

Tájékoztató

a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. tevékenységéről

BALATONFÜRED

2011. március 10.

ISO 9001



DNV

Tanúsított cég

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ.....	3
1. Alapinformációk	3
2. Működési terület	5
3. Vízellátás.....	5
4. Csatornaszolgáltatás.....	6
5. Alaptevékenységen kívüli szolgáltatásaink	7
5.1. Laboratóriumi tevékenység.....	7
5.2. Vízmérőjavítás és -hitelesítés	7
5.3. Hőmennyiségmérés.....	7
5.4. Diagnosztika	7
5.5. Folyékony hulladék.....	8
5.6. DRV Mélyépítő és Szolgáltató Kft.	8
6. Fogyasztói kapcsolatok	8
7. Önkormányzati kapcsolatok.....	11
8. Humán erőforrás	12
9. Díjak.....	13
II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK.....	14
1. Bevezetés	14
2. Vízellátás.....	14
2.1. Vízbázisaink bemutatása.....	14
2.2. Termelési adatok (kapacitáskihasználtság).....	15
2.3. Ivóvízszállítás, ivóvízelosztás.....	16
2.4. Technológia.....	16
2.5. Egyéb, a vízellátással kapcsolatos, a területre jellemző sajátosságok	17
3. Szennyvízelvezetés és -tisztítás	18
3.1. Szennyvízelvezetés	18
3.2. Szennyvíztisztítás.....	20
3.3. Települési folyékony hulladék gyűjtése és ártalmatlanítása.....	21
4. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások Balatonfüreden	21

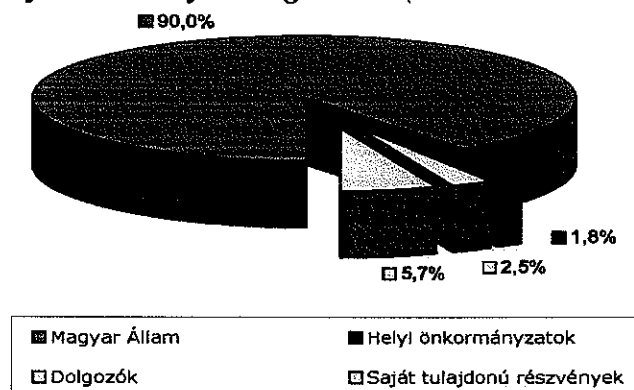
I. Általános ismertető

1. Alapinformációk

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. az ország területileg legnagyobb víziközmű-szolgáltatójaként, állami és önkormányzati tulajdonban lévő vízellátó- és szennyvízrendszereket üzemeltet. Alaptevékenységét képezi az ivóvíztermelés és -szolgáltatás, ivóvíz-értékesítés, szennyvízelvezetés és -tisztítás, valamint az iparivíz-termelés és -szolgáltatás. A vállalat kiegészítő tevékenységként, többek között, laboratóriumi tevékenységet végez, illetve műszaki szolgáltatásokat is nyújt. A részvénytársaság ügyvezetése valamint a különböző műszaki, gazdasági és humán szakosztályok a cég síófoki központjában végzik feladataikat. A társaság a Dunántúl hat megyéjében – Baranya, Fejér, Somogy, Veszprém, Tolna és Zala megyében – mintegy 700 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról gondoskodik, és 460 ezer lakos számára biztosítja a csatornaszolgáltatást. A vállalat kiterjedt szolgáltatási területén a fogyasztók ellátásáról üzemvezetőségek gondoskodnak. A DRV Zrt. vízátadóként közreműködik többek között Dunaújváros, Székesfehérvár, Ajka, Mohács, Pécs és Komló ellátásában.

A tulajdonosi jogokat az Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja, a szakmai felügyeletet a Vidékfejlesztési Minisztérium látja el. A magyar állam mellett a cégben munkatársaink 2,5%-os, helyi önkormányzatok pedig 1,8%-os tulajdonrésszel rendelkeznek. A fennmaradó 5,7% a DRV Zrt. saját tulajdonú részvénye.

Tulajdonosi hányad megoszlása (2010. december 31.)



A társaság menedzsmentje

Winkler Tamás

vezérigazgató

Tóth István

műszaki vezérigazgató-helyettes

Arday Zoltán

gazdasági vezérigazgató-helyettes

Vcigl Gábor

értékesítési igazgató

Markovits Tamás

humán erőforrás vezető

Fodorné Dr. Nagy Ágnes

vezető jogtanácsos

Hornyák Csaba

informatikai vezető

Mikus Zsolt

minőségellenőrzési vezető

Csertán Gábor

üzemeltetési főmérnök

Krisztin Róbert
Fábrík Tamás

fenntartási főmérnök
fejlesztési főmérnök

Az Észak-Balatoni területen illetékes üzemvezetők:

Név	Üzemvezetőség	Tel.	Mobil	E-mail
Éri László	Üzemeltetési üzemvezető	+36-83/515-610	+36-30/411-7216	eri.laszlo@drv.hu
Filep Miklós	Fenntartási üzemvezető	+36-87/343-253	+36-30/956-3385	filep.miklos@drv.hu

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A DRV Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezhetsz meg a fogyasztóinkhoz. A DRV Zrt. saját laboratóriumaiban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő sérülékeny vízbázisok védelmének is. A vízügyi ágazaton belül a DRV az elsők között szerezte meg az ISO 14001 szabvány előírásainak megfelelő tanúsítást, így módon több szennyvíztisztító-telepe már a Környezetközpontú Irányítási Rendszer európai normáknak megfelelő szabványai szerint működik.

A DRV Zrt. centralizált ügyfélszolgálatot működtet, 3 ügyfélszolgálati irodában és 13 információs ponton személyesen fogadják az ügyfelek megkereséseit. Társaság a fogyasztók telefonhívásait a DRV INFO Vonalon (06 40 240 240) keresztül fogadja. Az elmúlt évben a cég újabb lépést tett az egykapus ügyfélszolgálat megvalósítása felé: a társaság teljes működési területét felügyelő központi műszaki hibafellevő szolgálatot hozott létre, amely a nap 24 órájában elérhető.

A társaság megújult stratégiájának alapját a szolgáltatásbiztonság megerősítése jelenti, kiemelt cél a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

