szükségletű időskorúak

Életkor (év)	Férfi	Nő
40-59	0	0
60-64	1	1
65-69	1	6
70-74	3	13
75-79	3	14
80-89	2	13
90-	0	2
Összes:	10	49
Összesen : 59 fő		

Demens személyek ellátása

Életkor (év)	Férfi	Nő
40-59	0	0
60-64	0	0
65-69	0	0
70-74	0	0
75-79	0	0
80-89	1	1
90-	0	1
Összes:	1	2
Összesen: 3 fő		

2023. január 1-jén az Idősek Klubjának induló létszáma 51 fő volt, akik közül 48 fő átlagos szükségletű, valamint 3 fő demenes ellátásban részesült.

Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma összesen 16 fő átlagos szükségletű, 0 fő demens, akik jó részt egyedüllét, magány, családi problémák miatt kerültek az ellátásba.

Az ellátásból kikerült 5 fő (5 fő átlagos szükségletű): 2 fő idősek otthonába ment, 2 fő ellátását-gondozását a családja vállalta, 1fő elhunyt.

2023. december 31-én az idősek klubjának záró létszáma 62 fő.

A demens ellátottak orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. Egyénre szabottan megvizsgáljuk az ellátott önálló képességeit, mentális állapotát, pszichiáter szakorvos elvégzi az idős neurológiai szakvizsgálatát - MMSE és órateszt alapján kiállított szakvéleménnyel igazolja a demencia mértékét.

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel megkönnyíthessük. Demens klubtagjaink számára személyre szabott és csoportos foglalkozásaink célja, hogy lassítsuk a betegség lefolyásának ütemét, napjaikat aktívan töltsék segítői közreműködéssel, részükre képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást és felügyeletet biztosít a klub.

A szociális ellátás során alapvető feladatunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

A klub napi látogatottsága változó volt, a rosszabb fizikai és/vagy mentális állapotban lévő tagok, valamint a rosszabb szociális helyzetben élők több alkalommal jöttek és hosszabb ideig tartózkodtak az intézményben. Pár klubtag heti egyszeri „pihenőnapot” tartott, nem jöttek a klubba.

Az éves szakmai tevékenység összegzése

Foglalkozások keretein belül a jeles vallási és nemzeti ünnepeket megtartottuk, játékos vetélkedőket szerveztünk. Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztretjtvények készítésére és megfejtésére. A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk. Az egészséges életmód érdekében naponta a gondozónők az egész testet átmozgató gyógytorna foglalkozást tartottak. Havonta megünnepeltük a gondozottak aktuális születés és névnapját. Zenés-táncos rendezvényeink: farsang, nőnap, húsvét, Anyák napja, Idősek Világnapja, karácsony.

Külön kiscsoportos foglalkozást tartottunk naponta a demens klubtagjaink részére.!

Év elejétől fokozatosan növekedett azok száma, akik szívesen kipróbálták magukat a kézműves foglalkozásokon. Többen felbátorodtak és részt vettek a napi programokon, közösségi játékokban. Augusztusban bérelt buszos kiránduláson vettek részt. A Pákozdi Pagonyban tett kirándulás jó hangulatban telt.

5. FOGYATÉKOSOK NAPPALI INTÉZMÉNYE

A Fogyatékosok Nappali Intézménye a Balatonfüred, Horváth Mihály u. 08/ 2 Hrsz. alatt működött az elmúlt évben.

Az intézmény, 2007 januárjában kezdte meg működését azzal a céllal, hogy Balatonfüreden és a hozzá tartozó ellátási területen a felnőtt, fogyatékkal élő emberek számára nappali ellátást nyújtson.

Az ellátórendszerben betöltött szerepünk egyfelől hiánypótló, másfelől kapocs a szociális alapellátás intézményei és a megye átmeneti és bentlakásos, fogyatékkal élőket ellátó intézményei között. Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik, és térítési díjmentesen vehető igénybe.

Szolgáltatás bemutatása

1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján

81§ (2) Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

- veszélyeztető magatartást tanúsít,
- önálló helyzetváltoztatásra még segédeszközzel sem képes
- önellátásra nem képes
- orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

(4) Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő három hónapnál hosszabb nem lehet.

(5) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77§ (1) bekezdésében foglaltak mellett

a, gyógypedagógiai segítségnyújtás

b, pedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény feladatkörébe tartozik:

- az ellátást igénybevevők mentálhigiénés és pedagógiai ellátása, az ellátást igénybevevők korának és egészségügyi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével;
- a szociális foglalkoztatás biztosítása az egyéni fejlesztési, illetve foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, melyet fejlesztő-felkészítő foglalkozás keretei között, az ellátott meglévő képességei, kora, fizikai és mentális állapota figyelembevételével folytatunk;
- az ellátást igénybevevő személyek rehabilitációs alkalmassági vizsgálatának

kezdeményezése a szakértői bizottságnál, majd a szakértői vélemény alapján az ellátott szociális foglalkoztatásának elősegítése;

- a fogyatékos személyek nappali ellátásának oly módon történő megszervezése, hogy az ellátottak számára, az állapotuknak megfelelő önállóság, döntési lehetőség biztosított legyen;*
- az ellátásban résztvevő személyek emberi és állampolgári jogai érvényre jutásának elősegítése, az egyén autonómiáját elfogadó, munka rehabilitációjukat minden eszközzel segítő, humanizált környezet kialakítása.*

Intézményünkben felnőtt korú fogyatékos személyek foglalkoztatása történik.

Az intézmény az ellátást igénybevevőknek a szakmai program alapján, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően, fejlesztő foglalkozást biztosít.

Fejlesztő foglalkoztatás

Célja: a szociális intézményben ellátott személy számára, munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén, az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése, védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő foglalkoztatásra.

Az intézmény keretében szervezett fejlesztő-felkészítő foglalkozás, az ellátott személy számára biztosítja a munkafolyamatok betanulását, és az önálló munkavégző képesség kialakítását, helyreállítását, fejlesztését, valamint az ellátott felkészítését védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.

Az intézmény maga, belső foglalkoztatást nem szervez, ilyen típusú bevétele nem keletkezik.

A szociális foglalkoztatás a kezdetektől zajlik, melyet az „S.O.S.” Együtt Egymásért Alapítvány segítségével, mint külső foglalkoztató közreműködésével szerveztünk meg. A foglalkoztatás iránya a kezdetektől változatlanul a közintézmények és közterületek takarítása, portaszolgálat, parkolóőri, illetve parkolóellenőri feladatok ellátása. A bevizsgált és munkára alkalmasnak talált ellátottjaink nagy része, az S.O.S. Kft. mint külső foglalkoztató keretein belül fejlesztő foglalkoztatásban, illetve ha arra nincs lehetőség, pl. életkori okok miatt, akkor az S.O.S. Alapítványon keresztül, akkreditált foglalkoztatási formában tud munkát vállalni. A fejlesztő foglalkoztatott ellátottaink száma: 7 fő, az akkreditáltan foglalkoztatott ellátottaink száma: 9 fő. A foglalkoztatás a rendszerességen és a folyamatosságon alapul, mely személyre szabott fejlesztési terv szerint történik.

Az intézményünk által nyújtott szolgáltatások:

Az intézmény, ellátottjai részére közösségi szolgáltatásokat szervez. Lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, közösségi együttlétre, pihenésre, szórakozásra. Mód nyílik könyvek, újságok olvasására, Tv-nézésre, zenehallgatásra, játékokban-, szervezett szabadidős-, valamint szabadtéri programokban (pl. kirándulások) való részvételre, kézműves tevékenységre. A programokat az ellátottak igényeit figyelembe véve, velük együtt szervezzük meg.

Az ellátás rendszeressége:

Az ellátás a szabad és munkaszüneti, valamint az ünnepnapok kivételével, hétfőtől csütörtökig 8.00-16.00 óra, pénteken 8.00-13.30 óra között vehető igénybe.

Férőhely kihasználtságunk:

Az engedélyezett férőhely száma: 45 fő.

A férőhely kihasználtság 2023. december 31-én: 29 fő volt.

2023-ban a gondozói feladatokat 3 fő gondozó látta el.

Tárgyi feltételek:

2023-ban fogyatékkal élő ellátottjaink a Kéki utcai intézményben részesültek ellátásban. A szolgáltatást az emeleti részen található iroda és egy nagyobb foglalkoztató terem biztosítja. A pihenést a földszinten kialakított pihenőszobák biztosítják. Az ellátást segítő eszközök, felszerelések rendelkezésünkre állnak.

A szolgáltatást igénybevevők köre

Ellátottaink közül 2 fő egyedül, a többiek családban élnek. A nappali ellátást igénybevevők gondozási egységekbe csoportosulnak /átlagban 11 fős csoportokat alakítottunk ki/, figyelembe véve az ellátottak fizikális, pszichés állapotát, valamint baráti kapcsolatait.

Ügyfeleink túlnyomó részét az értelmi (enyhe és középsúlyos) sérültek, valamint a mozgássérültek teszik ki. Őket követik azonos számban a pszichés problémákkal küzdők és az egyéb kategóriába sorolható személyek. Legkevesebben a hallássérültek vannak. Az előző évekhez hasonlóan, 2023-ban is 4 gondozási csoportunk volt.

A nappali ellátást igénybe vevők gondozási egységekbe csoportosulnak. A csoportok 11,9,2, és 10 főből állnak, figyelembe véve az ellátottak fizikális, pszichés állapotát, valamint baráti kapcsolatait.

