

BESZÁMOLÓ

A BALATONFÜREDI SZOCIÁLIS ALAPSZOL- GÁLTATÁSI KÖZPONT 2019. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

KÉSZÍTETTE: PERGER ZOLTÁNNÉ

intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Polgármester Úr!

Az alábbiakban tájékoztatom Önöket a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évi munkájáról:

Bevezető

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ a szociális alapellátásokat biztosítja, a helyi önkormányzat fenntartásában. Ellátotti köre minden korosztályra kiterjed, magzati kortól –idős korig közvetít szolgáltatásokat, segít az egyének, családok problémáinak rendezésében.

A Társulás kiemelt feladata:

- ☐ Szervezeti keretet biztosít a társulásban résztvevő önkormányzatok kapcsolat és együttműködési rendszerének
- ☐ Az önkormányzati feladat és közszolgáltatási rendszer közös, ill. térségi rendszerének kialakítása, szervezése, működtetése, fejlesztése
- ☐ A térség intézményrendszerének integrálása, feladatellátásának összehangolása
- ☐ A feladatellátás feltétel-és forrásrendszerének koordinációja, fejlesztése
- ☐ Közigazgatási (államigazgatási) feladat és hatáskörök térségi szintű ellátása jogszabályi felhatalmazás alapján

Szakmai alapelvek:

- Az alapellátás keretében ellátott igénybe vevő személy/személyek segítése és támogatása az önmagához mérten lehető legmagasabb életminőség megélésében.
- Az esélyegyenlőség szemléletmódjának elfogadása/elfogadtatása és érvényesítése
- Az integráció, normalizáció, autonómia alapelvek alkalmazása.
- Egyéni bánásmód megvalósítása.
- Érdekvédelem segítése.
- A feladatok arányos elosztása.

A BSZAK az alábbi főbb szakmai jogszabályok alapján látja el feladatait:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) Sz CsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Az intézmény 2013. július 1-től a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működik és a Balatonfüredi járás 22 településén lát el szociális feladatokat.

A Balatonfüredi Többcélú Társulást alkotó önkormányzatok

2019-ban a települések állandó lakosainak száma <https://www.nyilvantarto.hu/hu/statisztikak> oldal alapján.

Önkormányzat megnevezése	Lakosságszám
Alsóörs Község Önkormányzata	1880 fő
Aszófő Község Önkormányzata	465 fő
Balatonakali Község Önkormányzata	710 fő
Balatoncsicsó Község Önkormányzata:	258 fő
Balatonfüred Város Önkormányzata	13637 fő
Balatonszepezd Község Önkormányzata	439 fő
Balatonszőlős Község Önkormányzata	655 fő

Balatonudvari Község Önkormányzata	383 fő
Csopak Község Önkormányzata	2148 fő
Dörgicse Község Önkormányzata	290 fő
Lovas Község Önkormányzata	477 fő
Monoszló Község Önkormányzata	124 fő
Óbudavár Község Önkormányzata	63 fő
Örvényes Község Önkormányzata	157 fő
Paloznak Község Önkormányzata	546 fő
Pécsely Község Önkormányzata	588 fő
Szentantalfa Község Önkormányzata	509 fő
Szentjakabfa Község Önkormányzata	114 fő
Tagyon Község Önkormányzata	105 fő
Tihany Község Önkormányzata	1358 fő
Vászoly Község Önkormányzata	267 fő
Zánka Község Önkormányzata	1017 fő

Az intézményben működő szakmai egységek megnevezése:

- család és gyermekjóléti szolgálat, mely a járás 20 településén
- család és gyermekjóléti központ: a járás közigazgatási területén
- szociális étkeztetés: Balatonfüred városában
- házi segítségnyújtás: a járás 21 településén
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a járás 20 településén
- idősek klubja: a járás 19 településén
- fogyatékos nappali ellátása: a járás 19 településén történik.

A Balatonfüredi Többcélú Társulás által nyújtott szociális szolgáltatások

Település	Szolgáltatás típusa					
	Család-és gyermekjóléti szolgálat	Család- és gyermekjóléti központ	Házi segítség nyújtás	Jelző rendszeres házi segítség nyújtás	Idősek/demensek nappali ellátása	Fogyatékkal élők nappali ellátása
Alsóörs	-	X	-	-	-	-
Aszófő	X	X	X	X	X	X
Balatonakali	X	X	X	X	X	X
Balatoncsicsó	X	X	X	X	X	X
Balatonfüred	X	X	X	X	X	X
Balatonszepezd	X	X	X	X	X	X
Balatonszőlős	X	X	X	X	X	X
Balatonudvari	X	X	X	X	X	X
Csopak	X	X	X	X	X	X
Dörgicse	X	X	X	X	-	X
Lovas	-	X	X	X	-	X
Monoszló	X	X	X	X	X	X
Óbudavár	X	X	X	X	X	X
Örvényes	X	X	X	X	X	X
Paloznak	X	X	X	X	X	X
Pécsely	X	X	X	X	X	-
Szentantalfa	X	X	X	X	X	X
Szentjakabfa	X	X	X	X	X	X
Tagyon	X	X	X	X	X	X
Tihany	X	X	X	X	X	X
Vászoly	X	X	X	-	-	-
Zánka	X	X	X	X	X	X

1. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

1.1 Házi segítségnyújtás:

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló törvény alapján végzi tevékenységét illetékességi és működési területén. 2019-ben 10 településen vették igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően -lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk az alapvető gondozási ápolási feladatok elvégzését.

A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A területi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés, sőt, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

A házi segítségnyújtás keretein belül nyújtunk:

- szociális segítséget, ami a háztartási tevékenységben való közreműködés, vásárlás, mosogatás, a lakókörnyezet tisztántartása, takarítás, mosás, vasalás.
- személyi gondozást, ahol a segítő kapcsolat kialakítása, gondozási ápolási feladatok, fürdetés, ágyazás, bőr-, és köröm ápolás, gyógyszer kiváltás, adagolás, vérnyomásmérés, sebkezelés, decubitus kezelés, folyadékpótlás. Az ellátottak meghallgatása, tájékoztatása, a támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése, ügyintézésben való segítség, lelki segítségnyújtás, szükség esetén az ellátott szakemberhez való irányítása, közösségi rendezvényekben való részvétel.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően 2008. 01. 01.-től vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A beérkező kérelmet követően, a szolgáltatás felmérését az intézményvezető, és a vezető gondozó végzi el. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség, vagy személyi gondozás indokolt. A kérelmeket indokolt esetben felül kell vizsgálni (pl. állapot rosszabbodás esetén) és azt követően, amennyiben indokolt, számára személyi gondozást biztosítani. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban kell nyújtani. Ha a napi 4 óra időtartamot meghaladja, tájékoztatni kell az igénybe vevőt, az idősotthoni elhelyezés lehetőségéről.

Az ellátás térítési díjköteles, melyet Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete szabályoz. Az intézményvezető az ellátást igénylővel illetve, törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A szakmai feladatokat 1 vezető, és 5 szociális gondozó látta el az elmúlt év folyamán.

Szolgáltatást igénybe vevők köre;

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket túlnyomó részben 75 év felettiek, egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Megfigyelhető, hogy az életkor vonatkozásában egyre inkább kitolódik az ellátottak köre. Továbbra is tapasztalható, hogy az ellátottak nagy része egyedül élő. Néhány idős embernek nincs, vagy nagyon távol élő hozzátartozói vannak. Náluk családtagként van jelen a mindennapokban a gondozónő. Kötődnek hozzá, sok esetben az egyetlen kapocs a külvilággal.