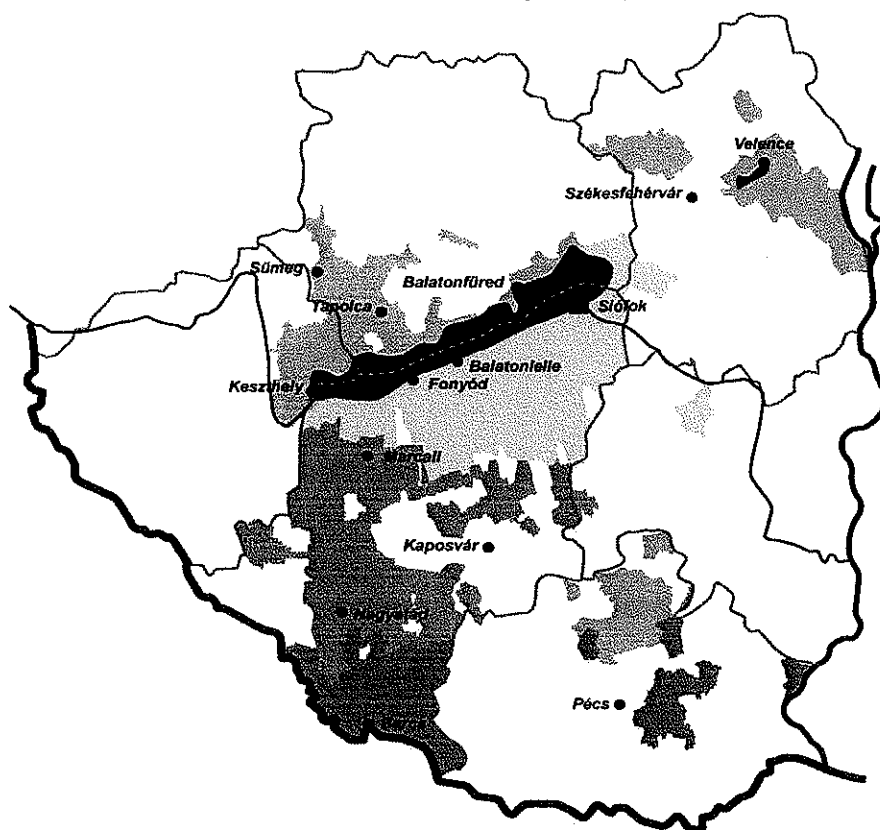
2. Működési terület

Tevékenységünket a Dunántúl hat megyéjében – Baranya, Fejér, Somogy, Veszprém, Tolna és Zala megyében – végezzük, közel 700 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról gondoskodunk, és mintegy 460 ezer lakosa számára biztosítjuk a csatornaszolgáltatást.

A DRV Zrt. vízáradóként közreműködik többek között Dunaújváros, Székesfehérvár, Ajka, Mohács, Pécs és Komló ellátásában.



A DRV ZRT. MŰKÖDÉSI TERÜLETE (2010.)



JELMAGYARÁZAT

 Társasági Központ

8600 Siófok, Tanácsház u. 7.
Tel.: 84/501-000 Fax: 84/501-250
www.drv.hu

 Észak-Balaton Üzemeltetési Üzemvezetőség
Észak-Balaton Fenntartási Üzemvezetőség

 Dél-Balaton Üzemeltetési Üzemvezetőség
Dél-Balaton Fenntartási Üzemvezetőség

 Velencei Üzemeltetési Üzemvezetőség
Velencei Fenntartási Üzemvezetőség

 Duna-Dráva Üzemeltetési Üzemvezetőség
Duna-Dráva Fenntartási Üzemvezetőség

 Somogy Megyei Üzemeltetési Üzemvezetőség
Somogy Megyei Fenntartási Üzemvezetőség

 Komló-Víz Kft.
A DRV Zrt. társasági partnere

3. Vízellátás

Működtetett regionális vízellátó rendszerek:

Balaton regionális ivóvízrendszerek: Délkelet- balatoni Regionális Vízmű
Északkelet- balatoni Regionális Vízmű
Nyugat-balatoni Regionális Vízmű
Fonyód- Marcali regionális távvezeték

Egyéb regionális ivóvízrendszerek: Velence-tavi Regionális Vízmű
Sümegi Regionális Vízmű
Nyirád- Ajka Regionális Vízmű
Pécs-Mohács és Pécs-Komló Regionális Vízmű

Műszaki adatok

Ivóvízbekötések száma (db): 275.017
Ivóvíztermelő vízbázisok száma (db): 227
Vízvezeték-hálózat hossza (km): 6.086
Termelt ivóvíz (ezer m³): 40.240
Továbbértékesítés céljából átvett víz (ezer m³): 241
Társszolgáltatóknak átadott víz (ezer m³): 6.405
Végső felhasználó számára értékesített ivóvíz (ezer m³): 27.543

Vízellátás-biztonsági Terv Rendszerek (Water Safety Plan) kiépítése

Társaságunk tervszerűen és szabályozott módon folytatja a 98/83/EK Irányelv továbbfejlesztési folyamatához kapcsolódóan, valamint a 65/2009. (III. 31.) Korm. rendelettel módosított 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet előírásai szerint a már 2004-ben megkezdett Vízellátás-biztonsági tervrendszerek kiépítését több mintaterületen.

A rendszerkiépítéseknél célként határozzuk meg a vízellátási veszélyelemzések elvégzését, megfelelő felügyeleti rendszerek kialakítását és megelőző tevékenységek szabályozását.

Eredmények:

- biztonságos vízellátás, megelőzés alapelveire támaszkodva,
- szakmai „vízellátás” tudásmenedzsment, tudásbázis kiépítése dokumentált módon,
- szisztematikus elemzésen alapuló technológiai felülvizsgálatok elvégzése,
- kezelési és karbantartási utasítások minőségének javítása,
- technológiai fegyelem javulása,
- minőség-ellenőrzés, on-line műszerezettség fejlesztése,
- egyéb műszaki fejlesztések indítása,

4. Csatornaszolgáltatás

Szennyvízelvezető- és tisztítórendszerek

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. a Balaton- térségi és Velencei- tavi regionális szennyvízelvezető és –tisztítóműveket, valamint egyéb helyi szennyvízrendszereket üzemeltet.

Műszaki adatok

Csatornabekötések száma (db): 187.570
Csatornahálózat hossza (km): 3.468
Szennyvízátemelők száma (db): 779
Szennyvíztisztító telepek száma (db): 37
Számlázott szennyvíz (ezer m³): 13.743
Mechanikailag tisztított szennyvíz (ezer m³): 33.403
Biológiailag tisztított szennyvíz (ezer m³): 33.403

5. Alaptevékenységen kívüli szolgáltatásaink

5.1. Laboratóriumi tevékenység

A DRV Zrt. az általa szolgáltatott ivóvizet saját laboratóriumaiban az év minden napján folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Az ivóvíz minőségének vizsgálatán túl szigorúan ellenőrizzük a víztisztítási műveletek hatásfokát, beleértve a nyersvíz, mint kiindulás anyag minőségét is. A szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás eredményességének nyomon követése a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain szintén a laboratórium feladata, a környezettudatos üzemeltetést támogatva.

A termék-minőségellenőrzési tevékenységet társaságunknál centralizált laboratóriumi szervezet látja el. Szinte minden területi laboratóriumunk akkreditált a különböző eredetű vizek fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálatára. Ezen túl számos telep működését követjük folyamatos online monitorozással, melyhez karbantartási, ellenőrzési feladatok végzésével járunk hozzá.

5.2. Vízmérőjavítás és -hitelesítés

A pontos mérés a szolgáltató és a fogyasztó közös érdeke. Ipari Szolgáltató Üzemünk vállalja vízmérők javítását, hitelesítését és új vízmérők összeszerelését. Hitelesítő laboratóriumunkban – melyet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) ellenőriz – európai színvonalú hitelesítő berendezések hitelesítésével is foglalkozunk. Üzemünk a német gyártmányú ZENNER vízmérők márkaszervize.

5.3. Hőmennyiségmérés

A távhőszolgáltatásban használatos hőmennyiségmérőket 4 évente kell hitelesíttetni. Társaságunk ezért a közelmúltban hőmennyiségmérők hitelesítésével bővítette szolgáltatási körét: Ipari Szolgáltató Üzemünkben hőmennyiségmérők forgalmazásával, hitelesítésével, reklamációs ellenőrző mérésekkel és komplett mérési rendszerek kiépítésével állunk külső és belső ügyfeleink rendelkezésére.

5.4. Diagnosztika

- *Vízvesztesség felkutatása*

Az ivóvíz-szolgáltatás egyik sarkalatos problémája a vezetékek meghibásodása esetén fellépő hálózati vízvesztesség. Az ivóvízhálózaton megjelenő repedések, szivárgások gyors és szakszerű feltárása érdekében alkalmazzuk a vízvesztességmérő műszercsaládot. A mérőkocsi beépített és mobil felszerelése lehetővé teszi a hálózat komplex vizsgálatát. Segítségével pontosan meghatározhatjuk a vízvesztesség meglétét és a kialakult hiba pontos helyét, valamint a szivárgás mértékét.