Az ügyfeleink legnagyobb részét az értelmi sérültek (enyhe és középsúlyos értelmi sérültek), valamint a mozgássérültek teszik ki. Őket követik azonos számban az egyéb sérültségi kategóriába sorolható személyek. Majd a legkevesebb számban a hallássérültek és látássérültek vannak.

A 38 fő eloszlása a következőképpen alakult:

I. csoport: értelmi sérültek. A csoport létszáma: 10 fő

II. csoport: hallás- és látássérültek. A csoport létszáma: 2 fő

III. csoport: mozgássérültek. A csoport létszáma: 9 fő

IV. csoport: egyéb kategória. A csoport létszáma: 11 fő

egyéb kategória részletezése:

- *endokrin táplálkozási és anyagcsere betegségek*
- *légzőszervrendszeri betegségek*
- *daganatos betegségek*
- *urogenitális rendszer betegségei*
- *keringési rendszer betegségei (szív és érrendszeri betegségek)*

b, Ellátottak száma

2022. 12.31.-én: 32 fő / 14 férfi +18 nő/

2023. 12.31.-én 29 fő. / 12 férfi +17 nő/

Év közben ellátásba kerültek száma: 2 fő / 2 férfi/ +0 nő

Év közben ellátásból kikerültek száma: 5 fő / 5férfi /+0 nő

c, Ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói nemek és korcsoportok szerint

2022. 12.31. –én a 32 fő ellátott nemek és korcsoportok szerinti megoszlása:

	18-39év	40-59év	60-64év	65év -
Férfi	4	6	3	-
Nő	3	9	5	1

2022. 12. 31.-én a 29 fő ellátott nemek és korcsoportok szerinti megoszlása:

	18 – 39év	40 – 59 év	60 - 64év	65 év -
Férfi	4	4	3	1
Nő	3	6	6	2

Ellátottaink közül 9 fő vidéki-a többiek balatonfüredi lakosok.

Ellátottaink nagy része cselekvőképes, 4 fő áll gondnokság alatt.

Programok, rendezvények

A 2023-as évben, márciustól intézményünkben ellátottjaink számára biztosítottunk a törvényben meghatározott feladat-és szolgáltatási körön kívül hasznos és tartalmas időtöltést. A helységeinken belül megvalósítottunk többféle szabadidős tevékenységet, többek között kreatív klubot, mozi délutánt, könnyű gerinc tornát, teadélutánt. A nagyobb ünnepekre és a jelentősebb alkalmakra ajándékokkal és kézműves foglalkozásokkal készültünk (pl.: születésnapok, névnapok, karácsony, húsvét). Ünnepek alkalmából szendvicsekkel, süteményekkel, üdítővel, zenehallgatással emeltük a rendezvény hangulatát.

A rendszeres programjainkat különböző kirándulásokkal is színesítettük.

Részletezve ez a következőképpen alakult:

Januárban, ha az időjárás megengedte, téli sétát tettünk a Balaton-parton, madáretetéssel összekötve 6 fővel. Születésnaposunkat köszöntöttük.

Február elején megkezdtuk a farsangi készülődést. A dekoráció készítése ellátottjainkkal közösen történt. Valentin napra saját készítésű szivecskékkal leptük meg szeretteinket. A farsang zenehallgatással, vendéglátással zajlott.

Márciusban, amint melegedett az idő, hosszabb sétákat tettünk a sétányon, készülődtünk a nőnapra és nemzeti ünnepünkre. Névnaposunkat köszöntöttük fel. Sokat tornáztunk, játszottunk.

Április a húsvéti készülődés jegyében telt, tojásokat festettünk, tojásfát állítottunk. Névnaposunkat köszöntöttük fel.

Májusban anyák napjára ajándéktárgyakat készítettünk 5-6 fővel. A mindennapi séta mellett, hetenként egyszer 4km-es sétát tettünk a Balaton-parton.

Júniustól kezdődően hosszabb sétákat tettünk a balatonfüredi mólón, megcsodáltuk a rózsakertet, nézegettük a hajókat, strandoltunk, finom lángost ettünk a balatonfüredi Eszterházy Strandon. Badacsonyba vonatoztunk 5 fővel, hosszú séta után, finom ebédet és fagyit ettünk.

Júliusban megnéztük a Kékszalag Vitorlabontó rendezvényét, 6 fővel. Balatonalmádiba vonatoztunk, fagyiztunk, sétáltunk. Tihanyba kirándultunk autóbusszal, majd komppal átkeltünk Szántódra a déli partra, majd visszafelé Tihanyba ebédeltünk.

Augusztusban hosszabb sétákat tettünk a balatonfüredi mólón, megcsodáltuk a rózsakertet, nézegettük a hajókat. A napi sétáink mellett Balatonalmádiba mentünk vonattal. Ott sétálgattunk, fagylaltoztunk, hattyúkat etettünk 7 fővel.

A szeptember hónapot aktív Balaton-parti sétákkal töltöttük. Hetenként meglátogattuk a balatonfüredi Vásárcsarnokot, néztük az őszi gyümölcsöket, zöldségeket, csodáltuk az őszi illatokat. Kovászna parkban megpihentünk a fák alatt, használtuk a felnőtt kondicionáló eszközöket.

Októberben a Kiserdőben sétálgattunk terméseket / makk, gesztenye, kéreg, falevél/ gyűjtögettünk, használtuk a felnőtt torna eszközöket. A gyűjtött termésekből aztán később kollázsokat készítettünk.

Novemberben hó elején a Márton napi kreatív készülődés, a hónap vége felé a közelgő adventi időszakra készülődtünk, apróbb ajándéktárgyak készítése 5-6 fő aktív részvételével.

December Mikulás napra, majd az adventi időre készültünk. Karácsonyi mézeskalács díszítésben vehettünk részt

VI. Összegzés

Színes, sokrétű programokat igyekeztünk szervezni ellátottjaink számára az adott évszak, hónap, hangulatának, ünnepeinek megfelelően. Mivel ellátottjaink többsége rossz anyagi háttérrel rendelkezik, minden apróságnak, szervezett kirándulásnak nagyon örültek. Így kaptak lehetőséget, hogy kimozdulhassanak, együtt legyenek társaikkal.

Munkánkra, intézményünkre, nagy szükség van. Szakmai programunk hosszú távú célja a széleskörű integráció és re-integráció elérése, az autonómia elvének figyelembe vételével, melynek révén az intézményünk ellátását igénybe vevő személyeket hozzásegítjük a társadalmi életbe való beilleszkedéshez, elsősorban munka rehabilitációjuk által. Annak érdekében, hogy esélyegyenlőségük javuljon, hátrányaik csökkenjenek, olyan szolgáltatás nyújtását biztosítjuk, amely humanizált, modernizált és az európai normáknak is megfelelő. Valamint az egyéni elvárások és szükségletek figyelembevételére alapul. Céljaink megvalósulásához feladatunk, hogy az ellátottak meglévő képességeire alapozva elősegítsünk olyan mechanizmusokat kialakítani, melyekben önálló döntéshozatal és felelősség vállalás működik és nem utolsósorban felkeltik az egyén belső igényeit is.

A foglalkoztatott ellátottjaink / fejlesztő+ akkreditált/ számára fontos a munkalehetőség, hiszen a munka megélhetést és önbecsülést biztosít számukra. A hasznosság érzésének fokozásával olyan kapacitások kerülhetnek felszínre, amelyek a fogyatékkal élő emberek életminőségét javítják.

VII. Jövőbeni elképzelések

Intézményünk jelenleg a Balatonfüreden és kistérségén élő 29 fő fogyatékkal élő polgár számára nyújt nappali ellátást és munkalehetőséget.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye kapcsolatot tart az általa kiépített jelzőrendszer tagjaival, módszertani intézményekkel, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, érdekképviselői szervekkel, civil szervezetekkel, önkéntes segítőkkel, jogsegély szolgálatokkal és egyéb szolgáltatást biztosító szolgáltatókkal, intézményekkel.

Ilyen intézmény, szervezet, érdekképviselő pl.:

- a balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ többi egysége
- az S.O.S. Könyvelő és Szociálisan Rászorultakat segítő Kft.
- az S.O.S. Együtt- Egymásért Alapítvány
- a Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonfüredi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala,
- a Nemzeti rehabilitációs és Szociális Hivatala
- a Veszprém Megyei Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási szerve
- a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének Veszprém Megyei Szervezete
- Veszprém megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya
- Balatonfüredi Szakorvosi Rendelőintézet.

Az együttműködés módjai:

- Folyamatos kapcsolattartás - személyes egyeztetések
- Elektronikus ügyintézés, levelezés
- Szakmai fórumok, konferenciák
- Információk, egymás szakterületének ismeret, jogszabálykövetés, egységes értelmezés
- Szakmai fórumok, konferenciák
- Tanácsadói napok, esetmegbeszélések, team-munka

A jövőben is fontos a meglévő színvonal fenntartása, a további szoros együttműködés fenntartása a fent nevezett intézményekkel, illetve minél több szabadidős program, kirándulás szervezése ellátottjaink örömére.

6. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

„Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.” (1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64.§ (6))

„A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól, és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2.§ 1.) pont 1b.) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.” (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes

gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 6.§ (2))

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint- a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél, vagy intézménynél kell biztosítani.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. január 1-től végzi tevékenységét azon közös önkormányzati hivatalokhoz tartozó valamennyi településen, melyek székhely települései a következők: **Balatonfüred**, -Balatonszőlős, Pécsely, Vászoly, Dörgicse- **Tihany**, - Aszófő, Örvényes, Balatonudvari, Balatonakali – **Csopak**, -Paloznak- **Zánka**- Balatonszepezd, Monoszló, Szentantalfa, Balatoncsicsó, Szentjakabfa, Tagyon, Óbudavár.

Szolgáltatás bemutatása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi jogszabályok alapján végzi tevékenységét:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) Sz CsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

A családsegítés, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- a családjából kiemelt gyermek családjába történő visszahelyezését.

A gyermek testi és lelki egészségének elősegítése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájárásról.
- segíti, támogatja a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat, valamint megszervezi a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárását,
- hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt
- preventív jelleggel szabadidős programokat szervez
- adományokat közvetít

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermek, család, vagy személy veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A jelzőrendszeri tagok ennek érdekében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek

- életkörülményeit és szociális helyzetét

- gyermekjóléti és egyéb szociális szolgáltatások iránti szükségletét
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében további feladatok

- szociális segítő munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- szükség esetén gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások, pedagógiai szakszolgáltatás igénybevételének, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozások kezdeményezése.

Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít.

Mindezekon túl a szolgálat:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi- és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgáltatókkal szervezési (szervező tevékenység) szolgáltatási (ellátások közvetítése) és gondozási (ellátások teljesítése) feladatokat végez.

Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek: 2023-ben 7 fő családsegítő, ebből 1 fő szakmai vezető, végezte a térségben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait. Munkánkat 1 fő szociális asszisztens segítette.

Tárgyi feltételek:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központban (Balatonfüred, Kéki u.6.) működik. A tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi és a szakmai követelményeknek egyaránt, az intézmény teljeskörűen akadály mentesített, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

Az intézmény földszintjén öt irodahelyiséget, az emeleten pedig, két tanácskozó termet használtunk. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési tárgyak, (zárható szekrények) használati eszközök, (telefon, internet, számítógép, nyomtató, laptop, fénymásoló stb.) biztosítottak. Ezen kívül, a szükséges kiszolgáló helyiségekkel (pl. mozgáskorlátozott WC) biztosítjuk a hozzánk fordulóknak kulturált kiszolgálását.

Balatonfüreden kívül a járás 19 településére tömegközlekedési eszközzel, saját gépkocsival, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ VW Polo autójával jutottak el munkatársaink. A közlekedés, - különösen a Nivegy-völgyi településeken- tömegközlekedési eszközzel csak nehezen oldható meg.

Szolgáltatást igénybe vevők köre, jellemzői

A szolgáltatást igénybe vevő lehet, az ellátási területen - azon közös önkormányzati hivatalokhoz tartozó valamennyi település, melyek székhely települései a következők: Balatonfüred, Tihany, Csopak, Zánka - lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint a térségben tartózkodó hajléktalan személy. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területre tartozó személy is) felkeresheti segítségért a Szolgálatot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja, rendszeressége:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az ellátás igénybevétele elsődlegesen önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A kérelmező és a szolgáltató a feladatellátás tartalmi elemeit megállapodásban rögzítik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltató tevékenysége, mint alapszolgáltatás, térítésmentesen vehető igénybe.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa kapcsolatot tart. A kapcsolattartás

rendszeressége a hozott probléma alapján lehet: eseti, egyszeri, folyamatos családgondozás, amely történhet:

- személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik
- telefonos megkeresés útján
- írásban, levélbeli megkeresés útján

A járás ellátott településein összesen **209 fő - ebből 18 év alatti 107 fő, összesen 76 család** fordult hozzánk segítségért, akikkel megállapodást is kötött szolgálatunk.

A felnőtt ellátottak többsége alacsony iskolázottságú, ezért elhelyezkedésük nehezebb, a szezonális munkalehetőségből adódó hátrányok is fokozottabban érintik őket. Megélhetésüket sok esetben csak alkalmi munkákból tudják biztosítani. Az őszi téli hónapokban különösen érezhető volt a családok, egyének elszegényedése, amihez nagyban hozzájárult a COVID 19 járvány okozta munkahely megszűnés/szünetelés ; a nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozta a különböző adományok gyűjtése, és a rászorulókhöz való eljuttatása. Együttműködtünk a helyi civilszervezetekkel, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól tartós élelmiszereket, az Élelmiszer Bankon keresztül csaknem egész évben kenyeret, péksüteményt, zöldségeket, magánszemélyektől ruhaadományokat, bútorokat, műszaki cikkeket kaptunk, és juttatunk el a térségben élőkhez. 2023. áprilisa óta az Élelmiszer Bank-on keresztül szerződésben állunk a Penny Market Balatonfüredi üzletével. Ennek köszönhetően munkanapokon hétfőtől péntekig mindennap tudunk ügyfeleinknek hús, zöldség, pékáru, tej, tejtermék adományt juttatni. A balatonfüredi Magvető, valamint a csopaki Buborék pékség is rendszeresen ajánl fel kenyeret és finom-pékárut számunkra. Ezekkel együtt mintegy 8 tonna adományt tudunk kiosztani 400 embernek a 2023-as év folyamán.

2013. május óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza- Mozdó Orvosi Szolgálatáa hetente egy alkalommal területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátást nyújt hajléktalan személyek számára intézményünkben. A hozzánk forduló hajléktalan személyeknek az ő segítségükkel tudunk szállást biztosítani a Befogadás Háza Veszprémi Hajléktalan Szállóján.

Az igénybe vevők hozott problémái között szerepelt mind Balatonfüred, mind pedig a térségi ellátást figyelembe véve a családi, kapcsolati konfliktus, életviteli,- gyermeknevelési nehézségek, magatartás,- teljesítményzavar, lelki-mentális,- anyagi problémák,

foglalkoztatással kapcsolatos-, egyéb egészségi problémák, ügyintézéshez segítségkérés, információkérés.

A családsegítő tevékenység során feltárt, és kezelt fő problémák az ellátási területünkhöz tartozó 20 településen, az ellátott családok száma szerint:

Probléma típusa	A járás ellátott települései									
	Balatonfüred	Balatonszőlős	Pécsely	Dörgicse	Vászoly	Csopak	Paloznak	Tihany	Aszófő	Örvényes
életviteli	5	0	0	0	1	0	0		0	0
családi-kapcsolati konfliktus	15	0	0	1	0	2	0	6	0	
családon belüli bántalmazás	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
gyermeknevelési	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0
gyermekintézmény be való beilleszkedés nehézsége		0	0	0	0	1	0		0	0
magatartás, teljesítmény zavar	4	0	1	1	0	0	0			0
fogyatékoság	3	0	0	0	0	0	0		0	0
lelki-mentális	0	0	0	0		0	0	0	0	0
egyéb egészségi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
foglalkoztatással kaps.problemá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
anyagi probléma	10	1	0	1	0	0	0		0	0
ügyintézéssel kaps probléma	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
információ kéréssel kaps.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
egyéb	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

összesen:	45	1	1	4	1	4	0	6	1	
Probléma típusa	A járás ellátott települései									
	Balatonudvari	Balatonakali	Zánka	Monoszló	Balatonszepezd	Szentantalfalva	Balatoncsicsó	Szentjakabfa	Óbuda	Tagyon
életviteli	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
családi-kapcsolati konfliktus	1	0	2	0	2		0	0	0	1
családon belüli bántalmazás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
gyermeknevelési		0	0	0	0	1	1	0	0	0
gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézsége	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
magatartás, teljesítmény zavar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
fogyatékoság	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
lelki-mentális probléma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
egészségi probléma	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
foglalkoztatással kapcs.probléma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
anyagi probléma	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
ügyintézással kapcs. segítség	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
információ kéréssel kapcs.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
egyéb		0	0	0	0	0	0	0	0	0
összesen:	1	1	4	0	2	1	3	1	0	1

Esetkezelések száma

A járás településein a szakmai tevékenységek halmozott száma **3.115** volt. Családsegítőink, **264** alkalommal nyújtottak információt ügyfeleinknek, **1.050** alkalommal családlátogatást végeztek, ügyintézésben **222** alkalommal segítettek a hozzánk fordulóknak, valamint **873** alkalommal közvetítettek adományt. A következő táblázatban a járás településein végzett szakmai tevékenységek számát mutatjuk be:

Szakmai tevékenységek	A járás ellátott települései									
	Balatonfüred	Balatonszőlős	Pécsely	Dörgicse	Vászoly	Csopak	Paloznak	Tihany	Aszófő	Örvényes
információnyújtás	167	3	3	20	18	7	0	0	0	0
segítő beszélgetés	486	0	0	30	10	27	0	32	7	0
tanácsadás	52	0	0	25	0	0	0	0	0	0
ügyintézés	178	0	0	3	0	6	0	0	0	0
konfliktuskezelés	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kríziskezelés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
közvetítés ellátásokhoz	53	0	0	0	0	2	0	5	0	0
pénzbeli, természetbeni	46							1		
közvetítés más szolgáltatóhoz/központ	36	0	0	0	0	1	0	0	0	0
esetkonferencia	14		0	0	1	2	0	0	0	0
esetmegbeszélés	70	0	5	3	5	1	0	0	0	0
szakmaközi megbeszélés	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0
környezettanulmány	11	0	2	0	0	2	0	0	0	0

környezettanulmány elkészítése	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
családlátogatás	4	36	174	21	12	3	19	5	8	4
adományközvetítés	0	0	42	21	3	0	42	34	0	6
összesen	23	82	242	50	22	23	111	59	0	43