Sajnos az idősek nagy része nagyon későn kerül a látókörünkbe. Fizikai és mentális állapotuk rohamos romlása miatt a tavalyi évben többen csak rövid ideig voltak intézményünk ellátásában, pár hét, vagy hónap után intézményi elhelyezés vált szükségessé.

Ellátottak száma:

Az év folyamán 109 fő gondozását biztosította az intézmény, ez havonta átlagosan 60 fő feletti létszámot jelent. 2019. 12. 31-én 56 fő ellátottal zártuk az évet, ebből 11 fő aki szociális ellátásban, 45 fő személyi gondozásban részesül.

A térségi házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat 2019. évben 10 településről igényelték.

	NŐ	FÉRFI	ÖSSZESEN
BALATONFÜRED	32	7	39 fő
TIHANY	4	1	5 fő
ASZÓFŐ	1	1	2 fő
ÖRVÉNYES	1	0	1 fő
BALATONUDVARI	1	1	2 fő
PÉCSELY	1	0	1 fő
ZÁNKA	1	2	3 fő

TAGYON	0	1	1 fő
BALATONSZŐLŐS	1	0	1 fő
LOVAS	1	0	1 fő
ÖSSZESEN	43	13	56 fő

2019. október 2-án került sor az Idősek Világnapja alkalmából megrendezett városi ünnepségre. Az idősek nagy létszámban vettek részt a programon. A Kék Balaton Népdalkör műsora után, Dr Bóka István polgármester ünnepi beszédét, majd az 50-es, 60-as évek magyar slágereiből összeállított műsort láthatták a jelenlévők. A tavalyi évben először a meleg étellel vendégeltük meg az időseket. Az étel fogyasztása közben és után Jehoda Ferenc szórakoztatta kedves vendégeinket, akik olyan jól érezték magukat, hogy táncra perdültek, vidáman mulatoztak.

1.2 ÉTKEZTETÉS

Szociális étkeztetés:

A szociális alapszolgáltatás másik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani.

- Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
- Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora, vagy egészségi állapota miatt nem képes étkeztetéséről más módon gondoskodni.
- A településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

Az étkeztetés biztosítása Balatonfüred Város Önkormányzatával szerződésben álló Bakony Gaszt Zrt. által üzemeltetett Eötvös Loránd Általános Iskola konyhájáról, mint főzőhelyről ételhordóban történő elvitellel, valamint házhoz szállítással történik.

Az étkeztetés az alábbiak szerint valósulhat meg:

- helyben fogyasztással, idősek nappali ellátás keretében
- elvitellel,
- házhoz szállítással munkanapokon biztosítja az intézmény.

Az 1993. évi Szociális törvény 62§ (1) pontja szerint:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,*
- b) egészségi állapotuk,*
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,*
- d) szenvedélybetegségük, vagy*
- e) hajléktalanságuk miatt.*

- életkora alapján az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki háziorvosa, vagy kezelőorvosa szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud
- fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki súlyos fogyatékoságát a Szt.65/C. §(6) bekezdés szerint igazolja
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja

Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melyet Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete, „a szociális ellátások, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás helyi szabályozásáról” szabályoz. A térítési díj megállapításakor az intézményvezető megvizsgálja a kérelmező rendszeres jövedelmét, és írásos értesítést küld az ellátottnak illetve a törvényes képviselőjének a mindenkori térítési díjakról.

Szolgáltatást igénybe vevők köre:

Előző év 2019.12.31-én étkeztetésben részesülők száma:

- Helyben fogyasztja vagy elviszi: 15 fő
- Lakására szállítással: 71 fő

Étkeztetésben részesülők korcsoportonkénti, és nem szerinti megosztásban

Korcsoport	Nő helyben fo- gyasztja	Nő kiszállítva	Férfi helyben fo- gyasztva	Férfi kiszállítva
0-5 éves				
6-13 éves				
14-17 éves				
18-39 éves				

40-59 éves				
60-64 éves			1	1
65-69 éves	1	8	2	2
70-74 éves		9		2
75-79 éves	1	9	1	8
80-89 éves	4	22	1	7
90- x éves		6		1
összesen	6	54	5	21

Az étkeztetés szakfeladaton 1 fő szakképzetlen kolléga végzi feladatait. A szociális ebéd kiszállításában segítségére volt közfoglalkoztatott, valamint szükség esetén más szakfeladaton dolgozó munkatárs.

1.3 JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton 1 szakképzett szociális gondozó látja el a szakmai feladatokat. A JHSNY igénylő idős, beteg emberek közül jónéhányan kérvényezték a házi segítségnyújtásban való részvételt is. A gondozottak így nagyobb figyelmet kapnak.

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihe-lyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Össze-sen
B.füred	258	221	69	54	123
B.szőlős	8	7	0	4	4
Zánka	16	15	4	1	5
Csopak	60	48	9	15	24
Tihany	26	22	3	3	6
Pécsely	12	10	2	0	2
B.szepezd	20	18	1	3	4
Aszófő	14	11	9	1	10
B.akali	15	12	5	0	5
B.csicsó	6	5	0	2	2
B.udvari	10	9	5	0	5
Dörgicse	8	8	0	1	1
Lovas	3	3	0	0	0
Monoszló	2	2	0	0	0
Örvényes	5	4	0	0	0
Paloznak	13	10	1	3	4
Szentantalfa	6	5	0	0	0
Szentjakabfa	3	2	0	0	0
Tagyon	2	2	0	0	0
Óbudavár	4	4	0	0	0
Vászoly	0	0	0	0	0
Összesen	491	418	108	87	195

1.) Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	343
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	1
Egyedül élő összesen	345

Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	70
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	3
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	73
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	491
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	491

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	2	14	40	70	219	345
Kétszemélyes háztartásban élő személy	0	5	10	15	43	73

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	28
bentlakásos intézménybe kerülés	22
kórházba kerülés	1
saját kérésre	10
Törvényes képviselő kérésére	1
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	2
egyéb (felsorolás):	0
Összesen:	68

2. NAPPALI ELLÁTÁSOK

2.1 NAPPALI ELLÁTÁS-IDŐSEK KLUBJA

Az idősek klubja a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ telephelyén kialakított klub helységben és a hozzátartozó jogszabályi előírásoknak megfelelő egyéb helységeken és felszereltséggel látja el feladatát. A működési engedélyben rögzített legmagasabb napi ellátotti létszám 50 fő. Az idősek nappali ellátását a társulás 18 településén élők számára biztosítja. A klub tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az épület külső és belső kialakítása lehetővé teszi az akadálymentes közlekedést.

Hétfőtől csütörtökig reggel 8 és délután 4 óra között 8 órás időtartamban, pénteken reggel 8 és 13:30 között látogatható. Az ellátást többségében Balatonfüredi illetőségű idős emberek veszik igénybe. Az elmúlt évben, és az azt megelőzőekben a klub heti rendszerességgel fogadott Tihanyból, Balatonakaliból és Balatonszőlősről is egy-egy fő klubtagot. Az étkeztetés biztosítása Balatonfüred Város Önkormányzatával szerződésben álló Bakony Gaszt Zrt. által üzemeltetett Eötvös Loránd Általános Iskola konyhájáról, helyben fogyasztásra az idősek nappali ellátása keretében biztosítunk lehetőséget.

