

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

**Balatonfüred Város Önkormányzata** (székhely: 8230 Balatonfüred, Szent István tér 1.; levelezési cím: 8230 Balatonfüred, Pf. 266; törzskönyvi azonosító szám (PIR): 734158; nyilvántartja: Magyar Államkinestár; adószám: 15734154-2-19; statisztikai számjel: 15734154-8411-321-19; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11748069-15429207); képviseli: **Dr. Bóka István** polgármester, mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

**MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített cégnév: MÁV Személyszállítási Zrt., székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., levelezési cím: 1384 Budapest, Pf. 780., cégjegyzékszám: 01-10-045551, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 13834492-2-44, statisztikai számjel: 13834492-4911-114-01, számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Dr. Kormányos László** vezérigazgató), mint szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**),

- Megrendelő és MÁV Személyszállítási Zrt. vagy Szolgáltató a továbbiakban együttes említésük esetén a Felek (a továbbiakban: Felek), külön-külön: Fél (a továbbiakban: Fél) - között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételekkel:

### 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Megrendelő és Szolgáltató jogelődje, a VOLÁNBUSZ Zrt. 2024. január 2. napján közszolgáltatási szerződést kötöttek, mely **2023. január 1. napján 00:00 órától kezdődően 2024. december 31. napján 24:00 óráig volt hatályos.**
- 1.2. Megrendelő az ellátás folyamatosságának biztosítása érdekében „Balatonfüred Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” tárgyban pályázatot kívánt kiírni.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy a közszolgáltató kiválasztására irányuló pályázati eljárást Megrendelőnek úgy kell előkészítenie, hogy a pályázat alapján valamennyi pályázó egyenlő feltételek mellett – a verseny tisztaságának megtartásával – képes legyen ajánlatot tenni. Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. június 27. napi ülésén a 180/2024. (VI.27.) sz. határozatával, a közszolgáltatás megrendelőjeként támogató nyilatkozatot adott ki a VOLÁNBUSZ Zrt. számára a Zöld Busz Program keretében környezetkímélő, klímasemleges városi elektromos meghajtású személyszállító járművek beszerzése és a kapcsolódó töltőinfrastruktúra kiépítése tárgyú pályázati projekt megvalósításához Balatonfüred helyi forgalomban. Ezt követően a HUMDA Zrt. 2024. június 28. napon ZBP-2024/2-1 számon Támogatói Okiratot állított ki a VOLÁNBUSZ Zrt. és konzorciumi partnere a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. részére, amely tartalmazza, hogy a Zöld Busz Program keretében 3 darab környezetkímélő

autóbusz beszerzésére és a szükséges töltőinfrastruktúra kiépítéséhez ezen kedvezményezettek az új autóbuszok esetében 100%, a töltőinfrastruktúra esetében 80% vissza nem térítendő támogatásban részesülnek azzal, hogy a beszerzésre kerülő autóbuszoknak Balatonfüred helyi közszolgáltatásban kell közlekedniük (fenntartási kötelezettség). Ennek feltételeit a pályázatnak minden ajánlattevő számára egyértelműen és jól megismerhető módon tartalmaznia kell.

- 1.4. Felek rögzítik továbbá, hogy tekintettel arra, hogy a megvalósítási szakaszban lévő Zöld Busz Program kapcsán nem áll rendelkezésre kellő információ ahhoz, hogy Megrendelő a pályázati kiírást a jogszabályi előírásokra is figyelemmel megfelelő módon elő tudja készíteni, és a helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást 2025. január 1. napjától is fenn kell tartani, Balatonfüred Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében 328/2024. (XII.18.) számú határozatában úgy döntött, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási törvény) 24. § (4) bekezdésének d) pontja, (5) bekezdésének a) pontja és (5a) bekezdése alapján, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 1370/2007/EK Rendelete (2007. október 23.) (a továbbiakban: EK Rendelet) 5. cikk (5) bekezdésével összhangban, közvetlenül bízva meg a közszolgáltatással a Szolgáltatót, az új pályázat alapján kiválasztott szolgáltatóval történő új közszolgáltatási szerződés hatályba lépésig, de legfeljebb 2026. év december hó 31. napjának 24.00 órájáig.
- 1.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt.-t a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-10-042156/1302. számú végzésével átalakulás miatt 2024. december 31. hatállyal törölte, a jogutódja beolvadás és névváltozás útján a MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-045551).