Esetkezelések száma

A járás településein a szakmai tevékenységek halmozott száma **4.204** volt. Családsegítőink, **491** alkalommal nyújtottak információt ügyfeleinknek, **1.630** alkalommal családlátogatást végeztek, ügyintézésben **337** alkalommal segítettek a hozzánk fordulóknak, valamint **235** alkalommal közvetítettek adományt. A következő táblázatban a járás településein végzett szakmai tevékenységek számát mutatjuk be:

Szakmai tevékenységek	A járás ellátott települései									
	Balatonfűred	Balatonszőlős	Pécsely	Dörgicse	Vászoly	Csopak	Paloznak	Tihany	Aszófő	Örvénys
információnyújtás	277	36	0	10	0	10	6	22	10	11
segítőbeszélgetés	717	36	6	72	18	18	0	50	5	0
tanácsadás	59	0	0	26	0	0	0	23	5	4
ügyintézés	247	12	0	0	0	3	10	15	0	7

konfliktuskezelés	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kríziskezelés	8	0	0	0	0	0	0	8	0	0
közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni	79	0	0	0	0	0	0	20	0	3
közvetítés más szolgáltatóhoz/ központhoz	10	0	0	0	0	0	0	0	6	0
esetkonferencia	11	1	1	1	1	1	0	1	0	1
esetmegbeszélés	60	12	6	12	12	2	0	2	4	0
szakmaközi megbeszélés	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
környezettanulmány elkészítése	14	1	0	1	1	1	0	3	0	1
családlátogatás	818	36	36	36	18	21	0	150	7	10
adománykövetítés	160	0	0	0	0	2	0	25	0	2

összesen	2476	134	49	158	49	58	16	319	37	39
-----------------	-------------	------------	-----------	------------	-----------	-----------	-----------	------------	-----------	-----------

Szakmai tevékenységek	A járás ellátott települései									
	Balatonudvari	Balatonakali	Zánka	Monostóló	Balatonszepeszd	Szentantalfa	Balatoncsó	Szentjakabfa	Óbudavár	Tagyon
információnyújtás	39	12	22	0	4	10	9	3	2	8
segítőbeszélgetés	42	10	31	0	0	13	12	5	4	10
tanácsadás	0	0	10	0	1	0	0	0	0	0
ügyintézés	11	5	21	0	4	0	1	1	0	0
konfliktuskezelés	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
kríziskezelés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni	10	0	7	0	2	0	0	0	0	0
közvetítés más szolgáltatóhoz/ központhoz	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

esetkonferen cia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
esetmegbesz élés	2	0	0	0	0	2	3	0	0	0
szakmaközi megbeszélés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
környezettan ulmány elkészítése	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
családlátoga tás	70	25	217	0	95	21	36	13	8	13
adományköz vetítés	0	2	0	0	3	7	11	14	4	5
összesen	178	54	311	0	110	54	72	36	18	36

Észlelő –és jelzőrendszer működtetése

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermek, család, vagy személy veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A veszélyeztető okok feltárása érdekében hatékonyan együttműködünk az 1997. évi XXXI. tv 17.§ (1) bekezdés szerint meghatározott intézményekkel és személyekkel, mint egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálattal, a háziorvossal, a házi gyermekorvossal, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, a köznevelési intézményekkel, a rendőrséggel, az ügyészséggel, a bírósággal, a pártfogó felügyelői szolgálattal, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetekkel, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyekkel, a munkaügyi hatósággal, a gyermekjogi képviselővel.

2023. évben a jelzőrendszer tagjaitól összesen **59** jelzés érkezett, ebből 7 jelzés 18 év feletti személyt érintett.

Jelzés összesítő 2023.

Jelzőrendszeri tag megnevezése	0-18 éves korig	18 év felett
egészségügyi szolgáltató	15	1
ebből védőnői szolgálat	3	1
szociális szolgáltatók	14	2
köznevelési intézmények	11	0
kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	0	0
rendőrség	6	0
állampolgár	9	0
gyámhivatal	0	0
önkormányzatok	1	3
Összesen:	59	7

A hatékony együttműködés keretében az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, valamint a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbieket mellett - a család problémáiban, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervezünk. Szükség esetén közös családlátogatásokon veszünk részt a jelzőrendszeri tagokkal.

A 2023-as évben a gyermekvédelmi tanácskozás anyagát az elmúlt évek gyakorlatát követve

elektronikus formában eljuttattuk valamennyi jelzőrendszeri tag részére. Ugyanakkor, az 1997. évi XXXI. tv. 17.§, valamint a 39.§ (3) alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. A 15/1998 NM rendelet 9.§ (3) alapján, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében, előre meghatározott témakörben, évente több szakmaközi megbeszélés megszervezését írja elő. Tárgyév folyamán 4 alkalommal került megszervezésre, az alábbi témakörökben:

- 2023. 01. 30. Balatonfüredi Rendőrkapitánysággal közösen „Az idősek áldozattá válásának megelőzése”.
- 2023. 02. 14. Balatonfüredi Rendőrkapitánysággal közösen „Az internet káros hatásai a fiatalokra”.
- 2023. 05. 25. Balatonfüredi Rendőrkapitánysággal közösen a „Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum Idősügyi Munkacsoportja” feladatainak egyeztetése.
- 2023. 06. 14. „A felügyelt kapcsolattartások során felmerülő nehézségek/problémák”.

A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélésekre**, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak, valamint munkatársaink részvételével, személyes, vagy elektronikus formában rendszeresen sor került. – Balatonfüred és az érintett települések vonatkozásában **2023-ban – összesen: 91** alkalommal.

A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélésekre**, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak, valamint munkatársaink részvételével, személyes, vagy elektronikus formában rendszeresen sor került. – Balatonfüred és az érintett települések vonatkozásában **2023-ban – összesen: 91** alkalommal.

A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

Havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartunk a Balatonfüredi - Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztály munkatársaival.

PROGRAMOK, RENDEZVÉNYEK

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány” Klub indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban, idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált. 2023-as évtől „Csiperkék” Klub néven működik tovább.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óráig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2023-as évben összesen 34 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben, a járványügyi korlátozó intézkedések miatt, ez a szám a korábbi évekhez képest jelentős emelkedést mutat.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünidőben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részéről, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben érzékenyítő célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

2023. évben megrendezett programjaink:

- **2023. április 6-án:** Kézműves foglalkozásra , majd kincskeresésre és nyuszi-simogatásra került sor.
- **2023. április 11-én :** Kirándulást szerveztünk a Veszprémi Állatkertbe.
- **2023. június 21-én:** Egy balatonfüredi lakos egyéni vállalkozónak támogatásának köszönhetően, ellátott gyermekeinknek gyermeknapot tudtunk szervezni, egész napos programokkal, légvárral, arcfestéssel.
- **2023. július 06-án:** Az Örvényesi strandra látogattunk el, ahol ellátott gyermekeinket egy

ízletes ebédre megvendégelte Örvényes Község Önkormányzata.

- **2023. 07. 25-én:** Balatonfüreden tettek egy túrát a gyerekek
- **2023. július 16-21-ig:** Az Erzsébet táborra került sor Zánkán.
- **2023. 18. 14-én:** A Tihanyi Bencés Apátság felajánlásának köszönhetően, megtekintettük az új interaktív apátsági múzeumot, majd a gyermekeket megvendégelték .
- **2023. 11.02-én:** A Balatonfelvidéki Nemzeti Park Csopaki Látogatóközpontja, biztosított ingyenesen egy tartalmas délelőtti az érdeklődő gyermekeknek. A nap zárása képen, a balatonfüredi Balaton Mozi látott minket vendégül.
- **2023. 11.03-án:** Egészségnapot szerveztünk az ellátott gyermekeknek, amelynek keretében a Balatonfüredi Péklány pékségben kipróbálhatták a péksütemény készítés fortélyait, valamint védőnő tartott nekik előadást az egészséges étkezésről, majd egészséges zöldségkrémeket készítettek.
- **2023. december 7-én:** Egy vidám Mikulásváró party-val zártuk az évet.

Ezen kívül gondoskodunk:

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Összegzés

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, legjobb szakmai tudásuk szerint tevékenykedtek a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében. Szorosan együttműködtünk, egymás munkáját maximálisan segítve a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, a gyermekvédelemben érintett más szakemberekkel, intézményekkel, civil szervezetekkel a gyermekek jogainak érvényre juttatása, és megfelelő felnövekedése érdekében.

Örülünk annak, hogy klienseink bizalommal fordultak a családsegítőkhöz, hiszen tapasztalhatták az elmúlt évek során, hogy minden rendelkezésünkre álló eszközzel segítséget próbáltunk nyújtani problémáik megoldásához.

7. Család- és Gyermekjóléti Központ

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (1) alapján, család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A 2016. 01. 01-től működő család-és gyermekjóléti központ, a Balatonfüredi Többcélú Társulás által fenntartott, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységeként látja el feladatkörét, az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Intézményünk illetékessége a Balatonfüredi járás közigazgatási területén található (22) településre terjed ki, amelyek a következők:

Balatonfüred, Alsóörs, Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka.