- *Videokamerás csatornavizsgálat*

A szennyvízelvezető-rendszerek használatuk és üzemeltetésük során különféle környezeti hatások következtében megsérülhetnek. Az EAB- rendszerű csatornavizsgáló készülékkel vállaljuk a szennyvízvezeték belső állapotának felmérését, regisztrálását és megfigyelését. 15-60 cm-ig bármilyen anyagú, maximum 170 m hosszúságú csatornaszakasz ellenőrzését a vezeték megbontása nélkül végezzük el.

- **Ivóvízkutak videokamerás vizsgálata**

A pásztázó és billenő kamerarendszer segítségével a mélyfúrású kutak teljes körű vizuális vizsgálatát végezzük, és színes felvételen rögzítjük a kamera által látottakat. A képernyőn megjelentetjük a kút adatait, hibahelynél szöveges megjegyzés jeleníthető meg.

5.5. Folyékony hulladék

Társaságunk jelenleg 20 szennyvíztelepén több mint 70 település folyékony hulladékát kezeli (mint ártalmatlanító és/vagy mint gyűjtő). A szennyvíztelepeinken lehetőség van a lakosságtól összegyűjtött folyékony hulladék elhelyezésére és ártalmatlanítására is. Egyes településeken komplex közszolgáltatást, más településeken begyűjtést, elszállítás, ártalmatlanítást, vagy csak fogadást és ártalmatlanítást, illetve háromoldalú szerződés keretein belüli kezelést tudunk biztosítani.

5.6. DRV Mélyépítő és Szolgáltató Kft.

A DRV Mélyépítő és Szolgáltató Kft. 2008. december 3-án alakult meg. A közműépítési, fenntartási és helyreállítási tevékenységet folytató korlátolt felelősségű társaság a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. 100%-os tulajdonú leányvállalata. Tevékenységi köréhez tartozik az ivóvíz- és szennyvízvezeték-hálózatok építése kis, közepes, valamint nagy átmérőtartományban. A kft. foglalkozik mélyépítési szerkezetek építésével, gépészeti szerelésével, valamint meglévő közműhálózatok rekonstrukciós felújításával, komplett ivóvíz- vagy szennyvízgépészeti rendszerek szerelésével. Ezen kívül különféle út-, járda- és térburkolatok építését, helyreállítását földmunkával kiegészítve is vállalják.

6. Fogyasztói kapcsolatok

A DRV Zrt. stratégiai célja az ügyfélkapcsolatok javítása olyan szakmai és informatikai fejlesztések megvalósításával, melyek ügyfeleink és munkatársaink igényeit egyaránt kielégítik, a kétirányú kapcsolattartást megkönnyítik. Célunk az ügyfelek elégedettségének növelése pontos leolvasási és ellenőrzött számlázási tevékenység, egységesített és formalizált ügyintézés, illetve proaktív kommunikáció révén.

2011. januártól a DRV Zrt. megújított formátumú számlákat bocsát ki fogyasztói részére. Az új számlakép érthetőbb és áttekinthetőbb a korábbinál, és megfelel az egyébként csak áram- és gázszolgáltatókra vonatkozó ún. közműkódex előírásainak is. A számlák több új, fogyasztóbarát funkciót is tartalmaznak. Az állandó lakossági fogyasztóknak készített részszámlákon például megjelenik az utolsó számlázott mérőállás, valamint a következő leolvasás tervezett időszaka. A fizetendő összeg meghatározásakor pedig mostantól már a részszámláknál is figyelembe vesszük a víz- és csatornadíj túlfizetéseket is. Az új számla praktikussága mellett ráadásul takarékos is. A rész- és elszámoló, valamint az ügyfélszolgálat által készített egyedi számlákhoz mostantól használt egységes nyomtatványoknak, a számlázó rendszer korszerűsítése érdekében véghezvitt informatikai fejlesztésnek, és a postázási folyamat átalakításának köszönhetően az új formátumú számlák kibocsátása sokkal költséghatékonyabbá vált.

Munkatársaink a vízmérőket az állandó lakossági fogyasztóknál – 5 részszámla kibocsátását követően – hathavonta, a lakossági idénfogyasztóknál évente egyszer olvassák le. A közületi

fogyasztók vízmérőinek leolvasására és az elszámolásra havonta kerül sor. A fogyasztási helyen olvasott mérőállásokat a leolvasók kézi számítógépen (PDA) rögzítik és az elszámoláshoz szükséges mérőállások automatikusan kerülnek át számlázási rendszerünkbe. A tömeges számlázás során saját számlázási központunk évente mintegy 2,3 millió számlát nyomtat ki, borítékol és postáz fogyasztóinknak.

A DRV Zrt. funkcionálisan centralizált ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálati folyamatokkal foglalkozó munkatársak egy központi szervezethez tartoznak. Az ügyintézők az ügyfelek különböző kommunikációs csatornákon érkező és eltérő földrajzi helyen fogadott megkereséseit egységes szabály- és normarendszer alapján kezelik. Az ügyfélszolgálat munkatársai jól felkészültek, képzettek, szakmai és kommunikációs készségeik fejlesztésére 2010. évben is fokozott gondot fordított a DRV Zrt.

A legtöbb ügy bármely módon intézhető, javasoljuk a telefonon vagy elektronikus csatornákon keresztül történő ügyintézés. Működési területünkön 3 ügyfélszolgálati irodában és 13 információs ponton személyes ügyintézésre is lehetőség nyílik, bár az esetek többségében nem szükséges az ügyfélfogadási hely személyes felkeresése. 2010. évben 64.531 ügyben szolgálták ki fogyasztóinkat az ügyfélfogadó helyek személyesen.

A fogyasztói megkeresések megoszlása az elmúlt két évben:

	2008	2009	2010
Személyes fogyasztói megkeresés	58 000	64 000	64 531
Telefonos ügyintézés	111 000	124 000	171 534
Írásos megkeresés	49 000	65 000	61 578

Elérhetőségeink, ügyintézési csatornák

Telefonon

A helyi hívás díjával hívható DRV INFO VONAL a nap 24 órájában tájékoztatást nyújt a DRV Zrt. által biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban, és kényelmes ügyintézés tesz lehetővé Fogyasztóink számára. A Fogyasztóvédelmi Törvény előírásainak megfelelően munkatársaink csütörtökönként 8.00-tól 20.00 óráig – egyéb munkanapokon 7.30-tól 15.30-ig – fogadják ügyfeleink hívásait. Közterületi hibabejelentéseket Fogyasztóink szintén a DRV INFO Vonalon tehetnek az 1-es menüpont leválasztásával a hét minden napján 0.00-tól 24.00 óráig.



Postai úton:

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. Ügyfélszolgálat
8601 Siófok,
Pf. 888.

E-mailben:

Elektronikus levélcímünk: ugyfelszolgalat@drv.hu

Személyesen:

A fogyasztási helyhez legközelebb eső ügyfélfogadó iroda/információs pont címét feltüntetjük fogyasztóinknak küldött számláinkon.

Az ügyfélfogadási rend:

Ügyfélszolgálati iroda					
	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Balatonfüred	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-12.00
Keszthely	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-12.00
Siófok	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-12.00
Információs pont					
	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Barcs	---	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	---
Fonyód	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Hévíz	---	---	8.00-15.00	---	---
Kaposvár	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	---
Kincsesbánya	8.00-15.00	---	---	---	---
Lengyeltóti	---	8.00-15.00	---	---	---
Marcali	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	---
Dunaszekcső	---	---	---	8.00-15.00	---
Nagyatád	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Pécs- Úszőpuszta	---	8.00-15.00	8.00-15.00	---	---
Tab	---	---	8.00-15.00	---	---
Tapolca	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Velence	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00

Velencén és Fonyódon a nyári hónapokban (június, július, augusztus) kedden és csütörtökön is fogadjuk a fogyasztókat 8.00 – 15.00 óra között.