A szolgáltatás bemutatása

Az idősek klubja a szolgáltatást az *1993. évi III. törvény. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról*, az *1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet* a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, és a *9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet* a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló jogszabályok alapján látja el.

Az 1993. évi III. törvény az alábbiakban határozza meg a nappali ellátás feladatait:

65/F. §

- a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Demens személyek nappali ellátására vonatkozó különös szabályok

84/A. § (1) A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

(2) A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve - az (1) bekezdés szerinti ellátottakra tekintettel - más nappali ellátás részeként.

2014. július 01-től klubunk a demens személyek nappali ellátását is biztosítja.

A demens ellátottak orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. Az elmúlt évben 7 fő gondozását végeztük. Mindannyian középsúlyos demenciában szenvednek. Egyénre szabottan megvizsgáljuk az ellátott önálló képességeit, mentális állapotát, pszichiáter szakorvos elvégzi az idős neurológiai szakvizsgálatát - MMSE és órateszt alapján kiállított szakvéleménnyel igazolja a demencia mértékét.

A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel megkönnyíthessük. Demens klubtagjaink számára személyre szabott és csoportos foglalkozásaink célja, hogy lassítsuk a betegség lefolyásának ütemét, napjaikat aktívan töltsék segítői közreműködéssel, részükre képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást és felügyeletet biztosít a klub.

A szociális ellátás során alapvető feladatunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet az alábbiak szerint részletezi az ellátandó feladatokat:

74. § A nappali ellátást biztosító intézmény

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

75. § (1) Nappali ellátás biztosítására az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik

- a) a közösségi együttlétre,
- b) a pihenésre,
- c) a személyi tisztálkodásra,
- d) a személyes ruházat tisztítására,
- e) amennyiben a 77. § (1) bekezdésének a) pontjában megjelölt szolgáltatást biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

76. § A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.

(3) Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

(4) Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

A klub szolgáltatásai :

Fizikai ellátás keretében lehetőséget biztosítottunk a személyes tisztálkodásra, a ruházat tisztítására. A pihenőszobában lehetőség nyílt az idős emberek igényeinek megfelelő pihenésre, a klubhelyiségben a szabadidő hasznos eltöltésére.

Egészségügyi ellátás keretében testsúly, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre és gyógyszerelésre vplt/van lehetőség. Segítséget nyújtottunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutáshoz. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szerveztünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről, valamint a gyógyítás, gyógyulás érdekében szükséges teendőkről. Figyelemmel kísértük gondozottaink fizikai, -mentális, és egészségi állapotát, állapot változásukról dokumentációt vezettünk.

Higiénia: Az intézményben lehetőség volt/van (gondozói segítséggel) mosásra, vasalásra, tisztálkodásra. Sokan éltek ezzel a lehetőséggel. Több alkalommal előfordult, hogy meghibásodás miatt otthonában átmenetileg nem tudott mosni, fürdeni ezért intézményünk segítségét vette igénybe, használva a fürdőszobát és a mosógépet. A szerényebb anyagi helyzetben élők körében volt jellemző.

Pszichés gondozás keretében az idősök részére történő tartalmas szabadidős programokat szerveztünk. Folyamatosan rendelkezésre álltak könyvek, kártya és társasjátékok, sajtótermékek, valamint tömegkommunikációs eszközök. A foglakozások szervezésénél figyelembe vettük az ellátottak készségeit és képességeit.

Ügyintézés során ellátottaink hivatalos és nem hivatalos ügyeinek intézésében nyújtottunk segítséget: jogász, átmeneti segély, közgyógyigazolvány igénylése, gyógyszerek felírata és kiváltása, levelezések, vásárlások, postai és egyéb szolgáltatások.

Étkezést biztosítottunk ellátottaink számára igény szerint napi egyszeri vagy háromszori alkalommal. A reggeli és uzsonna alapanyagainak beszerzéséről és az ételek elkészítéséről a klub gondozói gondoskodtak, az ebédet Eötvös Lóránd Általános Iskola konyhájáról szállítjuk. 2019. évben az étkezést összesen 17 fő vette igénybe, ebből 5 fő demens, 12 fő átlagos szükségletű ellátottak közé tartozik. A tagok közül az év folyamán napi egyszeri étkezést igényelt 6 fő, napi háromszori étkezést kért 11 fő.

Szállítást biztosítottunk azon gondozottaink részére, akik bejövetelüket másként nem tudták megoldani. Az intézmény autója szállította a klubba, illetve a klubból az otthonukba az ellátottakat.

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére. Ilyen formában került sor a jeles vallási és nemzeti ünnepek megtartására, játékos vetélkedőkre.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztretjtvények készítésére és megfejtésére. Heti rendszerességgel tartunk filmvetítést. Ismeretterjesztő és mozifilmeket láthatnak.

A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk. Az egészséges életmód érdekében naponta a gondozónők az egész testet átmozgató gyógytorna foglalkozást tartottak. Az **EFOP-1.5.2-162017-00016 Humán közszolgáltatások fejlesztése az Észak-Balatoni térségben** Rendszeres programok megvalósítása „Mocorgó” egészségmegőrző szakkör keretében heti két alkalommal, kedden és csütörtökön, átmozgató tornát tartunk klubtagjainknak és az érdeklődő idős füredi lakóknak.

Kéthavonta megünnepeltük a gondozottak aktuális születés és névnapját. Zenés-táncos rendezvényeink: farsang, nőnap, húsvéti buli, Anyák napja, Idősek világnapja, karácsony.

Nyáron voltunk fagyaltozni, sétálni a Balaton-parton.

Külön kiscsoportos foglalkozást tartottunk naponta a demens klubtagjaink részére.

A foglalkozások témakörei:

Figyelemfejlesztés:

1. Vizuális figyelem: keresd a párját (memóriakártyákkal), kakukktojás játékok, keresd az egyformákat, pontok összekötése, építs ugyanilyeneket (pálcikával, kockákkal), képek átmásolása, lényeges információk kiemelése szövegből.
2. Auditív figyelem: zörejek, hangok és beszéd hallgatása, taps, koppantás megbeszélte jelre, szóra

Érzékelés, észlelés, tájékozódás:

1. Vizuális érzékelés, észlelés: azonosság és különbözőség észlelése, kösd össze/jelöld az ugyanolyanokat, színezd az egyformát egyforma színűre, változás megfigyelése – hiányok pótlása minta alapján
2. Auditív észlelés: magánhangzók képzése hallás alapján, ritmus visszatapsolása, kopogása, hangok, szavak, mondatok ismétlése hallás után
3. Taktilis észlelés: hideg-meleg érzékeltetése, különféle tárgyak és formák felismerése tapintás alapján, mit rajzolok a tenyeredbe, hátadra?
4. Térészlelés, téri tájékozódás: tedd a kockát a szék alá, test mozgatása megadott irányba
5. Időérzékelés: eseménysor összeállítása (képek, mondatcsíkok), hét napjai, eseményei, tájékozódás egy napon belül (napszakok, napi események), naptár használata, dátumok, események sorrendje, egyéni ünnepek

Mozgás:

1. Finommozgás: masni kötése, formák-betűk-rajzok átírása, pontok összekötése, tépés, csipegetés, ollóhasználat, marokkó, puzzle

Gondolkodás:

1. Puzzle játék, dominó, magyar kártya, keresd a kis képet a nagyképben, melyek az egyformák (tréfás rajzok, tárgyak), betűhiány szavakban, mondatokban, szóalkotó játékok,
2. Összehasonlítás – Mi a különbség? Mi az egyforma?