A szolgáltatási tevékenység ismertetése

Gyermekjóléti szolgáltatás tartalma

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a

gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti központ

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (2) szerint a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet végez, melynek körében javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére
- megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére
- családba fogadására
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

Védelembe vett gyermek esetében:

- I. egyéni gondozási-nevelési tervet készít
- II. szociális segítőmunkát koordinál és végez
- III. a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít

Nevelésbe vett gyermek esetében:

- I. elősegíti a családból kiemelt gyermek visszahelyezését, családba fogadását
- II. utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez

Az alábbi speciális szolgáltatásokat biztosítja:

III. utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát

IV. kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a Gyvt. 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást

- Intézményünk a kapcsolattartásra jogosult szülő, illetve más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas, semleges helyszínt biztosít. A kapcsolattartási ügyelet lebonyolítása az integrált intézmény kétszintes épületének I. emeletén elhelyezkedő, játszósarokkal, valamint kényelmes bútorokkal felszerelt, tágas, világos helyiségében történik.
- Megközelítése akadálymentesített módon, személyfelvonó igénybevételének lehetőségével biztosított. A szolgáltatás igénybevételére, az intézmény nyitvatartási idején kívül hétfőn:16:00-18:30 és pénteken:13:30- 18:00 óra között van lehetőség.

A szolgáltatás igénybevételének alapja:

Önkéntes megkeresés esetén:

- a kapcsolattartásra jogosult(ak) és a kapcsolattartásra kötelezett együttes kérelme, vagy
- konfliktuskezelői folyamat eredményeként született megállapodás, vagy
- közvetítői eljárás (mediáció) során született megállapodás alapján.

Bíróság vagy gyámhivatal által hozott döntés/szabályozás alapján, amelyben a kapcsolattartás helyszínéként a család-és gyermekjóléti központ helyisége került megjelölésre.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele mindkét esetben, hogy a felek először egy ún. előkészítő beszélgetésen vegyenek részt, melynek célja a felek szolgáltatásról való részletes tájékoztatása. A feleknek alá kell írni azt a keretmegállapodást, amelyben vállalják az intézmény szakembereivel történő érdemi együttműködést, valamint a házirend betartását. Fentiek aláírását követően kerülhet sor a szolgáltatás igénybevételére.

V. ha a helyi viszonyok azt indokolják – kórházi szociális munkát (intézményünk esetében nem indokolt ilyen jellegű szolgáltatás nyújtása)

VI. gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot:

A család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert mobilszám biztosításával szervezzük meg úgy, hogy a készenléti állományban lévő munkatárs telefonon keresztül szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. Az intézmény által biztosított készenléti szolgálat telefonszáma: 06/20/956-3765

VII jogi tájékoztatásnyújtást

VIII. pszichológiai tanácsadást

A szolgáltatások biztosítása a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ (8230 Balatonfüred, Kéki u. 6.) I. emeletén, az erre a célra kijelölt helyiségben történik.

- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát; (igény esetén)

➤ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet:

A szolgáltatás bevezetési fázisában, a 2018. 09. 01-2018. 12. 31. közötti időszakban lehetőség nyílt arra, hogy a központok a feladatellátás megfelelő színvonalú kialakítása érdekében, a fenti három hónapra biztosított központi költségvetési támogatás összegét, (a bevezetésre kerülő új szolgáltatási elemre vonatkozóan) a tárgyi feltételek javítására fordítsák. Ennek megfelelően, a járási szintű feladatellátás biztosítása érdekében, 2018 novemberében egy WV Polo típusú személygépkocsi beszerzésére került sor.

A szakmai feladatokat tárgyévben **3 fő** óvodai és iskolai szociális segítő látta el a járás területén működő 22 oktatási-nevelési intézményben.

➤ Elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja;
- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *a)* vagy *b)* pontja alá,

és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

- a szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is (A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.) kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.
- **A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat.** A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

Központunk szakmai vezetője, szociális diagnózis felvételi szakértőként, 2017. 09. 01-2018. 12. 31-ig részt vett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megvalósított EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 számú, „A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása” elnevezésű kiemelt projektben, ezért a feladatellátást, erre irányuló igény esetén, a státusz betöltését megelőző időszakban, továbbra is biztosította.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása érdekében:

- szakmai támogatást nyújt a járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok számára.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése körében:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, a jelzőrendszer járási szintű koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki;
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához;

- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket;
 - a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik;
 - kivizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában;
 - megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban;
 - amennyiben az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott személyek nem teljesítik jelzési kötelezettségüket, úgy értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz felelősségre vonásra;
 - a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal;
 - tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról;
 - havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára, és szükség szerint konzultációt biztosít;
- Intézményünkben a GYJK és a GYJSZ munkatársai (a települési jelzőrendszeri felelősök is) heti rendszerességgel, csütörtöki napokon tartott team-megbeszéléseken vesznek részt. Ennek eredményeként, folyamatosan biztosított a gyors információáramlás, amely növeli az esetkezelések eredményességét. Az Alsóörs és Lovas települések vonatkozásában illetékes családsegítő kolléganő minden hónap harmadik csütörtökén vesz részt fenti megbeszéléseken. A járás területén működő két GYJSZ települési jelzőrendszeri felelőseivel való együttműködés problémamentesen megvalósult/megvalósul.
- A család-és gyermekjóléti központ által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

Személyi-és tárgyi feltételek bemutatása

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak *szakmai létszám irányszáma*it és *létszámminimum normáit*, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük

feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete az alábbiak szerint határozza meg a család-és gyermekjóléti központ esetében:

Ellátás	Munkakör/fő	
	intézményvezető	1 fő
4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő	családsegítő	1 fő
7000 fő járási lakosságszámra vetítve, de minimum 3 fő, azzal, hogy esetenedzser esetében – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 50 ellátott családra 1 fő	esetmenedzser/tanácsadó	1 fő
10 000 fő járási lakosságszámra vetítve	szociális asszisztens (ajánlott létszám)	1 fő

A család-és gyermekjóléti központ munkatársai 2023-ban:

A család-és gyermekjóléti központ szakmai feladatainak ellátását 3 fő teljes munkaidős, határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező, közalkalmazotti státuszban foglalkoztatott, a jogszabály által előírt képesítéssel rendelkező (1 fő szakvizsgával és mediátori, valamint szociális diagnózis felvételi szakértői végzettséggel is rendelkező általános szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus és gyógypedagógus-, valamint 1 fő egészségtan tanár-és szociális menedzser végzettségű) esetenedzser biztosította. Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkört 3 fő, teljes munkaidős, határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező, közalkalmazotti státuszban foglalkoztatott kolléga (1 fő általános szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus, valamint 1 fő egyéb felsőfokú végzettségű- aki jelenleg szakirányú felsőfokú szakképzettség megszerzésére irányuló képzésben vesz részt) látta el. A szociális diagnózist készítő esetenedzseri státusz, 2023-ban ismételt, tartósan betöltetlenné vált. A központ speciális szolgáltatásai közül a pszichológiai-és jogi tanácsadásokat 1 fő pedagógiai szakpszichológus, illetve 1 fő jogász/ügyvéd képzettséggel rendelkező szakember, megbízási szerződéssel biztosította.

Tárgyi feltételek

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egységként működő család-és gyermekjóléti központ az integrált intézmény 8230 Balatonfüred, Kéki u. 6. szám alatt található épületének első emeletén kapott helyet. A központ munkatársai rendelkezésére álló 6 helyiség közül 5 irodaként, 1 pedig a pszichológiai-és jogi tanácsadások helyszíneként funkcionál. Az emeleten található kis-és nagy tanácskozó termek használata az intézményben működő család-és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család-és gyermekjóléti központ részére egyaránt biztosított. Az irodahelyiségekben a hatékony munkavégzéshez szükséges bútorzat-, a számítástechnikai eszközök, valamint az internet elérhetősége is egyaránt biztosítottak. A központ járási szintű feladatellátását segíti egy WV Polo típusú személygépkocsi is.

A bevezetésre került óvodai és iskolai szociális segítség szolgáltatási szakirány járási szintű feladatellátásának biztosítása érdekében, központunk részére, 2018 novemberében beszerzésre került egy WV Polo típusú személygépkocsi is.

A szolgáltatást igénybe vevők köre

A család-és gyermekjóléti központ az ellátási területén – a Balatonfüredi járás területe- lakhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos- egyén, család, valamint a térségben tartózkodó hajléktalan személy ellátását biztosítja. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért az intézményt.

A család-és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatások igénybevételének módja

- önkéntes (gyermek és/vagy szülő, egyéb hozzátartozó kezdeményezésére)
 - Az 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) –ben meghatározott jelzőrendszer tagjai által kezdeményezett
 - hatóság által történő együttműködésre kötelezés
 - Magánszemélyek jelzéssel élhetnek személyesen, telefonon keresztül, vagy írásban.
- A jelzőrendszer tagjai jelzéssel csak írásban élhetnek. Krízishelyzet esetén telefonon keresztül, vagy személyesen is történhet jelzés, azonban utólag ebben az esetben is szükséges annak írásban történő megküldése.

Az ellátottak számának alakulása (2023. 01. 01 – 2023. 12. 31.)