## 2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót a Balatonfüred város közigazgatási területén autóbuszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásával a jelen szerződésben foglaltak szerint. Ennek megfelelően Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy más szolgáltatóval a szerződés időtartama alatt a Szolgáltató számára megállapított működési területen menetrend szerint autóbuszal történő helyi személyszállításra közszolgáltatási szerződést nem köt.
- 2.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy a Balatonfüred város közigazgatási területén helyi autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

## 3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA

- 3.1. Felek jelen szerződést 2025. január 1. napjának 00.00 órájától a közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2026. december 31. napjának 24.00 órájáig kötik.
- 3.2. Felek, illetve Szolgáltató jogelődje a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, tudomásuk van arról, hogy a szerződés aláírása mindkét Fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vett

igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2025. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2025. január 01. napjától a jelen szerződésben foglaltak szerint jártak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került mindkét Fél képviselője által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Felek szerződésszerű teljesítésnek elfogadják.

#### **4. A SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA**

- 4.1. Szolgáltatónak a közszolgáltatási feladat ellátásához rendelkeznie kell:
  - a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges közúti személyszállítási engedéllyel,
  - b) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
  - c) a zsúfoltságmentes közlekedést és az elvárható utazási kényelmet biztosító, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal,
  - d) a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a járművek javításához a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki ellátást biztosító, munkaerő- és technikai kapacitású karbantartó, javító bázissal.
- 4.2. A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő szerződéses partner. Az alaptevékenységi alvállalkozónak nem minősülő alvállalkozó működéséért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó szakmai alkalmasságának ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint a Szolgáltatónak.
- 4.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Balatonfüred belvárosában bérletvásárlási lehetőséget biztosít munkanapokon legalább 8 óra elérhetőséggel. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy legalább a helyi járat üzemidejében telefonon elérhető információs szolgálatot biztosít (pl. call center).
- 4.4. Megrendelő az utasforgalommal kapcsolatos tevékenységek végzésére pénzbeli térítés nélkül használatra átadja a Szolgáltatónak a Megrendelő tulajdonában lévő, a helyi közforgalmú közlekedés által használt végállomás és megállóhelyek területét jelen közszolgáltatási szerződés érvényességi időtartamáig.
- 4.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató személyszállítási közfeladatok ellátására alapított társaság, és mint ilyen rendszeresen végez más partnerek részére is közszolgáltatási-, vagy egyéb szolgáltatási szerződés alapján (helyi, regionális, elővárosi, országos, nemzetközi, különjárat, szerződéses, külön célú, stb.) személyszállítási szolgáltatást. Az általa végzett szolgáltatásokról – igény esetén – a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/kozerdeku-adatok> honlapon megtalálható, „A közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló kérelmekkel összefüggésben végzett adatkezelés” szövegű tájékoztatóban írtak szerint bármikor felvilágosítással szolgál.

#### **5. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és jelen szerződésben, valamint a Szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott általános utazási feltételeket megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedésben alkalmazott díj- és jegyrendszert, valamint az alkalmazott pótdíjakat jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.
- 5.3. Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybe vevőket utas baleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.
- 5.4. Megrendelő a menetdíjakat tételesen úgy határozza meg, hogy a hatékonyan működő közlekedési Szolgáltató közlekedési közszolgáltatásokkal felmerülő indokolt költségeire és a működéshez szükséges – az üzemeltetési támogatással növelt – méltányos nyereségre lehetőség szerint fedezetet biztosítson, tekintettel az elvonásokra, támogatásokra és a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek ellentételezésére is, valamint biztosítsa a személyszállítási közszolgáltatások egyéni közlekedéssel szembeni versenyképességét.
- 5.5. Felek a Személyszállítási törvény 32. § (1) bekezdésében foglaltakat a díj- és díjalkalmazási feltételek megállapítása során figyelembe veszik.
- 5.6. Szolgáltató rendkívüli menetdíjemelést javasolhat, ha a tényleges költségei, illetve bevételei tőle független okok következtében a tervezettől olyan jelentős mértékben eltérnek, hogy a tevékenység várható vesztesége csak a tervezettet meghaladó mértékű önkormányzati ellentételezéssel válna elkerülhetővé.  
A tényleges bevételek és költségek vonatkozásában jelentős mértékű eltérésnek számít a Szolgáltató által a 11.1. d) pont szerint megküldött kalkulációban bemutatott, tervezett bevételek 25%-os mértékű csökkenése vagy a költségek 15%-os mértékű növekedése.  
A rendkívüli tarifaváltoztatási javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.  
Szolgáltató rendkívüli tarifaváltoztatási javaslatára a Megrendelő annak kézhezvételétől számított 30 napon belül érdemi választ köteles adni.  
Megrendelő nem köteles a rendkívüli díjemelést elfogadására. Szolgáltató által kezdeményezett rendkívüli menetdíjemelési javaslat Megrendelő részéről történő elutasítása, illetve a tervezett bevételek 25% alatti mértékű csökkenése vagy a költségek 15% alatti mértékű növekedése esetén Felek a 12.9. pont szerint járnak el.
- 5.7. A tarifamódosítás és a rendkívüli tarifamódosítás tekintetében Megrendelőnek a döntését úgy kell meghoznia, hogy a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 31. § (6) bekezdésében foglaltaknak eleget tudjon tenni. A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit a közlekedési szolgáltatónak a díjszabásban, a hatályba lépés kezdete előtt 30 nappal korábban közzé kell tennie.
- 5.8. A jegy- illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Amennyiben Megrendelő az új jegy- vagy bérletfajták rendszerbe állításának Szolgáltató által megadott egyszeri többletköltségét fedezi, Szolgáltató Megrendelő döntésére köteles az új jegy vagy bérletfajtát rendszerbe állítani.