Naprakész tájékoztatás, elektronikus ügyintézés honlapunkon: www.drv.hu



A Társaság weboldala lehetőséget biztosít a gyors, olcsó és kényelmes ügyintézésre. A nyitóoldalon elhelyezett űrlapok értelemszerű kitöltésével és beküldésével fogyasztóink közölhetik a vízmérők állását, pótolhatják a befizetéshez szükséges, de elvesztett csekkjeiket, lekérdezhetik aktuális folyószámla egyenlegüket, módosíthatják a részszámlában szereplő mennyiségeket és bejelenthetnek egyéb adatváltozásokat is.

Emellett látogatóink településre szabott tájékoztatást kérhetnek a fogyasztási hely megadásával többek között a díjakról, az illetékes területi egységekről és a vízminőségről.

Kivizsgálási Csoport

Társaságunkhoz hasonlóan minden fogyasztónak és víziközmű tulajdonos önkormányzatnak érdeke, hogy a szolgáltatást mindenki szabályosan, a díj korrekt megfizetése mellett vegye igénybe, hiszen ezáltal elkerülhető, hogy a szabálytalan közműhasználat következtében jelentkező többletköltségek a többi fogyasztót terheljék. A fenti cél érdekében kezdte meg tevékenységét 2009. február 1-én az Ügyfélszolgálati Osztályhoz tartozó Kivizsgálási Csoport. A csoport 15 főből áll, és a DRV teljes szolgáltatási területén végzi a fogyasztási helyek ellenőrzését, ami következőkre terjed ki: a vízmérők, biztosító plombák, jogi záruk sértetlenségének vizsgálata, szabálytalan közműhasználat felderítése, továbbá a DRV Zrt.

nyilvántartásában nem szereplő ingatlanok esetében a vízvételzés formájának, forrásának ellenőrzése.

A Kivizsgálási Csoport munkatársai DRV-s munkaruhában, DRV logóval ellátott autókkal, fényképes igazolvánnyal járnak a pontos beazonosíthatóság érdekében. Rendelkezésükre állnak szerszámok, szivattyúk (az esetenként aknában lévő víz eltávolítása érdekében), leolvasó felszerelés, valamint a fogyasztók tájékoztatását szolgáló dokumentumok.

Helyszíni kivizsgálásra akkor is sor kerülhet, ha egyes fogyasztói igények szakszerű kezeléséhez szükséges a fogyasztási hely személyes felkeresése (pl. belső hálózati meghibásodás miatti csatornakedvezmény igénylése)

Egykapus hibabejelentés – Központi Hibadiszpécser Szolgálat megalakulása

2010. október 1-én kezdte meg működését a Központi Hibadiszpécser Szolgálat. Az új szervezeti egység felállítását egyrészt az üzemvezetőségek szervezeti átalakulása miatt volt szükség, másrészt a gyors és szakszerű reagálás érdekében indokolt volt a hibaelhárításhoz kapcsolódó funkcióik leválasztása. A munkatársak tevékenységét a belső fejlesztésű Diszpécserprogram támogatja.

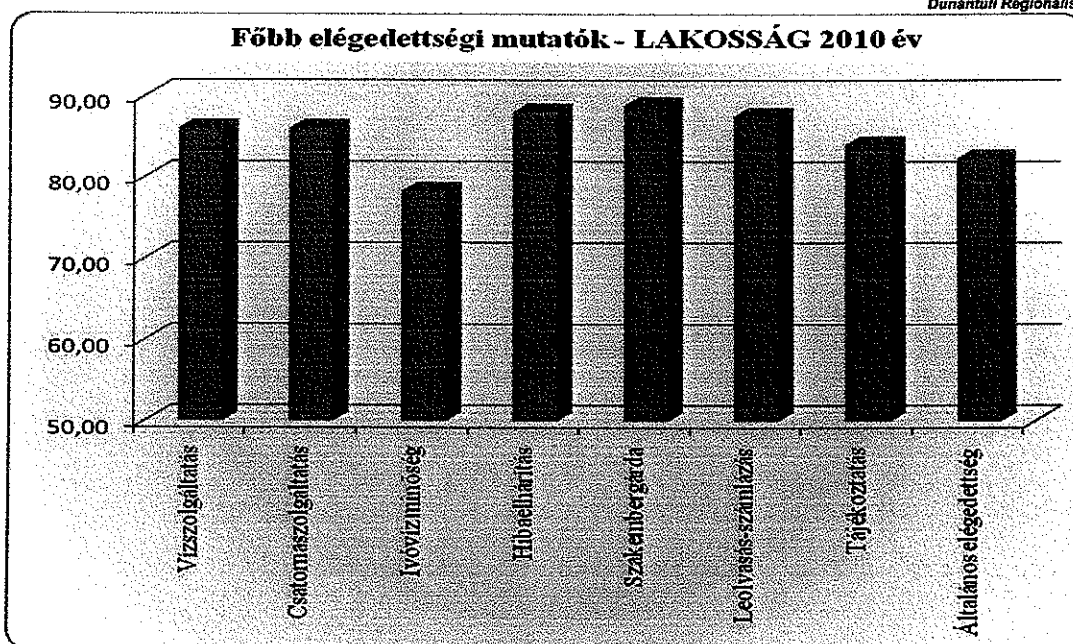
7. Önkormányzati kapcsolatok

2010. évben a DRV Zrt. 340 településen végzett ivóvíz- és/vagy szennyvízcsatorna-szolgáltatást. Folyékony hulladék gyűjtését és/vagy ártalmatlanítást 75 településen végeztünk az év folyamán. Az állami tulajdonú regionális rendszerekhez kapcsolódó önkormányzati bővítmények száma tovább nőtt, immár 44 település érintett ivóvízbővítménnyel és 40 szennyvízcsatorna-bővítménnyel. 2010-ben 3 új településsel kötöttünk csatornamű-üzemeltetési szerződést.

Társaságunk alapvető stratégiai céljai közé tartozik a víziközmű-szolgáltatással ellátott meglévő településeink megtartása. Eddigi gyakorlatunknak megfelelően munkatársaink évközben személyesen keresték fel önkormányzati partnereinket, és megbeszélést folytattak az együttműködés aktuális kérdéseiről, a működéssel kapcsolatos tapasztalatokról.

A meglévő települések megtartása mellett másik alapvető stratégiai célunk az új települések üzemeltetési jogának megszerzése. Az aktív piacszerzés érdekében kapcsolatfelvételt kezdeményeztünk számos önkormányzattal, akikkel személyes egyeztetéseket folytattunk az esetleges üzleti lehetőségek feltárása érdekében, és a lehetséges esetekben ajánlatokat nyújtottunk be.

A 2010. évben végzett elégedettségmérés adatai alapján önkormányzati partnereink tevékenységünk főbb elemeivel kapcsolatos elégedettsége a következőképpen alakult:

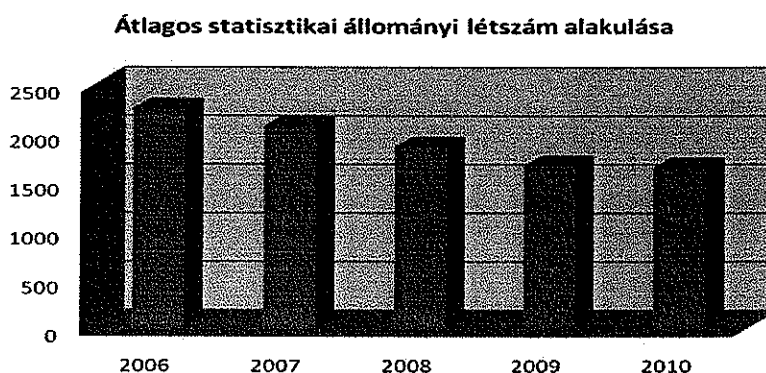


8. Humán erőforrás

A humán erőforrás gazdálkodási tevékenység fő célja azoknak a feltételeknek a megteremtése, amelyek lehetővé teszik, hogy a DRV Zrt. emberi erőforrásaiban rejlő potenciális teljesítményből a lehető legtöbb realizálódjon a foglalkoztatási költségek hatékony felhasználása mellett.