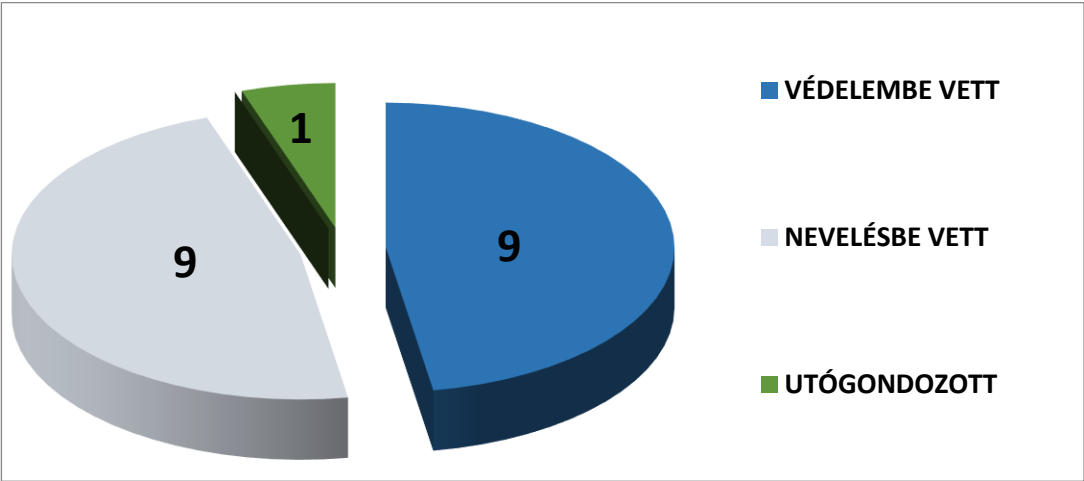
A vizsgált időszakban összesen 2906 fő vette igénybe a GYJK szolgáltatásait. Ebből hatósági intézkedéshez kapcsolódó, rendszeres ellátásban 36 fő részesült, a kizárólag valamely speciális szolgáltatásban részesültek száma 2891 fő volt. Nyilvántartásunk alapján, a 2023. 12. 31.-i állapot szerint 18 fő, jogerős hatósági intézkedésben érintett személy számára nyújtottak szakembereink esetmenedzseri tevékenységet.

A GYJK szolgáltatásaiban részesült személyek száma, nem és korcsoport szerint (fő)**(2023. 01. 01 – 2023. 12. 31.)****(Nem halmozott adat)**

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)	
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h			i
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi	0	1	448	16	7	15	245	80	58	870	
02		Nő	1	9	684	42	36	75	874	259	46	2026	
03		Összesen	1	10	1132	58	43	90	1119	339	104	2896	
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező	0	1	15	12	1	1	15	2	1	48	
05		Ebből(03ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett	0	0	2	2	0	2	4	1	0	11	
06	Jogerős hatósági intézkedésben	Férfi	0	2	3	2	0	1	4	0	0	12	
07		Nő	1	0	8	3	0	3	7	2	0	24	

08	érintett, esetmenedzser i	Összesen	1	2	11	5	0	4	11	2	0	36
09	tevékenységet igénybe vevők	Ebből (08-ból): szolgálat által továbbbított/ szolgálattól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

A GYJK által hatósági intézkedéshez kapcsolódóan gondozott kiskorúak száma
járási szinten (2023)



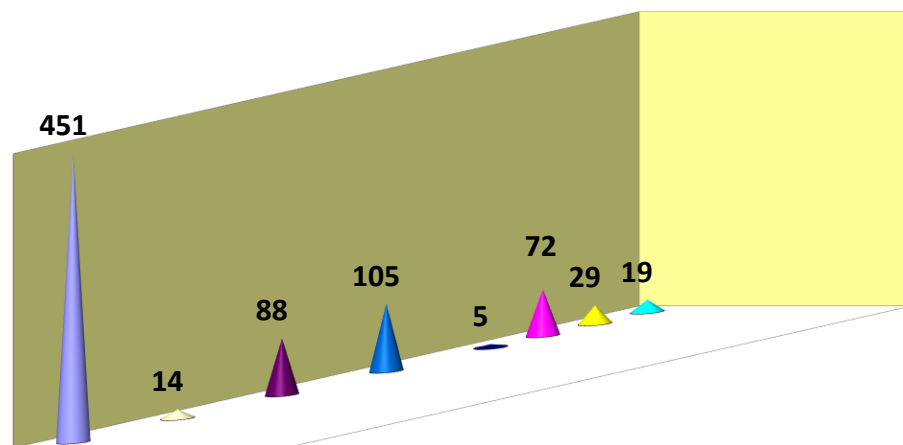
A GYJK által hatósági intézkedéshez kapcsolódóan gondozott kiskorúak száma
járási szinten, korcsoportok szerinti bontásban (2023)

			Védelemb vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésb e vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből: lány
01	Összes érintett száma (fő)		9	0	9	1	19	11
02	0-2	éves	0	0	0	1	1	1
03	3-5		0	0	2	0	2	0
04	6-13		7	0	4	0	11	7
05	14-17		2	0	3	0	5	3

06	18-		0				0	0
07	Ebből: lány		5	0	5	1	11	
08	Hátrányos helyzetűként nyilvántartott						0	
09	Halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott						9	

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek száma 2023-ban

■ Szociális segítség	■ Esetkonferencia
■ Esetmegbeszélés	■ Esetkonzultáció
■ Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	■ Családlátogatás
■ Környezettanulmány	■ Tárgyaláson való részvétel



**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek
(kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma (2023)**

Tevékenység	Tevékenységek száma	Ellátott kiskorúak száma (nem halmozott adat)
Szociális segítő tevékenység	451	49
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	14	15
Esetkonzultáció	105	44
Esetmegbeszélés	88	42
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	12	14
Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	4	7
Nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	3	4
Családlátogatás	72	48
Környezettanulmány készítése	29	36
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	5	7
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0
Egyéb esetmenedzseri tevékenységek	128	26
Összesen	911	292

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma, települések szerint (2023.01.01-2023.12.31.)

Település neve	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	védelembe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen	ebből lány
Balatonfüred	7	0	7	1	15	7
Aszófő	0	0	0	0	0	0
Balatonakali	0	0	0	0	0	0
Csopak	1	0	1	0	2	2
Dörgicse	0	0	0	0	0	0
Alsóörs	0	0	0	0	0	0
Lovas	0	0	0	0	0	0
Pécsely	0	0	0	0	0	0
Balatonszőlős	0	0	0	0	0	0
Vászoly	0	0	0	0	0	0
Balatoncsicsó	0	0	1	0	1	1
Szentantalfa	0	0	0	0	0	0
Szentjakabfa	0	0	0	0	0	0
Balatonudvari	0	0	0	0	0	0
Balatonszepezd	0	0	0	0	0	0
Monoszló	0	0	0	0	0	0
Óbudavár	0	0	0	0	0	0
Örvényes	0	0	0	0	0	0
Paloznak	0	0	0	0	0	0
Tagyon	0	0	0	0	0	0
Tihany	0	0	0	0	0	0
Zánka	1	0	0	0	1	1
Összesen	9	0	9	1	19	11

Jellemző problémák:

- Kapcsolattartással összefüggő (külön élő szülők, valamint szülők-nagyszülők közötti) konfliktushelyzetek
- Családi konfliktusok (szülők-, szülő-gyermek, illetve szülők-egyéb családtag/rokon közötti)
- Kiskorú sérelmére elkövetett bántalmazás/elhanyagolás (lelki, fizikai)
- Családon belüli erőszak (szülők/egyéb családtagok közötti)
- Nevelési probléma
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Szülők/család életvitele
- Magatartás és/vagy teljesítmény zavar
- Anyagi, megélhetési problémák

A fenti veszélyeztető tényezők között fennálló ok-okozati összefüggés következményeként, a gondozott családok jelentős részénél, a problémák halmozott formában jelentkeznek.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek**és az azokkal ellátott személyek adatai, járási szinten (2023)**

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (halmozott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (nem halmozott adat)			
	összes tevékenység száma	ebből			összes ellátott száma	ebből		
		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	GYJK- ban végzett	GYJSZ-hez kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	GYJK- ban ellátott	GYJSZ-hez kihelyezett- ként ellátott
Kapcsolattartási ügyelet	42	1	42	0	22	3	22	0
Utcai/ lakótelepi szociális munka	0				0			

Kórházi szociális munka	0				0			
Óvodai és Iskolai Szociális segítség	461				2727			
Szociális diagnózis felvétele	0				0			
Készenléti szolgálat	4							
Jogi tanácsadás	29	1	29	0	19	12	19	0
Pszichológiai tanácsadás	323	34	323	0	107	11	107	0
Fejlesztőpedagógiai ellátás	40	0	40	0	1	0	1	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0	0	0	0	0	0	0
Mediáció	0	0	0	0	0	0	0	0
Családkonzultáció	0	0	0	0	0	0	0	0
Család-és párterápia	0	0	0	0	0	0	0	0
Konfliktuskezelés	3	0	3	0	6	0	6	0
Csoportmunka, szabadidős tevékenység	11	0	11	0	9	0	9	0
Egyéb	153	0	153	0	13	0	13	0
Összesen:	1099	36	634	0	2906	15	179	0