## 6. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

- 6.1. Szolgáltató a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett közlekedésben – a résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően – az alábbiak szerint jár el:
- biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen. A járműveken kívülről, a kilátást nem zavaró reklámot helyezhet el, illetve enged elhelyezni akként, hogy az egységes megjelenés és a jó felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön;
  - gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról;
  - új járművek és eszközök beszerzése csak a Megrendelő beleegyezésével valósítható meg;
  - törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, fejlesztésére (légkondicionálás, fűtés stb.).
- 6.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 6.3. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.

Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

- 6.4. Bárminemű akadályoztatás esetén Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.
- 6.5. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- A járatokat a végállomásról a menetrend szerinti időpontban indítja. A forgalmi szakszolgálat feladata a menetrendi csúszások fokozatos mérséklése és a menetrendszerűség mielőbbi helyreállítása.

- b) Szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
- c) A szolgálati idő alatt:
- figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen;
  - a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (pl. autóbuszvezetők késése) szerint;
  - rögzíti az autóbuszvezetők zsúfoltsággal kapcsolatos jelentéseit.

6.6. A menetrendben meghatározott menetidőtől, indulási időktől eltérni csak rendkívüli esetben lehet, ha azt a személy- illetve vagyónbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, illetve valamilyen más kényszerítő körülmény szükségessé teszi. Az útvonal vagy a megállóhelyek megváltoztatására csak a legszükségesebb mértékben és csak akkor kerülhet sor, ha a járat tovább haladását az eredeti útvonalon valamely körülmény tartósan lehetetlenné teszi és ezzel nagyobb károk, hátrányok háríthatók el.

6.7. Szolgáltató jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg Megrendelő egyetértésével.

## 7. A MENETREND

7.1. Amennyiben bármely Fél részéről a menetrend módosítására igény merül fel, azt írásban véleményezés céljából a másik Fél tudomására hozza. Eltérő vélemény esetén Felek a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezik.

7.2. Megrendelő által jóváhagyott menetrend (2. számú melléklet) a jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását – az alábbi egyszerűsített eljárás kivételével – szerződés módosításként kell kezelni.

Megrendelő által jóváhagyott menetrendben történő módosítás csak akkor minősül szerződésmódosításnak, ha az kilométerteljesítményben vagy az éves önkormányzati ellentételezési igényben 10% feletti változást eredményez.

Érdemi teljesítményváltozást vagy pénzügyi vonzatot nem eredményező (10%-ot meg nem haladó kilométerteljesítmény vagy önkormányzati ellentételezési igény változás) menetrendmódosítás (pl. kismértékű módosítás, járat indítási idejének korrigálása, járási útvonal módosítása, követési időköz módosítása, ünnepi forgalom szervezése, ideiglenes, tervezett útlezárásokból eredő elterelés) egyszerűsített eljárással történik.

Az egyszerűsített eljárás során Szolgáltató a menetrendmódosítást – a Polgármester írásbeli, a helyi közszolgáltatás vezetője és a kapcsolattartó részére e-mailben a módosítás tervezett bevezetésének időpontja előtt legalább 30 naptári nappal megelőzően megküldött egyetértése birtokában – elvégezheti, mely nem igényli a jelen közszolgáltatási szerződés menetrendi mellékletének szerződésmódosítás keretében történő módosítását. Szolgáltató a módosítást ettől függetlenül a jelen szerződésben foglaltak szerint közzéteszi. Továbbá Szolgáltató elkészíti a jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képező helyi menetrendet tartalmazó módosított mellékletet, és 15 napon belül megküldi Megrendelő részére.