Emlékezet:

1. Memória játékok, mondókák, énekek, szóvonat, szókereső

Kommunikáció:

1. Képek megnevezése, értelmezése, párkereső, rokonértelmű szavak gyűjtése, barchoba, szavakból mondat alkotás, érzelmek kifejezése, eljátszása és leolvasása arcról

2019. évben vendégeink voltak és előadás tartottak:

- ❖ Bátki Dávid Géza Református lelkész,
- ❖ Gabnai Sándor Evangélikus lelkész,
- ❖ Szekeres Kornél bűnmegelőzési főelőadó,
- ❖ Szentésiné Gergely Mária az ÁNTSZ-től,
- ❖ a Református Általános Iskola diák csoportjai,
- ❖ Az Arácsi Népház néptáncosai.

A klub napi tevékenysége mellett helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Heti rendszerességgel biztosítunk lehetőséget az összejövetelekre a Nyugdíjas Pedagógusok Klubja, az Életmód Klub, az Onkológiai Klub és a Bruno Gröning Klub tagjai részére. Ezen klubok tagságához számos nálunk jegyzett tag csatlakozott. Így az elmúlt évben is több közös rendezvényt tartottunk velük.

Az elmúlt évben az idősek klubjában 2019 április végéig 4 fő dolgozott segítői feladatot ellátva. Egy fő csoportvezető, mentálhigiénés munkatárs és három fő gondozó. Április végén belső átszervezést követően a klubvezető családsegítői munkakörbe került áthelyezésre. Ezt követően a klubvezetői feladatokat az intézményvezető látja. A demens ellátottak foglalkoztatását pedig 4 órában gyógypedagógiai képesítéssel rendelkező esetmenedzser végezte. A három gondozó személyében nem történt változás.

A Idősek klubjában foglalkoztatott dolgozók végzettsége 100%-ban megfelelt a szakmai rendelet előírásának. A gondozók szociális asszisztens és szociális gondozói végzettséggel rendelkeznek.

Az idősek klubja a központon belül lett kialakítva. Külön épületszárnyban, ami biztosítani tudja a zavartalan munkavégzést. A közösségi tér, a pihenésre szolgáló helyiségek, mellék helyiségek és közlekedők kialakítása megfelelő, az engedélyezett napi 50 fő befogadására a szakmai rendeletben előírtaknak megfelelően alkalmas. A pihenő szobák nemenként és területileg is jól szeparáltak, csendesek, tisztálkodásra és napközbeni pihenésre kiválóan megfelelnek. A bútorzat kényelmes és elegendő ülőhelyet biztosít. A melegítő konyha és a mosókonyha felszereltsége megfelelő. A tároló helyiségek mérete és száma megfelelő.

A szolgáltatást igénybevevők köre

Ellátottak száma 2019. december 31.-én 57 fő volt.

Évközben ellátásba kerültek száma: 11 fő

Évközben ellátásból kikerültek száma: 8 fő (2 fő átlagos szükségletű, 6 fő demens): 3 fő idősek otthonába került, 1 fő ellátását-gondozását a családja vállalta, 2 fő elhunyt.

Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói nemek és korcsoportok szerint:

2019. december 31.-i állapot szerint a klub korcsoportonkénti megoszlása:

Átlagos szükségletű időskorúak

Életkor (év)	Férfi	Nő
40-59	0 fő	0 fő
60-64	2 fő	2 fő
65-69	0 fő	8 fő
70-74	1 fő	18 fő
75-79	2 fő	7 fő
80-89	4 fő	7 fő
90-	0 fő	3 fő
Összes:	9 fő	45 fő
Mindösszesen:		54 fő

Demens személyek

Életkor (év)	Férfi	Nő
40-59	0 fő	0 fő
60-64	0 fő	0 fő
65-69	1 fő	0 fő
70-74	fő	0 fő
75-79	0 fő	0 fő
80-89	1 fő	1 fő
90-	0 fő	0 fő
Összes:	2 fő	1 fő
Mindösszesen:		3 fő

Programok és rendezvények

Az éves szakmai tevékenység összegzése

A törvénynek és a rendeleteknek megfelelő módon és rendben végeztük az idősök nappali ellátását. A gondozási napok szervezeten, megszokott mederben teltek el. A munkatársak odafigyeltek a csoportos és egyéni igényekre és a napi foglalkozások menetét igyekeztek ezekhez igazítani. Külön figyelmet kaptak a demens ellátottak. Napi rendszerességgel tartottunk számukra képesség megőrzésére irányuló csoportfoglalkozásokat. Ennek a tevékenységnek a dokumentációját rendszeresen vezettük. Az átlagos szükségletű gondozottak a többi munkatárssal kisebb csoportokban társasjátékokkal (kártya, dominó, mikádó, stb.) vagy társalgással, zenehallgatással, TV nézéssel töltötte idejét. Heti rendszerességgel bevezettük a film klub foglalkozást, és az ismeretterjesztő filmek vetítését heti egy napon. Kiemelném a társalgást, mint segítő tevékenységet. Ez a korosztály jelentős számban a magánnyal küzd. Számukra szellemi felüdülés és felfrissülés a társaság. Sok ellátottunk fogalmazta meg, hogy pontosan ez az, amiért szeret az idősök klubjába járni. A klub élete az év nagy részében dinamikusan zajlott. Ha jól előkészített, átbeszélt új programokat hozunk be a napi életünkbe, az

felfrissítheti a klub légkörét. A tervezésbe bevonjuk az időseket is és együtt határozzuk meg idejét és tartalmát.

A munkatársak szakmai elvárásoknak megfelelő módon és odafigyeléssel gondoskodtak a rájuk bízottakról. A reggeli beszállításkor az igényekhez igazítva szervezték az érkeztetést. A ki- és beszállásnál és a kísérésnél körültekintően jártak el. A gyógyszerelésre gondosan ügyeltek, az ellátottak betegségeit ismerték és az arra szedett gyógyszereket megfelelően adagolták, pótlásukról gondoskodtak. Étkeztetésnél mindenki külön igényeire odafigyeltek és számon tartották. A gondozottak ügyeinek intézésében aktívan segítettek. (hivatalos, egészségügyi). A polgármesteri hivatallal tartva a kapcsolatot, a rászorultaknak rendszeresen intéztek támogatást (anyagi, természetbeni).

A házon kívül szervezett programok szervezésében egymást segítve aktívan részt vettek. Azok lebonyolításában jó szívvvel jó hangulatot teremtve voltak jelen.

A 2019-es évben folytatott szakmai tevékenység az elvárásoknak megfelelően zajlott le.

Továbbra is feladatunk a településen élő időskorúakat a szolgáltatásról tájékoztatni. Ennek érdekében az folyamatos az együttműködés a többi szakfeladattal. A meglévő szolgáltatási elemek mellett igyekszünk színesíteni a napi és heti programjainkat. Bevonjuk a gondozottakat az ünnepek előtti tervezésbe, előkészületekbe.

Továbbra is szeretnénk az ellátottak számára a klub helységein kívül is programokat szervezni, a fizikai és egészségi állapotukhoz mérten. Az időseink nagy örömeire elkezdtünk táncterápiás foglalkoztatást. Péntek délelőttöként kb. 30 perces tánctanulást iktattunk be a napi programba. Azt akarjuk, hogy élményekkel gazdagodva térjenek minden nap haza és másnap örömmel jöjjenek újra.