**A GYJK által nyújtott speciális szolgáltatások adatainak alakulása járási szinten,
a 2016-2023 közötti időszakban**

Év	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ellátott személyek száma	149	204	225	1529	644	1614	2317	2906
Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma	88	78	61	40	26	9	11	15
Szakmai tevékenységek száma	279	355	569	479	519	980	942	1099
Ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett tevékenység	181	215	204	100	47	23	32	36

A pszichológiai tanácsadás statisztikai adatai a 2016-2023 közötti időszakra vonatkozóan

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Összes tevékenység száma	Járási szinten	180	195	318	303	251	359	379	323
	Balatonfüreden	104	117	257	220	182	220	203	190
Ellátottak száma	Járási szinten	34	72	101	110	88	148	132	107
	Balatonfüreden	21	49	80	75	58	89	71	64

A jogi tanácsadás statisztikai adatai a 2016-2023 közötti időszakra vonatkozóan

Év		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Összes tevékenység száma	Járási szinten	18	36	37	32	20	22	28	29
	Balatonfüreden	10	27	29	21	10	12	15	20
Ellátottak száma	Járási szinten	16	26	29	23	14	17	21	19
	Balatonfüreden	10	22	21	18	10	12	14	14

A kapcsolattartási ügyelet statisztikai adatai a 2016-2023 közötti időszakra vonatkozóan

Év		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Összes tevékenység száma	Járási szinten	20	32	78	30	3	24	42	42
	Balatonfüreden	20	32	76	24	1	15	10	15
Ellátottak száma	Járási szinten	6	16	24	10	7	14	11	22
	Balatonfüreden	6	16	19	5	1	6	3	11

**A jelzőrendszeri munka járási szintű koordinálása, valamint a tanácsadói feladatok keretében kifejtett
szakmai tevékenység összefoglalása**

(2023)

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.

Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A gyermekek a rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek.

Sorszám	Gyermekjóléti Szolgálat neve	Gyermekjóléti Szolgálat címe	Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe
1.	Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat	8230 Balatonfüred, Kéki u. 6.	A balatonfüredi járás települései, kivéve: Alsóörs és Lovas
2.	Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat	8220 Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	Alsóörs, Lovas

A vizsgált időszak tapasztalatai szerint a szervezési, szolgáltatási-és koordinációs tevékenység hatékonyságát növeli, hogy az egy integrált intézmény keretein belül működő család-és gyermekjóléti központ, valamint család-és gyermekjóléti szolgálat illetékességi területe csaknem teljes egészében lefedi egymást. A járás 22 településén a saját intézményünk szakmai egységeként működő GYJSZ 20 településen látja el az alapszolgáltatási feladatokat, csupán Alsóörs és Lovas tartoznak a Balatonalmádi Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat illetékességi területéhez.

Központunk észlelő-és jelzőrendszeri tanácsadójaként csupán két szolgáltató vonatkozásában kellett a települési jelzőrendszeri felelősökkel együttműködni.

A vizsgált időszakban:

- A GYJK és a GYJSZ munkatársai (a települési jelzőrendszeri felelősök is) részvételével, heti rendszerességgel tartott team-megbeszélések eredményeként, folyamatosan biztosított a gyors információáramlás, amely növeli az esetkezelések eredményességét.
- a járás területén működő két GYJSZ települési jelzőrendszeri felelőseivel való együttműködés problémamentesen megvalósult/megvalósul.
- a GYJSZ települési felelősei és a GYJK jelzőrendszeri tanácsadója legalább havi rendszerességgel (szükség esetén ennél gyakrabban is, pld. esetmegbeszélések, esetkonferenciák alkalmával) személyesen is találkoznak a jelzőrendszerek tagjaival, és közösen áttekintik az adott időszakban kifejtett jelzőrendszeri munka tapasztalatait.
- Jogszabályi kötelezettségnek eleget téve, 2023. február 28-ig minden település írásban megkapta a szolgálatoktól a település éves gyermekvédelmi beszámolóját. A járási jelzőrendszeri tanácsadó szakmai segítséget nyújtott a települési intézkedési tervek elkészítésében, majd 2023. március 31-ig elkészítettük a járási intézkedési tervet.

A GYJK munkatársai személyesen, vagy online vettek részt:

- a **Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum** ülésein, illetve a Fórum keretein belül működő **Idősgügyi Munkacsoport** tevékenységében.
- aktív szerepet vállaltunk a **Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum Kábítószerügyi Munkacsoportjának** tevékenységi körébe tartozó programok (tapasztalatcserék, továbbképzések, előadások) szervezésében és lebonyolításában;
- a **Balatonfüredi Tankerületi Központ Tankerületi Tanács Antiszegregációs Munkacsoportjának** munkájában;
- együttműködünk a területileg illetékes **fogyatékoságügyi tanácsadókkal**.

A 2023. évben az aktuálisan érvényben lévő higiéniai előírások betartása mellett, havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartottunk:

- az oktatási és nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel;
- a járási jelzőrendszeri tanácsadó segítséget nyújtott a szakmai megbeszélésekhez kapcsolódóan a koordinációs, szervezési feladatok ellátásában. Az elmúlt évek során végzett széleskörű tájékoztató munkánk és a személyes munkakapcsolatok kialakítása eredményeképpen, gyakran kérnek

szakmai tanácsot, segítséget a központ munkatársaitól a járásban működő oktatási intézmények vezetői, gyermek-és ifjúságvédelmi felelősei. A járás területén működő jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott, legtöbb kérdést, dilemmát felvető témakörök figyelembevételével, javaslatot teszünk a szolgálatok felé, hogy ezekre fókuszálva szervezzék meg a következő évi szakmai tanácskozásokat.

A jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, az aktuális problémákra fókuszálva, szakmaközi megbeszélést szerveznek a szolgálatok munkatársai, amelyeken a központ munkatársai is aktívan részt vettek/vesznek.

A szakmaközi megbeszélések 2023-ban a következő témakörökre fókuszálva kerültek személyes jelenléttel megrendezésre:

- **2023. 01. 30.:** szakmaközi megbeszélés- Szekeres Kornél c.r. őrnagy vezetésével:

Idősek áldozattá válásának megelőzése

- **2023. 02. 14.:** szakmaközi megbeszélés- Balatonfüredi Rendőrkapitányság munkatársainak részvételével:

Az internet használatának káros hatásai a fiatalokra

- **2023. 03. 07.:** szakmaközi megbeszélés a Debreceni GYJK munkatá

Tapasztalatcsere a védelembé vételi ügyek kapcsán

- **2023. 05. 25.:** szakmaközi megbeszélés:

A járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum Időügyi Munkacsoportja feladatainak megbeszélése

- **2023. 06. 14.:** szakmaközi megbeszélés:

Tapasztalatcsere a védelembé vételi és kapcsolattartási ügyek kapcsán

A járási hivatal munkatársaival együttműködve, a nyugdíjkorhatár betöltését megelőzően igénybe vehető ellátásokról, 2023. november hónapra tervezett szakmaközi megbeszélés, betegség miatt elmaradt, amelyet 2024-ben szeretnénk bepótolni.

Megnevezés	Alkalom/2023 év	résztvevők	Téma	Tapasztalat/eredményesség
gyermekvédelmi tanácskozás	7 alkalom/ online vagy személyes részvétel	a jelzőrendszer tagjai a járás összes településén	előző évi munkáról beszámoló	átfogó összefoglalása az előző évi munkának, együttműködésnek

szakmaközi megbeszélés	5	meghívott szakemberek	fenti szöveges részben részletezve	a felmerülő aktuális problémákra fókuszálva rendezzük meg
szakmai konzultáció	105	jelzőrendszeri tagok	a szolgálatoknál és a központnál ellátott gyermekek, felnőttek aktuális problémái	aktuális ügyek/problémák megbeszélése
esetkonferencia	14	az adott védelemben vételi ügyben érintett családok és a velük kapcsolatban álló szakemberek	védelemben vételi ügyek	az ügyben érintettek lehetőséget kapnak arra, hogy átbeszéljék a történeteket és a legjobb megoldásokat találják meg a fennálló probléma megoldásához
esetmegbeszélés	179	jelzőrendszeri tagok	az adott intézménynél ellátott gyermekek, felnőttek problémái	a problémákat több szempontból tudjuk átbeszélni, ami a hatékony segítségnyújtáshoz nélkülözhetetlen

- A központunk illetékességi területén dolgozó jelzőrendszeri tagok, felelősségteljesen látják el feladataikat, jelzési kötelezettségüknek időben, megfelelő szakmai tartalommal tesznek eleget.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó folyamatosan gyűjti, összesíti, elemzi a szolgálatoktól érkező jelentéseket.

Központunkhoz tartozó települések és jelzések száma (2023)

Település neve	A településről érkezett jelzések száma
Balatonfüred	57
Balatoncsicsó	1
Balatonakali	1
Balatonudvari	6
Balatonszepezd	0
Balatonszőlős	0

Alsóörs	0
Csopak	7
Dörgicse	1
Aszófő	0
Lovas	2
Monoszló	0
Örvényes	0
Óbudavár	0
Paloznak	0
Pécsely	0
Szentantalfa	0
Szentjakabfa	0
Tagyon	1
Tihany	7
Vászoly	0
Zánka	2
Összesen:	85

2022-ben a jelzések száma 111 volt, 2023-ban csak 85. Ez 24%-os csökkenést jelent.