- 7.3. Szolgáltató bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.
- 7.4. Szolgáltató elfogadja, hogy évi 300 km eseti helyi teljesítmény többlet keret terhére a többletfeladat elrendeléséről Megrendelő írásban, közvetlenül rendelkezik, a kereten belül a szerződés módosítása nem szükséges. Megrendelő bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását: a módosítás bevezetéséről Megrendelő ennek ismeretében dönt.
- 7.5. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, útfelújítás, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági, képviselői bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, Megrendelő és az esemény érintette határozza meg. A változások következtében jelentkező üzemeltetési többletköltséget vagy megtakarítást a Szolgáltató elemzésében bemutatja. A költségváltozások hatásainak ellentételezését illetőleg tovább hárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 7.6. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrend-változás esetében az üzemeltetési költség-többletek tovább hárításra kerülnek, elsődlegesen az esemény érintette terhére, de ettől a Felek eltérhetnek.
- 7.7. A jóváhagyott utazási feltételeket Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza, melyet Szolgáltató saját honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/szemelyszallitasi-uzletszabalyzat>) elektronikus úton tesz közzé.

## 8. UTASTÁJÉKOZTATÁS

- 8.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 8.2. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 8.1. és 8.8. pont szerint meghirdeti, továbbá a végállomásokon és a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 8.3. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon valamennyi – az adott megállóhelyet érintő – járat menetrendjét feltünteti.
- 8.4. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken feltünteti a telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a tájékoztató feliratok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 8.5. Szolgáltató élőszóban és telefonon a teljes városi tömegközlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt az üzemidő alatt. Az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenti a honlapján.

- 8.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása, vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 8.7. Szolgáltató a járművein hangos reklámot nem alkalmazhat, belső reklámfeliratokat csak olyan mértékben helyez el, hogy az utas tájékoztatást és a kilátást ne zavarják.
- 8.8. Szolgáltató saját internetes honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
- az utazási feltételeknek, a menetdíjaknak
  - a menetrendnek, útvonalaknak,
  - a forgalmi változásokról szóló értesítéseknek.
- 8.9. Megrendelő és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Balatonfüred város egészének vagy meghatározó részének közforgalmú menetrendszerinti közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.

## **9. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT**

- 9.1. Szolgáltató az autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére; autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 9.2. Szolgáltató az autóbuszvezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 9.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a központjában és a szolgálati helyeken a szóban előadott és helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik;
  - az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi;
  - mind a központjában és a szolgálati helyeken rögzített, mind Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről;
  - az intézkedésről a panasztevőt tájékoztatja. Megrendelőt pedig a bejelentésekről személyes adatok nélkül, kizárólag statisztikai jelleggel a féléves jelentésben értesíti.

## **10. BÉRLET- ÉS MENETJEGYÁRUSÍTÁS**

- 10.1. Szolgáltató a bérletek, valamint a menetjegyek árusítását a következő minimális elvárások szerint biztosítja:
- Menetjegyet valamennyi autóbuszvezetőnél lehet váltani járatvégezés idején
  - Bérleteket az alábbi helyeken értékesít:
    - az autóbuszvezetőnél járatvégezés idején,
    - az elővételi pénztárban nyitvatartási idő alatt.

## **11. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ**

- 11.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- Gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenteni törekszik a közforgalmú közlekedés költségeit.
  - A Személyszállítási törvény 30. § (7)-(8) bekezdése alapján a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni jelen közszolgáltatási szerződéshez és közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó bevételekről és ráfordításokról a számvitelről szóló törvény alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy a fentiekben meghatározott egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen.
  - Költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek.
  - A jelen szerződés megkötésével egy időben, illetve tárgyévet megelőző december 15-ig kalkulációt készít és küld meg Megrendelő részére, melyben tájékoztatást ad a tárgyévre tervezett bevételekről, költségekről és az ellentételezési igényről.

## **12. A KÖZFORGALMÚ MENETRENDSZERINTI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK ÉS RÁFORDÍTÁSAINAK ALAKULÁSA, ELSZÁMOLÁS, ELLENTÉTELEZÉS**