2.2 FOGYATÉKOSOK NAPPALI INTÉZMÉNYE

A Fogyatékosok Nappali Intézménye a Balatonfüred, Horváth Mihály u. 08/ 2 Hrsz. alatt működik.

Az intézmény, 2007 januárjában kezdte meg a működését azzal a céllal, hogy Balatonfüreden és a hozzá tartozó ellátási területen a felnőtt, fogyatékkal élő emberek számára nappali ellátást nyújtson.

Az ellátórendszerben betöltött szerepünk egyfelől hiánypótló, másfelől kapocs a szociális alapellátás intézményei és a megye átmeneti és bentlakásos, fogyatékkal élőket ellátó intézményei között. Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik és térítési díjmentesen vehető igénybe.

Szolgáltatás bemutatása

1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján

Az intézmény feladatkörébe tartozik:

- *az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés és pedagógiai ellátás az ellátást igénybe vevők korának és egészségügyi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével;*
- *a szociális foglalkoztatás biztosítása az egyéni fejlesztési, illetve foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, melyet fejlesztő-felkészítő foglalkozás keretei között, az ellátott meglévő képességei, kora, fizikai és mentális állapota figyelembevételével folytatunk;*
- *az ellátást igénybevevő személyek rehabilitációs alkalmassági vizsgálatának kezdeményezése a szakértő bizottságnál, majd a szakértői vélemény alapján az ellátott szociális foglalkoztatásának elősegítése;*
- *a fogyatékos személyek nappali ellátásának oly módon történő megszervezése, hogy az ellátottak számára az állapotuknak megfelelő önállóság, döntési lehetőség biztosított legyen;*
- *az ellátásban résztvevő személyek emberi és állampolgári jogai érvényre jutásának elősegítése, az egyén autonómiáját elfogadó, munka rehabilitációjukat minden eszközzel segítő, humanizált környezet kialakítása.*

Intézményünkben felnőtt korú fogyatékos személyek foglalkoztatása történik.

Az intézmény az ellátást igénybe vevőknek a szakmai program alapján, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően fejlesztő foglalkozást biztosít.

Fejlesztő foglalkoztatás

Célja: a szociális intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében illetve a nyílt munkaerőpiacon.

Az intézmény keretében szervezett fejlesztő-felkészítő foglalkozás az ellátott személy számára biztosítja a munkafolyamatok betanulását és az önálló munkavégző képesség kialakítását, helyreállítást, fejlesztését, valamint az ellátott felkészítését védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.

Az intézmény maga belső foglalkoztatást nem szervez, ilyen típusú bevétele nem keletkezik.

A szociális foglalkoztatás a kezdetektől zajlik, melyet az „S.O.S.” Együtt Egymásért Alapítvány segítségével, mint külső foglalkoztató közreműködésével szerveztünk meg. A foglalkoztatás iránya a kezdetektől változatlanul a közintézmények és közterületek takarítása, portaszolgálat, parkoló őri, illetve parkoló ellenőri feladatok ellátása. A bevizsgált és munkára alkalmasnak talált ellátottjaink nagy része az S.O.S. Kft. keretein belül fejlesztő foglalkoztatásban, illetve ha arra nincs lehetőség, pl. életkori okok miatt, akkor az S.O.S. Alapítványon keresztül akkreditált foglalkoztatási formában tud munkát vállalni. A fejlesztő foglalkoztatott ellátottaink száma: 14 fő,

az akkreditáltan foglalkoztatott ellátottaink száma:6 fő. A foglalkoztatás a rendszerességen és a folyamatosságon alapul, mely személyre szabott fejlesztési terv szerint történik.

Az intézményük által nyújtott szolgáltatások:

Az intézmény ellátottjai részére közösségi szolgáltatásokat szervez. Lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, közösségi együttlétre, pihenésre, szórakozásra._Mód nyílik könyvek, újságok olvasására, Tv-nézésre, zenehallgatásra, játékokban-, szervezett szabadidős-, valamint szabadtéri programokban (pl. kirándulások) való részvételre, kézműves tevékenységre. A programokat az ellátottak igényeit figyelembe véve, velük együtt szervezzük meg.

Az ellátás rendszeressége

Az ellátás a szabad és munkaszüneti, valamint az ünnepnapok kivételével hétfőtől csütörtökig 8.00-16.00 óra, pénteken 8.00-13.30 óra között vehető igénybe.

Férőhely kihasználtságunk

Az engedélyezett férőhely száma: 45 fő.

A férőhely kihasználtság 2019. december 31.-én: 38 fő volt.

2019. évben a gondozói feladatokat 2 fő látta el novemberig. Novemberben a Gyes lejártát követően ismét munkába állt.

Tárgyi feltételek:

A Fogytékosok Nappali intézményének a Balaton Szabadidő és Konferenciaközpont ad otthont. Az akadálymentes környezet az intézmény nagy részén biztosított. A Központ multifunkcionális volta nagyban csökkenti a nappali intézmény ellátottjainak izoláltságát, életszerű napi kapcsolatok kialakítását teszi lehetővé. Szakmai feladat ellátására a Központ az épületegyüttes földszinti részén biztosítja számunkra a megfelelő helyiségeket.

Az ellátottak számára férfi és női mosdó, valamint pihenőszoba is biztosított.

Szolgáltatást igénybe vevők köre

Ellátottjaink közül 2 fő él egyedül, a többiek családban. A nappali ellátást igénybe vevők gondozási egységekbe csoportosulnak /átlagban 11 fős csoportokat alakítottunk ki/, figyelembe véve az ellátottak fizikális, pszichés állapotát, valamint baráti kapcsolatait.

Az ügyfeleink legnagyobb részét az értelmi sérültek (enyhe és közép súlyos értelmi sérültek), valamint a mozgássérültek teszik ki. Őket követik azonos számban a pszichés problémákkal küzdők és az egyéb kategóriába sorolható személyek. Majd a legkevesebb számban a hallássérültek vannak. Az előző évekhez hasonlóan, 2019-ben is 4 gondozási csoportunk volt.

A 38 fő eloszlása a következőképpen alakult:

I.csoport: értelmi sérültek. A csoport létszáma: 12 fő

II. csoport: hallássérültek. A csoport létszáma : 3 fő

III. csoport: mozgássérültek. A csoport létszáma: 12fő

IV. csoport: egyéb kategória. A csoport létszáma: 11 fő

Ellátottak száma

2019.12.31.-én 38 fő. / 16 férfi+22 nő/

Évközben ellátásba kerültek száma: 4 fő /2férfi +2nő/

Évközben ellátásból kikerültek száma: 3fő / 2férfi+1 nő/

2018. 12. 31.-én a 37 fő ellátott nemek és korcsoportok szerinti megoszlása:

	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65- év
Férfi	4	10	2	0
Nő	4	13	4	1

Ellátottjaink közül 15 fő vidéki, a többiek balatonfüredi lakosok, nagy részük cselekvőképes, 5 fő áll gondnokság alatt.

Programok, rendezvények

Az előző évben, intézményünkben ellátottjaink számára biztosítottunk a törvényben meghatározott feladat- és szolgáltatási körön kívül más hasznos és tartalmas időtöltést. A helységeinken belül megvalósítottunk többféle szabadidős tevékenységet, többek között kreatív klubot, mozi délutánt, könnyű gerinc tornát, teadélutánt. A nagyobb ünnepekre és a jelentősebb alkalmakra ajándékokkal és kézműves foglalkozásokkal készültünk (pl: születésnapok, névnapok, karácsony, húsvét). Ünnepi alkalmakkor szendvicsekkel, süteményekkel, üdítővel, zenehallgatással emeltük a rendezvény hangulatát. A rendszeres programjainkat különböző kirándulásokkal is színesítettük.