A DRV Zrt. létszámának optimalizálása a 2010-es évben folytatódott. Az átlagos állományi létszám 1.654 fő volt, 99 új munkatárs érkezett a DRV-hez, 67 munkatárs távozott.

A DRV Zrt. bérrendszerét, bérpolitikáját a bérek belső és külső méltányosságának vizsgálatára, a helyi munkaerő-piaci viszonyok figyelembe vételére alapozta. A cég az alaphéren és a munkavégzéshez kapcsolódó pótlékokon kívül a kiemelkedő teljesítményt nyújtó munkatársak elismerése céljából motivációs rendszert működtet (prémium, jutalom, mozgóbér, hónap munkatársa).



A HR-munka értékteremtő elemei között kiemelt hangsúllyal jelenik meg a szervezetfejlesztés támogatása, a szervezeti kultúra formálása, a motiváló teljesítménymenedzselési és ösztönzési rendszer kialakításának folytatása, a stratégiai fókuszú személyzetfejlesztés és munkaerő-gazdálkodás, az érdekképviselletekkel folytatott partneri kommunikáció.

A személyzetfejlesztési tevékenység fő célja a stratégia megvalósítására képes munkatársak biztosítása. A képzések fókuszában a következő képzések álltak:

- vezetőképzés,
- értékesítési munkatársak képzése,
- ügyfélkapcsolattal rendelkező munkatársak képzése,
- speciális szakmai képzések.

9. Díjak

A DRV Zrt. - a biztonságos szolgáltatás alapvető követelménye mellett - elkötelezett a hatékony gazdálkodás iránt, amely alapvetően szükséges a reális, szolgáltatással arányos díjak megteremtéséhez. 2011. évben az állami tulajdonú művek esetében mind az ivóvízdíjak mind a szennyvízdíjak, átlagosan 4,5%-kal emelkedtek, úgy hogy közben növekedtek a rekonstrukciókra fordítható források.

A korábbi évektől eltérően az állami tulajdonú közművel rendelkező települések 2011. évi ivóvíz- és csatornaszolgáltatási díjait szabályozó vidékfejlesztési miniszteri rendelet 2011. január 1. helyett 2011. február 16-ával lépett hatályba. A január 1-től az új díjak hatálybalépéséig tartó időszakban Társaságunk az érintett települések esetében változatlanul a 2010. január 1-től hatályos díjakat alkalmazta. A díjak alkalmazásba vételéről Fogasztóinkat számla-hírlevélben tájékoztattuk.

A lakossági díjtámogatásban érintett településeken Fogasztóink érdekében nem a díjrendeletben meghatározott legmagasabb díjon, hanem a tervezett díjtámogatással csökkentett díjon állítjuk ki számláinkat. Ennek célja az, hogy az év későbbi részében megismert és megkapott díjtámogatás összegét ne kelljen időlegesen Fogasztóinkra hárítani. A lakossági díjtámogatási összeg változásával a fogyasztási díjak az év egészére nézve módosulhatnak az érintett településeken. A díjak alakulása a következő ábrán látható:

Nettó díjak		Rendeleti díjak			Számházandó díjak			
		2010.	2011.01.01 – 02.15.	2011.02.16- től	2010.	2011. 01.01– 02.15.	2011.02.16- től	
						előzetes díj!		
lakosság	víz alapdíj	Ft/hó	200	200	210	Rendeletivel megegyező		
	víz fogyasztási díj	Ft/m ³	380	380	397			
	csatorna alapdíj	Ft/hó	340	340	355			
	csatorna fogyasztási díj	Ft/m ³	543	543	569	484,9	484,9	458,6
közület	víz alapdíj (13-20mm)	Ft/hó	205	205	215	Rendeletivel megegyező		
	víz fogyasztási díj	Ft/m ³	394	394	411			
	csatorna alapdíj (13-20mm)	Ft/hó	364	364	380			
	csatorna fogyasztási díj	Ft/m ³	595	595	624			

II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK

Kelet-balatoni terület, Észak-Balatoni Üzemvezetőség

1. Bevezetés

A területen a 2010-es üzemvezetőségi összevonások óta az Észak-Balatoni Üzemeltetési- és az Észak Balatoni Fenntartási Üzemvezetőség végzi a víz-, és szennyvíz-szolgáltatással összefüggő feladatokat. Szennyvízelvezetés tekintetében a Keszthelyi székhelyű Üzemeltetési Üzemvezetőség látja el Révfülöptől – Balatonfűzfőig terjedő terület szolgáltatási teendőit is a balatoni VI. és V/2 szennyvízrégióban, összesen 21 települést, amelyek közül 10 önkormányzati és 11 állami tulajdonú közművekkel rendelkezik.

Az ivóvízellátás tekintetében a térség ivóvíz szolgáltatását az Északi part 23 településén végzi az Észak-Balatoni Üzemeltetési Üzemvezetőség az ÉKBRV és NYBRV üzemeltetésével, a települések közül 2 önkormányzati és 21 állami tulajdonú közművel rendelkezik. A hibák bejelentését, és a javítás folyamatát saját fejlesztésű, „Diszpécser program” segítségével szervezzük 2006. óta. A rendszer jelentősen javítja az információkhoz történő hozzáférés gyorsaságát és sokrétűségét, így gyors, pontos és alapos fogyasztói tájékoztatást biztosít.

2. Vízellátás

2.1. Vízbázisaink bemutatása

Üzemelő vízbázisaink összkapacitása jelenleg a Balatonfüredi régió területén 40.650 m³/d, amelyből 25.000 m³/d a felszíni vízből kivehető mennyiség. A mennyiségi növekedés helyett napjainkban a minőség javítását elősegítő beruházások kerültek előtérbe. A felszíni vízművek korszerű technológiájú működtetése mellett a térség kiváló minőségű karsztvízes ellátása is fontossá vált (Nyirád). A korszerű technológiák alkalmazásával nemcsak az ivóvíz minősége javul, hanem nő az élvezeti értéke is, például a klórdioxiddal végzett ivóvíz-fertőtlenítés révén. A szolgáltatott víz minőségét a hálózat több pontján akkreditált laboratóriumunk rendszeresen, tervszerűen ellenőrzi, további vizsgálatokat végez az ÁNTSZ is, valamint szerződés alapján az OKI (Országos Közegészségügyi Intézet).

Az élő környezetet hosszú idő óta terhelő kémiai és bakteriológiai szennyezés egyes településeken sajnos elérte a felszíni és a felszín alatti vízbázisainkat, ezeket az üzemelésből folyamatosan kivontuk. A Nyirádról érkező karsztvíz minősége megfelelő, és a regionális vezetékrendszer fejlesztésével biztosítani tudja az egészséges ivóvizet azokon a településeken is, ahol ma már a helyi vízbázisok nem minden paraméterében elégtílik ki a vonatkozó vízminőségi szabvány előírásait.

Üzemelő felszín alatti vízbázisaink védelmére - minisztériumi programként - intézkedési terv készült, amely alapján e vízbázisok megfelelő vízminősége hosszútávon biztosítható.

2.2. Termelési adatok (kapacitáskihasználtság)

Az Észak-Balatoni térségben több felszínalatti vízbázis, forrás található melyek kapacitása és kihasználtsága eltérő.