- 12.1. Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint az észszerű mértékű méltányos nyereség ellentételezésére jogosult. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét. A méltányos nyereség mértéke a tevékenység végzése során felmerült összes költség és ráfordítás 2,0 %-a.
- 12.2. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról az I. félévre vonatkozóan tájékoztatást készít és azt a félévet követő második hónap utolsó napjáig történő beérkezéssel megküldi Megrendelőnek, papír alapon és elektronikus formában is. Szolgáltató évente a törvényi előírásoknak megfelelően közszolgáltatási tevékenységéről beszámolót készít – ami magában foglalja a II. félévre vonatkozó tájékoztatást is –, melyet legkésőbb tárgyévet követő év március 31. napjáig megküld Megrendelőnek papír alapon és elektronikus formában is. Az éves beszámoló minimális tartalmát a 4. számú melléklet tartalmazza.
- 12.3. Ha a tényleges bevételek és költségek az év során jelentős mértékben eltérnek a tervezett bevételektől és költségektől, a Szolgáltató a jelen szerződés 5.6. pontja szerint rendkívüli tarifaemeléssel élhet. Amennyiben nincs lehetőség új tarifa megállapítására vagy Megrendelő nem kíván módosítani a tarifán, Megrendelő az ellentételezés összegét a szükséges mértékben növeli. A törvény alapján a Szolgáltató, a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult.
- 12.4. Szolgáltatót illeti meg minden, a menetrend szerinti helyi közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, az esetleges kiegészítő állami támogatást, a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt.

- 12.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkori biztosítására. Működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.
- 12.6. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján tarja nyilván. A nyilvántartási rendszernek biztosítania kell, hogy a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatok valós eredménye kimutatható legyen. A bevétel – és költségelszámolás módját az 5. számú melléklet tartalmazza.
- 12.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezést (előleget) fizet, melynek alapja a 11.1. d) pont szerint a tárgyévre elkészített kalkuláció: a kalkulációban szereplő ellentételezés tárgyévi összegének 85%-át Megrendelő havonta, 12 egyenlő részletben átutalja Szolgáltató bankszámlájára úgy, hogy azok tárgyhó 20-ig a Szolgáltató számlájára beérkezzenek.
- 12.8. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban (a továbbiakban: Kormányhatározat) megfogalmazott célok megvalósításával összefüggésben a bérfejlesztési támogatás folyósításának és felhasználásának szabályait rögzítő, jelen közszolgáltatási szerződés időszakára vonatkozó támogatói okirat kiadására jelen szerződés aláírásáig nem került sor. Amennyiben a Kormányhatározat a bérfejlesztés költség-ellentételezésére az előzőekben foglaltak szerint központi költségvetési forrásból bérfejlesztési támogatást biztosít, úgy Megrendelői ellentételezési igény a bérfejlesztési támogatás összegével csökkentésre kerül.
- 12.9. Szolgáltató, amennyiben a 12.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő köteles az éves beszámolót a soron következő képviselő-testületi ülésen megtárgyalni és ettől számított 30 napon belül az ellentételezési igényt pénzügyileg rendezni. Amennyiben az éves beszámolóval kapcsolatosan Megrendelő további egyeztetést igénylő kérdést/kérést fogalmaz meg, a pénzügyi rendezésre szabott határidő közös megegyezéssel, egy alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható, mindazonáltal Szolgáltató ellentételezési igénye legkésőbb július 31. napjával abban az esetben is esedékessé válik, amennyiben Megrendelő a beszámoló megtárgyalását elmulasztja.
- 12.10. A közszolgáltatási feladatok ellátásáért járó ellentételezés késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni, a 22.2. pontban foglalt eltéréssel.

- 12.11. Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a számla végösszegét a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- 12.12. Amennyiben a Szolgáltató által az éves beszámolóban kimutatott ellentételezési igény alacsonyabb Megrendelő 12.7. és 12.8. pont szerinti pénzügyi teljesítésének összegénél, akkor azt Felek közös döntése alapján a következő évi ellentételezési összegbe beszámítják. Amennyiben erre nincs lehetőség, akkor Szolgáltató köteles a különbözetet 30 napon belül visszafizetni Megrendelő részére.
- 12.13. Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.  
Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.  
Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a Szolgáltatóval megkötött jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget Megrendelő a Szolgáltató 30 napos fizetési határidejű számlája, illetve fizetési értesítője ellenében köteles határidőre teljesíteni.

### **13. MEGRENDELŐ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA**

- 13.1. Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítését a Személyszállítási törvény 35. §-ában foglaltaknak megfelelően. Az ellenőrzés során személyes adatok megismerésére nem kerül sor, kizárólag statisztikai jelleggel. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi kérdésekben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról;
  - b) a forgalomirányító szolgálati helyen a naplózásról, valamint a járatí személyzet bejelentéseinek dokumentációjáról;
  - c) az utas panaszok nyilvántartásáról, azok kivizsgálásának és ügyintézésének módjáról;
  - d) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas tájékoztatásról;
  - e) a balatonfüredi helyi közforgalmú menetrendszerinti közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó könyveléséről.