Programaink:

Januárban, ha az időjárás megengedte, téli sétát tettünk a Balaton-parton, madáretetéssel összekötve 6-8 fővel. Születésnaposainkat köszöntöttük, gofrit sütöttünk.

Február elején megkezdjük a farsangi készülődést. A dekoráció készítése ellátottainkkal közösen történt. Valentin napra saját készítésű szívecskékkel leptük meg szeretteinket. A farsang zenehallgatással, vendéglátással mintegy 19 fő részvételével zajlott. Lehetőségünk nyílt fánk sütésre, álarc készítésre, farsangi táncra az Alapszolgáltatási Központban.

Márciusban, amint melegedett az idő, hosszabb sétákat tettünk a sétányon, készülődtünk a nőnapra és nemzeti ünnepünkre. Sokat tornáztunk, játszottunk.

Április a húsvéti készülődés jegyében telt, 10-12 fő aktív közreműködésével tojásokat festettünk, tojásfát állítottunk. Balatonfüreden a Noszlopy Gáspár úti óvodánál kinevezett Húsvétfán helyeztük el az általunk készített tojásokat és tavaszi rajzokat, a Turisztikai Egyesület meghívására. A Vaszary Galériában mézeskalács tojást díszíthettünk.

Májusban anyák napjára ajándéktárgyakat készítettünk 6-7fővel. A mindennapi séta mellett, hetenként egyszer 4km-es sétát tettünk a Balatonon.

Júniustól kezdődően közös programokban vehettünk részt a Család és Gyermejkölési Szolgálat-tal. Június 21. Rendőrségi nyílt nap a Balaton partján, motorcsónakozhattunk is. Június.27.-én a Paloznaki Tájháznál szervezett kézműves foglalkozás, ügyességi játékok és langallsütés nagyon gazdag és pozitív élményt adott. Intézményünk 14 fővel képviselte magát.

Júliusban megnéztük a Kék szalag Vitorlabontó rendezvényét, 11 fővel. Július 18. Balatonudvariban strandoltunk a Család és Gyermejkölési Szolgálatnál ellátott családok gyermekeivel együtt.

Augusztusban hosszabb sétákat tettünk a balatonfüredi mólón, megcsodáltuk a rózsakertet, nézegettük a hajókat. A napi sétáink mellett Balatonalmádiba mentünk vonattal. Ott sétálgattunk, fagyit ettünk, hattyúkat etettünk 7 fővel.

A szeptembert Balaton-parti sétákkal töltöttük. Hetenként meglátogattuk a balatonfüredi Vársárcsarnokot, néztük az őszi gyümölcsöket, zöldségeket, csodáltuk az őszi finom illatát. Kovászna parkban, megpihentünk a fák alatt, használtuk a felnőtt kondicionáló eszközöket.

Októberben a Kiserdőben sétálgattunk terméseket / makk, gesztenye, kéreg, falevél/ gyűjtögettünk 8-10 fővel. A gyűjtött termésekből aztán később kollázsokat készítettünk 8 fővel.

November elején a Márton napi kreatív készülődés, a hónap vége felé a közelgő adventi időszakra készülődtünk, apróbb ajándéktárgyak készítése 8-9 fő aktív részvételével.

December.05.-én a Család és Gyermejkölési Szolgálat szervezésében - és velük közösen - Mikulás napon és karácsonyi mézeskalácssütésben vehettünk részt. A gazdag és kreatív programon 9 fővel képviseltük intézményünket December.18.-án Intézményi karácsonyi ünnepségünkön 29 fő ellátottunk vett részt.

Összegzés

Színes, sokrétű programokat igyekeztünk szervezni ellátottjaink számára az adott évszak, hónap, hangulatának, ünnepeinek megfelelően. Mivel többségük rossz anyagi háttérrel rendelkezik, minden apróságnak, szervezett kirándulásnak nagyon örültek, így kaptak lehetőséget, hogy ki-mozdulhassanak, együtt legyenek társaikkal.

Munkánkra, intézményünkre, nagy szükség van. Szakmai programunk hosszú távú célja a széleskörű integráció és re integráció elérése, az autonómia elvének figyelembe vételével, melynek révén az intézményünk ellátását igénybe vevő személyeket hozzásegítjük a társadalmi életbe való beilleszkedéshez, elsősorban munka rehabilitációjuk által. Annak érdekében, hogy esélyegyenlőségük javuljon, hátrányaik csökkenjenek, olyan szolgáltatás nyújtását biztosítjuk, amely humanizált, modernizált és az európai normáknak is megfelelő. Valamint az egyéni elvárások és szükségletek figyelembevételére alapul. Céljaink megvalósulásához feladatunk, hogy az ellátottak meglévő képességeire alapozva elősegítsünk olyan mechanizmusokat kialakítani, melyekben önálló döntéshozatal és felelősség vállalás működik, és nem utolsósorban felkeltik az egyén belső igényeit is.

A foglalkoztatott ellátottjaink /fejlesztő + akkreditált/ számára fontos a munkalehetőség, hiszen a munka megélhetést és önbecsülést biztosít számukra. A hasznosság érzésének fokozásával olyan kapacitások kerülhetnek felszínre, amelyek a fogyatékkal élő emberek életminőségét javítják.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye kapcsolatot tart az általa kiépített jelzőrendszer tagjaival, módszertani intézményekkel, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, érdekképviselői szervezetekkel, civil szervezetekkel, önkéntes segítőkkel, jogsegély szolgáltatásokkal és egyéb szolgáltatást biztosító szolgáltatókkal, intézményekkel.

3. GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK

3.1 CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.” (1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64.§ (6))

„A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól, és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2.§ 1.) pont 1b.) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.” (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 6.§ (2))

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint- a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél, vagy intézménynél kell biztosítani.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2016. január 1-től végzi tevékenységét azon közös önkormányzati hivatalokhoz tartozó valamennyi településen, melyek székhely települései a következők: **Balatonfüred**, -Balatonszőlős, Pécsely, Vászoly, Dörgicse- **Tihany**, - Aszófő, Örvényes, Balatonudvari, Balatonakali – **Csopak**, -Paloznak- **Zánka**- Balatonszepezd, Monoszló, Szentantalfa, Balatoncsicsó, Szentjakabfa, Tagyon, Óbudavár. - az új szervezeti struktúrában.

Szolgáltatás bemutatása

A Család-és gyermejjóléti szolgálat az alábbi jogszabályok alapján végzi tevékenységét:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermejjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) Sz CsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermek testi és lelki egészségének elősegítése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájárulásról.
- segíti, támogatja a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat, valamint megszervezi a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárulást,
- hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt
- preventív jelleggel szabadidős programokat szervez
- adományokat közvetít

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermek, család, vagy személy veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A jelzőrendszeri tagok ennek érdekében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek

- életkörülményeit és szociális helyzetét
- gyermekjóléti és egyéb szociális szolgáltatások iránti szükségletét
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében további feladatok

- szociális segítő munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- szükség esetén gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások, pedagógiai szakszolgáltatás igénybevételének, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozásoknak a kezdeményezése.

Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít.

Mindezekén túl a szolgálat:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi- és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgáltatókkal szervezési (szervező tevékenység) szolgáltatási (ellátások közvetítése) és gondozási (ellátások teljesítése) feladatokat végez.