Vízbázis megnevezése	Napi kapacitás (m ³ /d)	Hálózatba beadott víz (m ³ /d) 2010.II.félév	Kihasználtság (%)
Siske-forrás	1.350	863	63,9
Kéki-forrás	1.200	1.150	95,8
Balatonfüred Felszíni	13.000	1.586 (Csopakkal együtt 3.050)	12,2 (23,5)
Aszófő Vízbázis (3 db kút)	2100	430	20.4 %
Balatonudvari (1 db kút)	800	0	0 %
Felsőörs / Malomvölgy (3 db kút)	3000	623.1	20.7 %
Csopak / Nosztori-forrás	2000	1358	67.9 %
Nyirád-Darvastó Vízbázis	6.000	963	16

- Siske, Kéki- és Nosztori-források esetében a kapacitás a források hozamát jelenti, amit nem áll módunkban befolyásolni, akkor is termelődik, ha nincs rá szükség.
- Balatonfüred felszíni vízmű esetében a hálózatba beadott víz a Balatonfüred felé adott vízmennyiséget jelenti
- Nyirád esetében a kapacitás a Balatonfüred felé átadható maximális vízmennyiséget (250 m³/h) jelenti, a hálózatba beadott víz is ez az érték, a kihasználtság ennek függvényében lett kiszámolva.

Balatonfüred Felszíni Vízmű üzemeltetésével kapcsolatos kérdések

Jelenleg tervezés alatt áll a Nyugat-balatoni Regionális Vízmű északi ágának átalakítása (1869 munkaszámú elvi vízjogi engedélyezési terv), melynek elsődleges célja, hogy a szezonon kívüli hónapokban (elsősorban télen) a balatonfüredi felszíni vízmű leállítható legyen. A felszíni vízmű leállítása után a hiányzó vízmennyiséget az NYBRV északi ágáról, a Nyirádi Vízbázis felől szükséges pótolni. A leállítás (melynek alapján a tervezési folyamat készül) kb. 6 hónapos időtartamot jelent.

A tervezett átalakítás céljai:

- vízminőség javítása karsztvíz betáplálással
- Nyirádi vízbázis kapacitás-kihasználtságának növelése a szezonon kívüli időszakban
- az NYBRV északi ágának jobb kapacitás kihasználása a szezonon kívüli időszakban
- a Balaton vízkészletének védelme
- a víztisztítás-technológiai hulladék anyagok csökkentése (füredi felszíni vízműnél)
- üzemeltetési költségek csökkentése
- a balatonfüredi felszíni vízműnél –a leállítási időszakban- a nagyobb és hosszabb időt igénylő karbantartások elvégezhetősége

2.3. Ivóvízszállítás, ivóvízelosztás

Az Észak-Balatoni Üzemvezetőség kezelésében a Balatonfüredi térségben jelenleg két vízellátási régió működik, az ÉKB RV, az NYB RV Zánka - Balatonszepezd kistérségi rendszerek.

Az ivóvízhálózat hosszának és a vízbekötések darabszámának alakulását az alábbi táblázatban követhetjük nyomon:

Terület	Ivóvíz gerincvezeték hossz (km)	Ivóvíz bekötővezeték hossz (km)	Lakossági bekötések száma (db)	Közületi bekötések száma (db)	Összes bekötés száma (db)
Észak-Balaton (ÉKBRV, NYBRV)	688,5	174,4	33349	2278	35627

A települések közti – regionális – vízszállító vezetékek a települési elosztó vezetékeknel nagyobb átmérőjű –NA 200-400 mm vezetékek. Társaságunk saját beruházás keretében is folyamatosan végzi az elavult vezetékszakaszok cseréjét. Ma már szinte kizárólag csak korszerű KPE anyagból épülnek új vezetékek, elektrofittings kötésekkel és házi bekötés leágazásokkal. Ezek az anyagok mind a vízminőség megtartásának mind az ellátás biztonságának és a hálózati veszteségek csökkentésének tekintetében a legmodernebb technikát képviselik.

A vízelosztás tekintetében külön említést érdemel, hogy az Észak-balatoni térségben az NYBRV V/B ütem beruházásához tartozó és a térségbe nyírádi karsztvizet juttató vízellátó létesítmények már 2002-ben teljesen elkészültek, működnek, és lehetőséget adnak összesen mintegy 7000 m³/nap vízmennyiségnek az átvételére és szétosztására a Révfülöptől akár Balatonfüredig terjedő térségben.

A rendszer nagymértékben megnövelte az ellátás biztonságát, hiszen szükséghelyzet esetén szakszerű vízkormányzással a Balatonfüzfőtől- Révfülöp- Köveskálíg terjedő terület összekapcsolható, és így bármely vízbázis átmeneti kiesése esetén is az ellátás folyamatosága biztosítható.

2.4. Technológia

A balatonfüredi felszíni víztisztító mű vízbázisa a Balaton, amely kedvező tulajdonságokkal rendelkezik a vízminőség, illetve annak megbízhatósága, biztonsága, kiszámíthatósága szempontjából. Ez a kedvező értékelés azonban nem jelenti egyidejűleg azt is, hogy egyszerűen és olcsón lehet a vizet ivóvíz-ellátási célra alkalmassá tenni.

Felszíni vízmű				
Vízmű neve	Névleges kapacitás (m ³ /d)	Ellátott rendszerek	Vízkezelés	Vízkezelési technológia fejlesztési lehetőségei a vízminőségi paraméterek figyelembevételével
Balatonfüredi Felszíni Víz tisztító mű	8000 Folyamatos üzemű felszíni vízmű	ÉKB RV	Oxidáció kálium-permanganáttal, dobszűrés derítés alumínium, vagy polialumínium-tartalmú derítő és polielektrolit segéd- derítőszerrel, homokszűrés és aktív szén adszorpció, fertőtlenítés klór-dioxiddal	
	5000 nyári üzemű, KARY technológia	ÉKB RV	Oxidáció kálium-permanganáttal, dobszűrés, KARY technológiájú vízkezelés (fokkultáció, üleptetés, gyorszűrés) aktív szén adszorpció fertőtlenítés klór-dioxiddal	

2.5. Egyéb, a vízellátással kapcsolatos, a területre jellemző sajátosságok

Az Észak-balatoni területen kiemelt figyelmet érdemel a rekonstrukció alá vont Folyamatirányítás. 2004. évben már működésbe állt a Balatonszepezdi szolgáltatási területen (Aszófő-Köveskál) a legkorszerűbb igényeknek mindenben megfelelő, az ellátás biztonságát magas színvonalon megvalósító rendszer. 2005-ben e program folytatásaként elkészült a Tihany- Balatonfüred- Csopak terület is, és 2006-ban elkészült a még hiányzó területet is lefedő rendszer megvalósítása Paloznaktól-Balatonfűzfőig terjedő térségben.

A rendszer kezelése központi diszpécser szolgálaton keresztül biztosított, és a víztermelési-elosztási folyamatok irányítása mellett a rendszerben lévő műszaki objektumok jellemzőinek, adatainak megjelenítésére, gyűjtésére és elemzésére is alkalmas. Segítségével az eddigieknél pontosabban kontrollálhatók a szolgáltatási folyamatok, így a vízveszteségek csökkenthetők.

További jelentős előrelépést jelentett az Észak-Balatoni Üzemvezetőség területén a településenkénti vízmérők beépítése. A vízmérők által mért értékek a Folyamatirányító Rendszerbe integráltak, így a településenkénti vízfogyasztások pillanatnyi és összegzett adatai is rendelkezésre állnak. A vízmérők közötti szakaszokból ún. mérési körzeteket alakítunk ki, - jellemzően településenkénti és nyomás zónánkénti bontásban – amelyek összehasonlítható, elemezhető és következtetések levonására alkalmas adataikkal a víztermelés és elosztás veszteségeinek csökkentéséhez hozzájárulnak.