### **14. MEGRENDELŐ FELADATAI**

- 14.1. Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak;
- b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja;
- c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri;
- d) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kihelyezi a megállóoszlopot és a KRESZ szerinti jelzőtáblát, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről, rendben tartásáról;
- e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását;
- f) gondoskodik arról, hogy – a 11.1. d) pontban meghatározott kalkuláció alapján – az ellentételezés összegét az éves költségvetésében tervezett fedezetként előirányozza, továbbá vállalja, hogy ezeket az előirányzatokat csak a Szolgáltatóval lefolytatott egyeztetések után ütemezi át vagy zárolja.

14.2. Megrendelő gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak, autóbuszfordulók fenntartásáról, tisztántartásáról, síkosság-mentesítéséről és a hó eltakarításáról.

## **15. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE**

- 15.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a) a járatok kihasználását forgalmi irányító személyzete, valamint rendszeres vezetői ellenőrzés révén folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására;
  - b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a forgalmi irányító személyzetet értesítsék, megszervezi e jelentések nyilvántartását, és kiértékelését;
  - c) figyelemmel kíséri az utazási igényeket befolyásoló tényezők alakulását;
  - d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve intézményektől, gazdálkodó és egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közforgalmú menetrendszerinti közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.
- 15.2. Szolgáltató – amennyiben ezzel kapcsolatos költségei megtérülnek – köteles Megrendelő kérésére egy vonalon, adott járatokon, illetve a teljes vonalhálózaton utasszámlálást végezni és annak pontos adatait Megrendelőhöz eljuttatni.

## **16. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI**

- 16.1. A szerződést a Felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik Fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó

jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

- 16.2. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 3 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 16.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szereztve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.
- 16.4. A menetrend és a menetdíjak megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül a jelen közszolgáltatási szerződés 7. MENETREND című fejezetében foglalt eltérésekkel. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.

## **17. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI**

- 17.1. Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós okok esetén élnek.
- 17.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, a 17.3. – 17.6. pontokban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 17.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. A rendkívüli felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő – az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével – felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 17.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést rendkívüli felmondás útján felmondani, ha Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére – az adott helyzetnek megfelelő határidővel – illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények – a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően – oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 17.5. Megrendelő a 17.3. pontban rögzített eseten túl jogosult a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben is felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
  - b) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk vagy vis maior esemény következtében kimaradt járatok),
  - c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibájából a jelen közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől – folyamatosan vagy többször ismétlődően – eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon, az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,
  - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
  - e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
  - f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- 17.6. Szolgáltató a 17.4. pontban rögzített eseten túl jogosult a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben is felmondani, ha
- a) azt jogszabály, Megrendelő döntése vagy a jelen közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatásokat, forrásokat, továbbá bármely, az autóbuszközlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal — ismétlődő esetben 30 nappal — fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;
  - b) a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbuszközlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja, ide értve azt az esetet is, amikor Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését;
  - c) Megrendelő a 12. pontban vállalt kötelezettségét határidőben nem teljesíti.
- 17.7. A rendkívüli felmondásnak írásban, olyan – de legfeljebb hat hónapos – határidő megállapításával van helye, hogy Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

- 17.8. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét.
- 17.9. Szerződés megszűnik, ha:
- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
  - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
  - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár;
  - Szolgáltató, vagy Megrendelő a továbbiakban nem minősül átlátható szervezetnek.
- 17.10. A szerződés a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán a közúti személyszállítási engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 17.11. A felmondás általános szabályai:
- A felmondás írásban, a másik Félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
  - Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik Fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős Félől a másik Fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 17.12. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

## **18. A SZOLGÁLTATÓ ÉS MEGRENDELŐ JOGOSULTSÁGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- 18.1. Szolgáltató jogosult:
- a ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre méltányos fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra és a támogatásokra,
  - stabil és kiszámítható működési feltételekre,
  - menetrend-módosítás kezdeményezésére,
  - kirívóan veszteséges járatok esetén mentesítést kérni a közszolgáltatási kötelezettség alól, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokra,
  - a díjzabási árak és az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,
  - szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylésére,
  - a menetjegyek és bérletek, illetve egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját szervezetén belül, illetve megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződések megkötésére,
  - más közszolgáltatási, személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – Megrendelő tájékoztatása mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával,
- 18.2. Szolgáltató köteles:
- a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére,