2019-ben 8 fő családsegítő, ebből 1 fő szakmai egység vezető, végezte a Balatonfüredi Járás 20 településén a család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A családsegítők rendelkeznek a jogszabály által előírt képesítésekkel, a szakképzettségi arány: 100%

Településekre tömegközlekedési eszközzel, saját gépkocsival, illetve a család-és gyermekjóléti központ VW Polo autójával jutottak el munkatársaink.

Szolgáltatást igénybe vevők köre

A szolgáltatást igénybe vevő: lehet, az ellátási területen - azon közös önkormányzati hivatalokhoz tartozó valamennyi település, melyek székhely települései a következők: Balatonfüred, Tihany, Csopak, Zánka - lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint a térségben tartózkodó hajléktalan személy. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért a szolgálatot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja, rendszeressége:

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál az ellátás igénybevétele elsődlegesen önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A kérelmező és a szolgáltató a feladatellátás tartalmi elemeit megállapodásban rögzítik, mely térítésmentesen vehető igénybe.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársa kapcsolatot tart. A kapcsolattartás rendszeressége a hozott probléma alapján lehet: eseti, egyszeri, folyamatos családgondozás, amely történhet:

- személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik
- telefonos megkeresés útján
- írásban, levélbeli megkeresés útján

A járás ellátott településein összesen **3280 fő - ebből 18 év feletti személy 150 fő, összesen 111 család** fordult hozzánk segítségért, akikkel megállapodást is kötött szolgálatunk. A felnőtt ellátottak többsége alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, ezért elhelyezkedésük nehezebb, a szezonális munkalehetőségből adódó hátrányok is fokozottabban érintik őket. Megélhetésüket

információ nyújtás	842	35	123	6	24	48	18	25	15	0
segítő beszélgetés	723	42	0	0	0	84	24	0	15	0
tanácsadás	195	48	0	0	10	0	3	0	4	0
ügyintézés	259	14	18	2	4	30	6	18	10	0
konfliktuskezelés	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kríziskezelés	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni	159	42	44	0	0	15	6	0	0	0
közvetítés más szolgáltatóhoz/ központhoz	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
esetkonferencia	27	0	0	0	1	0	0	2	0	0
esetmegbeszélés	151	4	4	0	0	4	0	12	12	0
szakmaközi megbeszélés	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
környezettanulmány elkészítése	21	0	1	0	0	0	0	0	1	0
családlátogatás	443	48	55	134	32	13	18	110	20	0
adományközvetítés	214	52	12	6	0	16	2	0	0	0
összesen	3077	291	263	154	77	216	83	173	89	0

Szakmai tevékenységek	A járás ellátott települései									
	Balatonudvari	Balatonakali	Zánka	Monoszló	Balatonszep	Szentantalfa	Balaton	Szentjakabfa	Óbudavár	Tagyon

					ezd		csicsó			
információ nyújtás	10	0	0	15	6	0	1	0	0	0
segítő beszélgetés	0	0	0	30	4	0	0	0	0	0
tanácsadás	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ügyintézés	10	0	0	5	6	0	0	0	0	0
konfliktuskezelés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kríziskezelés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
közvetítés ellátá- sokhoz	10	0	94	37	78	0	0	0	0	0
pénzbeli, termé- szetbeni										
közvetítés más szolgáltatóhoz/ központ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
esetkonferencia	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
esetmegbeszélés	0	6	2	0	0	6	6	6	0	6
szakmaközi meg- beszélés	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
környezettanul- mány elkészítése	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
családlátogatás	0	36	108	38	72	18	145	18	0	36
adományközvetítés	0	0	4	1	2	18	4	18	0	0
összesen	46	48	216	132	174	49	162	48	6	48

Észlelő –és jelzőrendszer működtetése

A család-és gyermekjóléti szolgálat olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermek, család, vagy személy veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A veszélyeztető okok feltárása érdekében hatékonyan együttműködünk az 1997. évi XXXI. tv 17.§ (1) bekezdés szerint meghatározott intézményekkel és személyekkel, mint egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálattal, a háziorvossal, a házi gyermekorvossal, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, a köznevelési intézményekkel, a rendőrséggel, az ügyészséggel, a bírósággal, a pártfogó felügyelői szolgálattal, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetekkel, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyekkel, a munkaügyi hatósággal, a gyermekjogi képviselővel.

2019. évben a jelzőrendszer tagjaitól összesen **70 jelzés** érkezett, ebből 8 jelzés 18 év feletti személyeket érintett.

Jelzőrendszeri tag megnevezése	0-18 éves korig	18 év felett
egészségügyi szolgáltató	6	3
ebből védőnői szolgálat	3	0
szociális szolgáltatók	12	0
köznevelési intézmények	23	0
kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	2	0
rendőrség	20	0
állampolgár	4	0
gyámhivatal	0	2
önkormányzatok	0	3
Összesen:	70	8

A hatékony együttműködés keretében az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, valamint a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbiek mellett - a család problémáiban, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervezünk. Szükség esetén közös családlátogatásokon veszünk részt a jelzőrendszeri tagokkal.

Jogsabályi kötelezettségünknek eleget téve 2019. február 28-ig minden település vonatkozásában megtartottuk az éves gyermekvédelmi tanácskozást, majd március 31-ig elkészítettük a települési intézkedési terveket

Az 1997. évi XXXI. tv. 17.§, valamint a 39.§ (3) alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. 15/1998 NM rendelet 9.§ (3) alapján, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni.

Szolgálatunk a településen működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak meghívásával, tárgyévben 6 alkalommal szervezett **szakmaközi megbeszélést**. Részletesen a Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolójában található.

Tárgyév folyamán is rendszeresen részt vettünk a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum ülésein, illetve a Fórum keretein belül működő Idősügyi Munkacsoport tevékenységében.

Aktív szerepet vállaltunk a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum Kábítószerügyi Munkacsoportjának tevékenységi körébe tartozó programok (tapasztalatcserék, továbbképzések, előadások) szervezésében, és lebonyolításában is.

Havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartunk a Balatonfüredi - Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztály munkatársaival.

Munkatársaink havi rendszerességgel tartottak esetmegbeszéléseket az oktatási és nevelési intézményekkel, valamint az egészségügyi szolgáltatókkal-védőnőkkel.

Programok, rendezvények

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány” Klub indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújt lehetőséget részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált. Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óraig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékokra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk, a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2018-as évben összesen 31 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünidőben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részéről, egyházi szervezettől, magán személyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben „érzékenyítő” célt szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

2019-ben megrendezett programjainkról részletesebb beszámoló a Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai beszámolójában található.

Mindezekon kívül gondoskodtunk:

- Magányszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Az elmúlt évben első ízben saját kezdeményezésre indítottuk el az „**Egy cipősdoboznyi szeretet**” adomány gyűjtést. A felajánlások összegyűjtésében, koordinálásában nagyon sok intézmény vett részt és nyújtott segítséget, mind Balatonfüreden, mind pedig a környező településeken. A felajánlott játékokat, ruhákat, élelmiszereket eljuttattuk a rászoruló családjainkhoz.

Összegzés

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, legjobb szakmai tudásuk szerint tevékenykedtek a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében. Szorosan együttműködtünk, egymás munkáját maximálisan segítve a Család-és Gyermejjóléti Központ munkatársaival, a gyermekvédelemben érintett más szakemberekkel, intézményekkel, civil szervezetekkel a gyermekek jogainak érvényre juttatása, és megfelelő felnövekedése érdekében.