Szintén a veszteségcsökkentést célzó jelentős lépésként az Üzemvezetőségeink területén terv szerinti ütemezésben zajlik a hálózatok átvizsgálása SEBA típusú korszerű szivárgást, rejtett vízfolyást kimutató műszerekkel. A vizsgálatokat az Üzemvezetőségeken belül elkülönítetten létrehozott munkacsoportok végzik, akik a műszeres mérés mellett a mért adatok informatikai feldolgozását is megvalósítják.

3. Szennyvízelvezetés és -tisztítás

A Balaton vízminőség-védelme miatt a 80-as évektől - regionális rendszer kiépítéséig - az átmeneti időszakban, a balatonfüredi telepen a tisztítási technológia foszfortalanítással egészült ki. 1981-ben megépült a balatonfüzfi szennyvíztisztító telep a hozzá kapcsolódó regionális rendszerrel (VI. régió), amely ma már lehetővé teszi, hogy akár Balatonfüredtől kezdve ide kerülhessen az egész partszakasz nyers szennyvize. A tisztított szennyvizek a balatonfüredi tisztítótelepről és a balatonfüzfi szennyvíztisztító telepről is kivezetésre kerülnek, a tisztított szennyvíz befogadója a Séd patak lett.

1978-ban megindult az Észak Balatoni Üzemvezetőség által üzemeltetett Révfülöp és környéke szennyvízrendszerének (V/1 alrégió) kiépítése. Először a község határában létesített szennyvíztisztító telep készült el, amelynek kapacitását és tisztítási hatásfokát azóta többször bővítették. Fokozatosan épül ki a regionális szennyvízhálózat, ma már 4 község szennyvizének tisztítása történik itt.

3.1. Szennyvízelvezetés

Az északi parton a Balatonfüredi régióban jelenleg két szennyvízelvezető regionális rendszer üzemel: az V/2. (révfülöpi) alrégió és a VI. régió.

A rendszerek legfontosabb jellemzője, hogy a Balaton vízminőség-védelme érdekében a teljes VI. régióban keletkező és megtisztított szennyvizeket egy külön regionális tisztított-szennyvíz ágon kivezetjük a tó vízgyűjtő területéről, és a Séd patakba kerülnek. A Balatoni VI. régióban 2003-tól folyamatosan nőtt a csatornázott települések száma, és ezzel a balatonfüredi szennyvíztisztító telep terhelése is. Önkormányzati beruházásként elkészült Aszófő, Örvényes, Balatonudvari és Balatonakali csatornahálózata, állami beruházásként pedig az összegyűjtött szennyvizeket Balatonfüredre szállító regionális átemelő és elvezető rendszer. Ezzel egy időben megépült több háttértelepülés (Balatonszőlős, Pécsely, Vászoly, Dörgicse) szennyvízgyűjtő és elvezető hálózata, melyek nem Társaságunk üzemeltetésében vannak, de ezek szennyvize is a regionális szennyvízátemelő rendszeren keresztül a balatonfüredi szennyvíztisztító telepre kerül.

A Balatonfüredi régiók csatornázottságának jellemzőit az alábbi táblázatban láthatjuk.

Szennyvíz régió	Települési gyűjtőhálózat km	Házi bekötő-vezeték hossz km	Lakossági Fogyasztó	Közületi Fogyasztó	Fogyasztó összesen
V/2. régió	52,6	19,8	3074	231	3305
VI. régió	304,7	120,9	20184	1530	21714
Összesen	357.3	140.7	23258	1761	25019

Az Önkormányzatokkal együttműködve végezzük a csatornahálózatra rá nem kötött ingatlanok ellenőrzését és a tulajdonosok felszólítását. Törvény alapján a csatornázott

területen lakó, de rá nem kötött ingatlan tulajdonosokra az Önkormányzat talajterhelési díjat vethet ki, 2004. július 1-től.

Nagymértékben megkönnyíti a munkánkat és javítja a csatornára rákötöttség arányát az Önkormányzatok e téren végzett komoly és alapos munkája. Nyilvántartásaink alapján saját adatbázisaikat felhasználva mára már sokkal pontosabb kép alakult ki a csatornára rá nem kötött, de műszakilag ráköthető ingatlanokról, és ezek tulajdonosainak Önkormányzati felszólítása is megtörtént. Mindezek eredményeként az elmúlt években több ezer olyan bekötésre, illetve ingatlanra derült fény, amelyek a csatornát már használták, de hivatalosan nem helyeztették üzembe Üzemvezetőségeinkkel.

A talajterhelési díj kivetése érdekében a rá nem kötött fogyasztókról és azok vízfogyasztásáról az Önkormányzatok tájékoztatása folyamatos, a fogyasztók listáját a közlés előtt pontosítjuk. A 2011-ben a Társaság menedzsmentje egy nagyszabású, a szolgáltatási területünk minden településére kiterjedő akció meghirdetéséről döntött, melynek keretében április 1 és június 30 között a csatornára rákötni szándékozó fogyasztók szakfelügyeleti díját, bekötésenként 13.750 Ft-ot elengedünk. Ezzel szeretnénk elősegíteni környezetünk megóvását és növelni a csatornázottsági arányt településeinken.

A regionális szennyvízátemelők felújítását, rekonstrukcióját saját források felhasználásával tovább folytatjuk, szorgalmazzuk egy nagyobb, állami szerepvállalással történő rekonstrukció mielőbbi megvalósítását.

A hét régióra felosztott Balaton körüli térségben egy-egy átlagos szennyvízgyűjtő régióra 15-20 km-es partszakasz jut, amelyről szennyvízátemelőkkal és nyomóvezetékekkel kombinált, nagyteljesítményű főgyűjtők gyűjtik össze és juttatják el a központi tisztító telepre a part menti települések és üdülőtelepek szennyvizét.

Ennek megfelelően a szennyvíz csatornarendszerbeli tartózkodási ideje magas, a viszonylag sík terület következtében a természetes levegőztetést kizáró nyomóvezetékek aránya nagy és figyelembe véve azt is, hogy a terület jelentős vízforrása a Balaton, a kibocsátott nyers szennyvíz – mindenekelőtt a nyári időszakban (köszönhetően a magas víz hőmérsékletnek) – már rövid idő alatt anaerobbá válik.

Több szagtalanítási módszer került kipróbálásra, mely közül a gazdaságosságot is figyelembe véve, minden szempontból a legkedvezőbbnek a DRV Zrt. és a Budapesti Műszaki és Közgazdaságtudományi Egyetem - Mezőgazdasági Kémiai Technológiai Tanszékével - közösen, laboratóriumi, majd azt követő üzemi kísérletekben kidolgozott – limitált nitrátadagolási eljárás bizonyult, mely nem a probléma tüneti kezelésére, hanem lehetőség szerinti megelőzésére szolgál.

A szagtalanítás központi vezérlésének megoldásával (automatizálásával) egy üzemirányító központból irányítható és felügyelhető egy egész régió szagtalanító berendezés állománya, s a kidolgozott szoftver helyszínre adaptálásával, a különböző üzemállapotok jól beállíthatók.

A VI. régióban megépült új rendszerek a kritikus pontokon már limitált nitrátadagolási eljárással üzemelnek. A VI. régió Balatonfüred – Balatonfűzfő közti szakaszán működő átemelőknél a Budapesti Műszaki Egyetem által lefolytatott tudományos vizsgálat alapján új, módosított üzemeltetési előírások szerint történik az átemelőknél beállítható nitrát adagolás. Az elmúlt két évben a legkritikusabb helyeken biofilter beépítésével is javítottuk a helyzetet.