- b) biztosítani az eszközök és források, valamint a bevételek és ráfordítások olyan gyűjtését, amely lehetővé teszi a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység eredményességi értékelését, az adatokról elkülönített nyilvántartást vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen,
- c) minimum 3 db egységes kivitelű, min. 50 fős kapacitású alacsony padlós, légkondicionált autóbust Balatonfüred helyi autóbuszjáratainak közszolgáltatási feladatát végző autóbusként megjelölni; a megjelölt autóbuszok cseréjére Megrendelő egyetértésével van lehetőség,
- d) a jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra jogosító, érvényes közúti személyszállítási engedélyt megszerezni, birtokolni,
- e) az utazási igényeket folyamatosan figyelemmel kísérni, indokolt esetben menetrendmódosítást kezdeményezni,
- f) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,
- g) Megrendelőt fél évente a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás forgalmi és gazdálkodási adatairól tájékoztatni,
- h) a jelentős (10 percet meghaladó) járatkésésről, illetve járatkimaradásról nyilvántartást vezetni, melynek tartalmaznia kell a késett, illetve kimaradt járatok számát és a késés mértékét,
- i) az utasokat baleset- és poggyászkár ellen biztosítani (a biztosítási díjat a hatósági ár magában foglalja),
- j) a menetrendet és az utazási feltételeket, illetve azok változását a hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően közzétenni,
- k) munkavállalóinak megfelelő szociális helyiséget biztosítani,
- l) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal – az üzletszabályzat figyelembevételével – a személyszállítási szerződés megkötésére,
- m) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.

### 18.3. Megrendelő jogosult:

- a) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül, amely ellenőrzés személyes adatok nélkül készül, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel,
- b) adatszolgáltatás igénylésére, annak ellenőrzésére, az adatszolgáltatás személyes adatok nélkül készül, személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai jelleggel,
- c) a menetrendek módosításának kezdeményezésére,
- d) a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (menet- és bérletjegy-árusítás, utas tájékoztatás stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
- e) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására, a Szolgáltatóval való közös megegyezéssel történő módosítására
- f) a Szolgáltatóval kötött szerződés tartalmáról, hatályáról, értékéről és a vonatkozó adatszolgáltatásról a lakosságot tájékoztatni.

### 18.4. Megrendelő köteles:

- a) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás és a közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére az éves beszámoló megküldését követő Képviselő-testületi ülésen,
- b) a Szolgáltató bevétellel és egyéb módon nem fedezett költségeire és egy ézszerű nyereségre való tekintettel a túl kompenzációt elkerülő pénzügyi ellentételezésre,

- c) a Szolgáltatónak
- a hatályos menetrend módosítására, vagy
  - a díjszabási árak és áralkalmazási feltételek módosítására, vagy
  - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre, vagy
  - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesítésre vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására.
- d) a települési rendezési és fejlesztési tervekkel összhangban megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

## **19. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSÁRA ILLETÉKES BÍRÓSÁG**

- 19.1. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.
- 19.2. Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik.
- 19.3. Megrendelőnek és Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a jelen szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- 19.4. Ha vitás ügy merült fel, Felek írásban értesítik egymást a lehetséges megoldásokról. Bármely Fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a Fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely Fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- 19.5. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 napon belül békés módon rendezni nem sikerül, úgy Felek a jogvitájuk eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

## **20. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM**

- 20.1. Felek a szerződés szerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdéstről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
- 20.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

- 20.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 20.4. A kapcsolattartók, valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek, a jelen szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők adatait Felek a közszolgáltatási szerződés 6. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók, valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek, jelen szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők adatainak változása jelen szerződés módosítását nem igényli, arról felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
- 20.5. Jelen szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során a személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései alapján történik. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az adatkezelés során a GDPR szerinti adatbiztonsági követelményeknek eleget tesznek, továbbá az érintettek jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek legteljesebb figyelembevételével járnak el. Amennyiben a Felek a fentiekben foglalt kötelezettségeiket megszegik, a szerződésszegéssel okozott teljes (közvetett és következményi) kárt (függetlenül attól, hogy az az érintett igényén vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) hatósági határozatán és/vagy bírósági határozaton alapul) egymás felé megtéríteni kötelesek.
- 20.6. A jelen szerződésben képviselőre és aláírására jogosult természetes személyek (meghatalmazott vagy cégjegyzésre jogosult) adatait (név, beosztás, aláírás), a teljesítésigazoló személyek (név, beosztás, aláírás), a szerződésben megjelölt kapcsolattartók adatait (név, beosztás, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám), illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait (név, beosztás, aláírás) Felek kizárólag a szerződés megkötésével és teljesítésével, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, az együttműködési kötelezettség teljesítése, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik és az átadott személyes adatok kezelésére megfelelő joggal rendelkezők, melyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdekben jelölnek meg. Felek a jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezők. A MÁV Személyszállítási Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> 6.2. pontja alatt található link alatt. Szerződő partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. hivatkozott adatkezelési tájékoztatóját az érintettekkel igazolható megismertette.
- 20.7. Felek jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a jelen szerződésben a másik Fél által megjelölt adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat tudomásul vették, illetve azt az érintettekkel – igazolható módon – megismertették. Felek

az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatójukat a honlapjukon nyilvánosságra hozták, amelyek folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhetőek az alábbi címeken:

MÁV Személyszállítási Zrt.: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> 6.2. pontja alatt található link alatt

Megrendelő: <https://balatonfured.hu/2011/02/15/kozerdeku-adat/>

- 20.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül a GDPR szerinti Adatkezelőnek.
- 20.9. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>

## 21. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG

- 21.1. Megrendelő a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott mindennemű adatot, különös tekintettel az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben (a továbbiakban: „Üttv.”) meghatározott üzleti titkot és védett ismeretet időbeli korlátozás nélkül köteles megőrizni és tudomásul veszi, hogy ezen előírások megszegése az Üttv.-ben rögzített, az üzleti titok megsértése körébe tartozó jogkövetkezményeket – kártérítési igényérvényesítés, valamint, kártól független egyéb igényérvényesítést – von(hat) maga után.
- 21.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő titoktartási kötelezettségvállalása kiterjed minden alkalmazottjára és közreműködőjére (akikkel jelen szerződés teljesítésével összefüggésben jogviszonyt létesített, illetve kapcsolatba került). Felek megállapodnak, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt.-től és/vagy az általa meghatalmazott személytől kapott információkat Megrendelő csak jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.
- 21.3. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Infotv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit, valamint valamely Félre irányadó további jogszabályokat is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabályok számukra lehetővé teszik.
- 21.4. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések

vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

- 21.5. Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.
- 21.6. Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/tajekoztatas-tanacskeres>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló, a Társaság honlapján elérhető csatornán keresztül és biztosítja azt, hogy az általa foglalkoztatott munkavállalók a bejelentést megtehessék. A szerződő partner kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja a munkavállalóit a Társaság által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló csatornákról és a bejelentés megtételének lehetőségéről;
- 21.7. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés, információkérés, éves beszámoló, adatszolgáltatás, a tevékenységről történő tájékoztatás során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 21.8. Jelen fejezet szerinti előírások nem gátolják Feleket a jelen szerződésből eredő jogaik bíróság előtt történő érvényesítésében.

## 22. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 22.1. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről „nem kereste”, „cím ismeretlen”, „cím elégtelen”, „az átvételt megtagadta”, „címzett elköltözött, utáncüldést nem kér”, vagy egyéb más a címzetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük változását kötelesek három (3) munkanapon belül egymással postai úton, tértivevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő címükre, mint a kézbesítés megíúsulásának okára.
- 22.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik Fél részére megküldött felszólıító levelet is.

- 22.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az EK Rendelet, a Személyszállítási törvény, a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény és a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadóak.
- 22.4. Felek a Szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy az Áfa törvény 259. § 13. pontja alapján független Félnek minősülnek.
- 22.5. Jelen szerződést és a szerződés esetleges további módosítását/módosításait Felek akként írják alá, hogy azon/azokon valamennyi aláíró – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdés f) pontja szerinti – a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét, és időbélyegzőt elhelyezi.
- 22.6. A jelen szerződést a Felek általi aláírást követően az utolsóként aláíró Fél elektronikus úton küldi meg a másik Fél részére.
- 22.7. Felek jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, képviselőik útján jóváhagyólag cégszerűen írták alá.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Balatonfüred Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésének vonalhálózata
2. számú melléklet: Balatonfüred Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésének menetrendje
3. számú melléklet: Balatonfüred Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésének díjtermékei és díjtételei
4. számú melléklet: Éves beszámoló minimális tartalma
5. számú melléklet: Bevétel- és költségelszámolás módja
6. számú melléklet: Kapcsolattartók adatai
7. számú melléklet: Balatonfüred Önkormányzat Képviselő-testületének 328/2024. (XII.18.) határozata

Balatonfüred, az elektronikus aláírás szerint

Budapest, az elektronikus aláírás szerint

.....  
**Dr. Bóka István**  
polgármester  
**Balatonfüred Város**  
**Önkormányzata**  
Megrendelő

.....  
**Dr. Kormányos László**  
vezérigazgató  
**MÁV Személyszállítási Zártkörűen**  
**Működő Részvénytársaság**  
Szolgáltató