A balatonfüredi járást 22 település alkotja, székhelye a járás egyetlen városa: Balatonfüred. A 3 nagyobb lélekszámú település Alsóörs, Tihany és Csopak, a többi 18 településen csak néhány száz ember él, akik között sok az idős, és egyre kevesebb a gyermek és fiatal. A jelzések túlnyomó többsége (67%) balatonfüredi gyermekekre, felnőttekre vonatkozik. Balatonfüred és környéke az elmúlt években dinamikus fejlődésnek indult, ezért sokan érkeztek ide a jobb életkörülmények, munkalehetőség reményében.

A szolgálatokhoz beérkező jelzések száma csak kismértékben csökkent (2022 évben 63 db; 2023 évben 56 db) a nagyobb arányú csökkenést a közvetlenül a központba beérkező jelzések számánál tapasztaltunk. (2022 évben: 48; 2023 évben: 29 db).

Közvetlenül a GYJK-hoz beérkezett jelzések számának alakulása

(2023. január 01-december 31.)

	Jelzést küldő megnevezése	Kiskorúak ügyében érkezett jelzések száma	18 év feletti személyek ügyében érkezett jelzések száma	Összesen
1.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4	0	4
	ebből (1.pontból): GYJSZ	3	0	3
2.	Egészségügyi intézmény	1	0	1
3.	Állampolgár, ill. gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezet	3	0	3
4.	Járási hivatal gyámhivatala	21	0	21
	Összesen	29	0	29

**A járásban működő család-és gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkezett jelzések
százalékos megoszlása a jelzést tevők körében**

(2023. január 01 - 2023. december 31.)

Szociális szolgáltatók:	32 %	(18 jelzés)
Oktatási nevelési intézmények	20 %	(11 jelzés)
Rendőrség:	16 %	(9 jelzés)
Egészségügyi szolgáltatók:	11 %	(6 jelzés, ebből védőnői: 4 db)
Lakossági bejelentés:	9 %	(5 jelzés)
Járási hivatal:	7%	(4 jelzés)
Önkormányzatok:	5 %	(3 jelzés)

A szolgálatokhoz **összesen 56 jelzés** érkezett, amelyből **12 jelzés érintett 18 év feletti** személyeket.

A vizsgált időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy a járás területén az előző évhez viszonyítva nem változott jelentősen a szolgálatokhoz beérkezett jelzések száma:

- az **oktatási intézmények** által jelzett esetek száma csökkent a legnagyobb mértékben, az összes jelzések **19%-át** teszik ki, szemben a 2022-es évi **30%-kal**;
- megnövekedett a más szociális szolgáltatók által küldött jelzések száma, az összes jelzések mintegy **32%-át** teszik ki;
- az **önkormányzatok által jelzett esetek** száma, hasonló a tavalyi jelzések számához, amelyek **főleg időskorúakra, hajléktalanokra** vonatkoztak (elhanyagoltság, pszichiátriai betegségek jelentkezése, lakhatási problémák);
- **nagy mértékben növekedett** a felnőtt korúakra vonatkozó jelzések száma, az összes jelzések mintegy **21 %-át** teszik ki, szemben a 2022-es évben a **8%-kal**;
- **közel duplájára növekedett** a rendőrségi jelzések száma, amelyek száma 2022-ben **5 db** volt, az idén ez a szám **9 db**.

Az óvodai és iskolai szociális segítőkkal együttműködve, a járás összes oktatási- nevelési intézményével személyesen tartjuk a kapcsolatot, fogadóórákon találkozunk az oktatási-nevelési intézmények munkatársaival. A velük való kommunikáció mindvégig eredményesen működött. Kölsönösen tájékoztattuk egymást a közös feladatokat érintő aktuális információkról. **Fontos hangsúlyozni, hogy ez a szolgáltatás preventív jellegű segítő tevékenység**, amely az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

	Bölcsődék száma	Bölcsődések száma	Óvodák száma	Óvodások száma	Iskolák száma	Iskolások száma	Óvodai szociális segítő	Iskolai szociális segítő
2022-ben	4	127	13	747	11	2670	1	2
2023-ban	5	110	13	734	11	2740	1	2

Intézményünkhöz beérkezett jelzések nagy többsége iskolás korú gyermekeket, illetve felnőtteket érintett. A jelzések okai a következők voltak: fizikai/lelki bántalmazás, elhanyagolás, családi konfliktusok, kapcsolattartási problémák, nevelési, magatartási problémák, életviteli, lakhatási, anyagi problémák, iskolai erőszak, falcolás, egyéb egészségügyi problémák, szabálysértések, iskolai hiányzások, alkohol problémák, válsághelyzetben lévő várandósok.

- Központunk munkatársai egész évben segítették az intézményünkhöz fordulókat, nem csak személyesen, hanem telefonon és online is.
- Gyakran keresik fel központunk munkatársait olyan személyek, ügyfelek, akik az intézmény más szolgáltatásait, (időskorúak nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, fogyatékosok nappali ellátása) szeretnék igénybe venni. A szolgáltatásokkal kapcsolatban információt nyújtunk, illetve továbbítjuk az illetékes szolgáltatás vezetőjéhez a kérelmeket.
- A jövőben is nagyon fontos feladatnak tekintjük, a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók közötti megfelelő kommunikáció, konzultáció, együttműködés, team-munka folytatását. Folyamatos, szoros együttműködésre van szükség, mert tapasztalatunk szerint az oktatási intézményekben nagy a fluktuáció, nagyon fontos az új kollégák tájékoztatása a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények tevékenységéről, feladatairól.
- Jelentős mennyiségű adományt gyűjtöttünk a járás egész területéről, és osztottunk szét a hozzánk forduló menekültek között, akik legtöbb esetben gyermekekkel érkeztek Balatonfüredre és a járás más településeire is.
- Segítséget nyújtottunk az étkeztetésük, valamint a gyermekek oktatási-nevelési intézményekben való elhelyezésének megszervezésében is.
- Minden eddiginél nagyobb jelentőséget kapott a fenntartóval, a civil szervezetekkel, alapítványokkal, valamint az egyházak képviselőivel való, lehető leghatékonyabb együttműködés, a felmerülő sokrétű problémák kezelése és eredményes megoldása érdekében. E tekintetben csak pozitív tapasztalatokról tudunk beszámolni.

Programok, rendezvények

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egységeként működő, járási illetékességi területtel rendelkező család-és gyermekjóléti központ, valamint a járás 20 településének ellátását biztosító család-és gyermekjóléti szolgálat, kihasználva e kedvező helyi sajátosságokat, egymással szorosan együttműködve szervez a gyermekek, családok, illetve a felnőtt korosztály számára különféle szabadidős programokat.

A család-és gyermekjóléti központ, valamint a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai által közösen működtetett klubfoglalkozások heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óráig zajlanak, melyek elsősorban az általános iskolás korú gyermekek számára nyújtanak lehetőséget szabadidejük hasznos eltöltésére (kézműves foglalkozások, szabadjáték, mozgásos/sport-tevékenységek).

Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását is, ezért ünnepekhez kötődő, hagyományőrző programokat is szervezünk. A prevenciós céllal életre hívott klub, indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban, idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

2023-ban, 34 tematikus klubfoglalkozás megszervezésére és lebonyolítására kerülhet sor, amelyben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői mellett, központunk óvodai és iskolai szociális segítő kollégái is tevékeny szerepet vállaltak.

A 2022 decemberében életre hívott „Kamasz Klubunk” 2023-ban is tartalmas programokat kínált, melynek koordinátora, központunk egyik esetmenedzsere, a programok lebonyolításába pedig bevonásra kerültek/kerülnek, óvodai és iskolai szociális segítő kollégáink is.

Központunk óvodai és iskolai szociális segítő munkatársai, tárgyévben is részt vettek az önkormányzati nyári napközis tábor lebonyolításában, melynek során, a **2023. augusztus 07-18. közötti időszakban látták el a gyermekek felügyeletével összefüggő feladatokat.**

Az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány, az **Erzsébet Táborok** keretein belül, nyári élménytáborban való részvételre kiírt pályázatán, intézményünk eredményesen vett részt, ennek köszönhetően, központunk egy óvodai és iskolai szociális segítő munkatársa, kísérőként vett részt **2023. július 16-21. között**, az intézményünk látókörében lévő, általános iskolás korú **gyermekek táboroztatásában.**

A család-és gyermekjóléti központ munkatársai, a 2023. év folyamán, a vonatkozó jogszabályokban, protokollokban, szakmai ajánlásokban meghatározott irányelvek alapján, legjobb tudásuk szerint, a járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatokkal szorosan együttműködve látták el széleskörű feladataikat.

8. INTÉZMÉNYI MUNKA ÖSSZEGZÉSE

A 2023-as év folyamán a feladatainkat ugyanolyan lelkesedéssel láttuk el, mint az előző években. Az ellátottaktól kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy a kollégáim szakmai tudása és segítőkészsége minden esetben a legmagasabb szintű. Hálás vagyok nekik, hogy az intézmény szakmai elveinek és a szociális munka etikai kódexének megfelelően végzik tevékenységüket! Köszönöm a munkájukat!

Az előző évről is elmondható, hogy a hét szakfeladat, a törvényi előírásoknak megfelelően működött. A feladataink elvégzéséhez a személyi létszám, és a tárgyi eszközök biztosítottak

Intézményünk dolgozói és a magam nevében, köszönöm a polgármesterek és a képviselők munkánkhoz való segítő hozzáállását!

Balatonfüred, 2024. április 18.

Perger Zoltánné
intézményvezető