A szaghatásokkal kapcsolatos bejelentések kezeléséről belső Részvénytársasági állásfoglalás intézkedik. Ennek kitételei szerint a szagproblémákkal kiemelten kell foglalkozni mind üzemvezetőségi, mind pedig Részvénytársasági szinten.

Társaságunk saját források felhasználásával továbbra is sokat tesz a szaghatások csökkentése érdekében, de látványos eredményt a Balatonfüred – Balatonfűzfő vonalon mind a nyers-, mind a tisztított – szennyvízelvezető-rendszeren csak az állami beruházásként megvalósuló teljes rekonstrukció – melynek része a limitált nitrátadagolás is – fog jelenteni.

A szaghatások kialakulásának további okozója, a hálózatra szabályellenesen ürített szippantott házi szennyvíz. Ennek megfelelően kérjük a lakosság és az Önkormányzatok jelzését, amennyiben ilyet tapasztalnak, mert ezek felderítése nagyban segíti munkánkat és a kellemetlen szagok csökkentését. A biofilterek telepítésével és a limitált nitrát adagolási technológia fokozatos fejlesztésével a szaghatás bejelentések száma minimalizálódott a területen.

Csapadékvíz elvezetés hiányosságai

Problémát jelent, hogy a Balaton parti települések legnagyobb részén nincs megoldva a csapadékvíz elvezetés, így a keletkező csapadék nagy része bejut a szennyvízcsatornába és innen elszállítva a szennyvíztisztító telepre, jelentős többletköltséget okoz a rendszeren. A nagy vízmennyiség továbbá túlterheli a szennyvízcsatorna rendszert és a tisztító telepet ezzel csökkentve annak tisztítási hatásfokát.

3.2. Szennyvíztisztítás

A Balatonfüred és környéke térség megnövekedett szennyvízmennyiségének tisztítására 2004-ben állami beruházásként megkezdődött Balatonfüreden a régi helyén egy új, korszerű szennyvíztisztító telep építése. Az állami beruházás az OVIBER Kft bonyolítása mellett a Vegyépszer Zrt kivitelezésében valósult meg. A telep próbaüzeme 2005. évben sikeresen lezajlott, az üzemeltetésre történő átvétel 2006. januárban történt meg. A telep a jelenlegi I. fejlesztési lépcső alapján 5.000 m³/d szennyvízmennyiség tisztítására képes az EU normák betartásával a környezet magas fokú megkímélése mellett.

A napi üzemi tapasztalatok alapján a telep kiválóan teljesíti a tervezett és elvárható kibocsátási határértékeket. A nyers és szippantott szennyvíz a fogadás után az elő mechanikára kerül, ahol rács, homok – és zsírfogó berendezések tisztítják. A következő fázisban a biológiai tisztítás és utóülepítés történik, melynek műtárgyai: osztómű, záporvíz leválasztás, eleveniszapos medencék és utóülepítők. Az így megtisztított szennyvíz fertőtlenítés után a tisztított szennyvíz-elvezető rendszerbe jut. A keletkező szennyvíziszap gravitációs sűrítés és gépi sűrítés – víztelenítés után kerül elszállításra mezőgazdasági elhelyezés céljából.

A telep mintegy 2.500 m³ többlet tároló térfogattal rendelkezik a záporvizek kezelésére, így nagy mennyiségű csapadékvíz rendszerbe jutása esetén ez a mennyiség leválasztható

A csatorna beruházások eredményeként a szennyvízmennyiség folyamatos növekedése – amely szezonban már most is túlterhelést okoz – továbbra is várható, Társaságunk kezdeményezte a szennyvíztisztító telep II. lépcsős bővítésének mielőbbi megkezdését is.

A szennyvíztisztító telepeken képződött szennyvíziszapok kezelése

A kor követelményeinek, valamint környezetvédelmi feladatoknak eleget téve, a szennyvíztisztító telepeinken keletkező szennyvíziszapok elhelyezése mezőgazdasági hasznosítással történik. Az iszapkezelés függvényében részben injektálással, részben komposztálás után kiszórással – megfelelő hatósági engedélyek birtokában – mezőgazdasági területekre történik az elhelyezés.

3.3. Települési folyékony hulladék gyűjtése és ártalmatlanítása

A Balatonfüredi szennyvíztisztító telepen a szippantott szennyvizet egy lefejtő aknában fogadják, ahol a lefejtő cső egy tolózárral van felszerelve, amely a beállított határérték alatti szennyvíz-minőség észlelése után lép csak működésbe. Ezáltal csak az előírt minőségű szippantott szennyvíz juttatható a rendszerbe. Az aknából egy kézi rácson keresztül jut a szennyvíz a szippantott szennyvíz tárolóba ahol homogenizálás történik, majd ezt követően a szennyvíz a telepi technológiára kerül.

4. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások Balatonfüreden

2008-ban már elkészült, illetve elkezdett jelentősebb rekonstrukciók, beruházások:

Balatonfüred, Vaszary G. u csőbefűzéses hálózat felújítás
Balatonfüred, Batsányi ivóvízvezeték felújítás
Balatonfüred, Fürdő u. átemelő teljes gépészeti felújítás
Balatonfüred, Vincellér u. ivóvízvezeték rekonstrukció, 150 m
Balatonfüred, ivóvíz NYBRV átalakítás elvi vízjogi engedélyezési tervének elkészítése
Balatonfüred Csók u. ivóvízvezeték hálózat rekonstrukció
Balatonfüred, Fürdő u. szennyvíz-vezeték vezeték rekonstrukció

Balatonfüreden 2009-re tervezett és megvalósított beruházások, rekonstrukciók:

Balatonfüred, Tagore sétány 400-as líra csere
Balatonfüred, Fürdő u. körforgalom útalatti ivóvíz átvezetés cseréje 300kmpvc, 40fm
Balatonfüred, Illyés Gy.u.-71-es útalatti ivóvíz átvezetés cseréje 200ac, 20fm
Balatonfüred, Ipari feltároló u. ivóvíz vezetéképítés befejező üteme
Balatonfüred, Csokonai u ivóvízvezeték rekonstrukció 250fm
Balatonfüred, Petőfi S. u. (Delta) út alatti ivóvíz átvezetés csőbélése

Balatonfüreden 2010-ben tervezett és megvalósított beruházások, rekonstrukciók:

Balatonfüred szennyvíztelep fejlesztés (VTD terv)
Balatonfüred szennyvíztelep pálcás iszapsűrítő felújítása
Balatonfüred, Germering u. 71. út alatti átevezetés engedélyezési tervének elkészítése
Balatonfüred, Kisfaludy strand nyomócső áthelyezés
Balatonfüred Arany János u ivóvízvezeték rekonstrukció
Balatonfüred Fürdő u. szv. vezeték rek. II. Ütem engedélyezési tervének elkészítése, engedélyezése
Balatonfüred VI régió szv. átemelők irányítástechnikai integrálás

Balatonfüreden 2011-ben tervezett beruházások, rekonstrukciók:

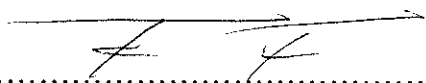
Balatonfüred térségi források, kutak hypóadagolásának irányítástechnikai bekötése
Balatonfüred, szennyvíztelepi láncos kotró feszítő szerkezet gyártására, beszerelése.

Reméljük, tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselőtestület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Amennyiben további esetleges kérdések merülnek fel, természetesen állunk rendelkezésükre.

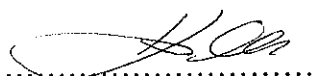
Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Siófok, 2011. március 10.

Tisztelettel:



Fábrik Tamás
fejlesztési főmérnök



Kollár József
értékesítési és marketing osztályvezető

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.