Örülünk annak, hogy klienseink bizalommal fordultak a családsegítőkhöz, hiszen megtapasztalhatták az elmúlt évek során, hogy minden rendelkezésünkre álló eszközzel próbálunk segítséget nyújtani problémáik megoldásához.

3.2Család- és Gyermejjóléti Központ

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (1) alapján, család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A 2016. 01. 01-től működő család-és gyermekjóléti központ, a Balatonfüredi Többcélú Társulás által fenntartott, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ szervezeti és szakmai szem-

pontból önálló intézményegységeként látja el feladatkörét, az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Intézményünk illetékessége a Balatonfüredi járás közigazgatási területén található (22) településekre terjed ki, amelyek a következők:

Balatonfüred, Alsóörs, Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka.

A szolgáltatási tevékenység ismertetése

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti központ

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (2) szerint a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet végez, melynek körében javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére
- megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére
- családba fogadására

- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

Védelemben vett gyermek esetében:

- egyéni gondozási-nevelési tervet készít
- szociális segítőmunkát koordinál és végez
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít

Nevelésbe vett gyermek esetében:

- elősegíti a családból kiemelt gyermek visszahelyezését, családba fogadását
- utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez

Az alábbi speciális szolgáltatásokat biztosítja:

- utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a Gyvt. 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást

Intézményünk a kapcsolattartásra jogosult szülő, illetve más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas, semleges helyszínt biztosít. A kapcsolattartási ügyelet lebonyolítása az integrált intézmény kétszintes épületének I. emeletén elhelyezkedő, játszósarokkal, valamint kényelmes bútorokkal felszerelt, tágas, világos helyiségében történik. Megközelítése akadálymentesített módon, személyfelvonó igénybevételének lehetőségével biztosított. A szolgáltatás igénybe vételére, az intézmény nyitvatartási idején kívül pénteken: 13.30- 17.30 óra között, szombaton: 09.00-13.00 óra között van lehetőség.

- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot

A család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert mobilszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenléti munkatárs telefonon keresztül szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. Az intézmény által biztosított készenléti szolgálat telefonszáma: 06/20/956-3765

- jogi tájékoztatásnyújtást
- pszichológiai tanácsadást

A szolgáltatások biztosítása a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ (8230 Balatonfüred, Kéki u. 6.) erre a célra kijelölt helyiségében történik.

- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát; (igény esetén)
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet

Szakemberhiány miatt, csupán többszöri pályáztatás eredményeként sikerült betölteni a rendelkezésre álló háromból, két státuszt.

Fentiek eredményeként, az erre vonatkozó megállapodások megkötését követően, a szakmai feladatokat tárgyévben **2 fő** óvodai és iskolai szociális segítő látta el a járás területén működő 22 köznevelési és közoktatási intézményben.

- Elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint:
 - a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja;
 - a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *a)* vagy *b)* pontja alá, és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.
 - a szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is (A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.) kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.
- **A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.**

Tárgyév folyamán a fenntartó biztosította a fenti feladatellátáshoz rendelt státuszt, azonban annak betöltésére, szakemberhiány miatt, a többszöri pályáztatás ellenére is, csak 2019 decemberétől kerülhetett sor.

Központunk szakmai vezetője, szociális diagnózis felvételi szakértőként, 2017. 09. 01-2018. 12. 31-ig részt vett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megvalósított EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 számú, „A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása” elnevezésű kiemelt projektben, ezért **a feladatellátást**, erre irányuló igény esetén, **a státusz betöltését megelőző időszakban, továbbra is biztosította.**

A szolgáltatás igénybe vételének alapja:

- Önkéntes megkeresés esetén,
- Bírósági határozat, végzés, vagy gyámhivatali határozat alapján.

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása érdekében:

- szakmai támogatást nyújt a járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok számára.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése körében:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, a jelzőrendszer járási szintű koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki;
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához;
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket;
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik;
- vizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában;
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,;
- amennyiben az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott személyek nem teljesítik jelzési kötelezettségüket, úgy értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz felelősségre vonásra;
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal;
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról;
- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára, és szükség szerint konzultációt biztosít;

Intézményünkben a GYJK és a GYJSZ munkatársai (a települési jelzőrendszeri felelősök is) heti rendszerességgel, csütörtöki napokon tartott team-megbeszéléseken vesznek részt. Ennek eredményeként, folyamatosan biztosított a gyors információáramlás, amely növeli az esetkezelések eredményességét. Az Alsóörs és Lovas települések vonatkozásában illetékes családsegítő kolléganő minden hónap harmadik csütörtökén vesz részt fenti megbeszéléseken.

A járás területén működő két GYJSZ települési jelzőrendszeri felelőseivel való együttműködés problémamentesen megvalósult/megvalósul.

- A család-és gyermekjóléti központ által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A család-és gyermekjóléti központ munkatársai 2019-ben

A család-és gyermekjóléti központ szakmai feladatainak ellátását 4 fő, teljes munkaidős, határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező, közalkalmazotti státuszban foglalkoztatott, a jogszabály által előírt képesítéssel rendelkező (1 fő szakvizsgával és mediátori, valamint szociális diagnózis felvételi szakértői végzettséggel is rendelkező általános szociális munkás, 1 fő mediátori végzettséggel is rendelkező általános szociális munkás, egy szociálpedagógus és gyógypedagógus végzettséggel, valamint egy egészségtan tanár-és szociális menedzser végzettséggel rendelkező **esetmenedzser** biztosította. Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkört 2 fő, teljes munkaidős, határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező, közalkalmazotti státuszban foglalkoztatott kolléga (1 fő általános szociális munkás, és 1 fő egyéb bölcsészettudományi végzettségű) látta el. A szociális diagnózist készítő esetmenedzseri státuszt 2019 decemberétől, 1 fő, teljes munkaidős, határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező, közalkalmazotti státuszban foglalkoztatott, a jogszabály által előírt képesítéssel (szociálpedagógus) rendelkező munkatárs töltötte be. A központ speciális szolgáltatásai közül a pszichológiai-és jogi tanácsadásokat 1 fő pedagógiai szakpszichológus, illetve 1 fő jogász/ügyvéd képzettséggel rendelkező szakember, megbízási szerződéssel biztosította. A szakmai munkát segítette 1 fő szociális asszisztens végzettségű munkatárs is.

A szolgáltatást igénybe vevők köre

A család-és gyermekjóléti központ az ellátási területén – a Balatonfüredi járás területe- lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos- egyén, család, valamint a térségben tartózkodó hajléktalan személy ellátását biztosítja. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért az intézményt.

A család-és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatások igénybe vételének módja

- önkéntes (gyermek és/vagy szülő, egyéb hozzátartozó kezdeményezésére)
- Az 1997. évi XXXI. törvény **17. § (1)** –ben meghatározott jelzőrendszer tagjai által kezdeményezett
- hatóság által történő együttműködésre kötelezés

- Magánszemélyek jelzéssel élhetnek személyesen, telefonon keresztül, vagy írásban.

A jelzőrendszer tagjai jelzéssel csak írásban élhetnek. Krízishelyzet esetén telefonon keresztül, vagy személyesen is történhet jelzés, azonban utólag ebben az esetben is szükséges annak írásban történő megküldése.

Az ellátottak számának alakulása (2019. 01. 01 – 2019. 12. 31.)

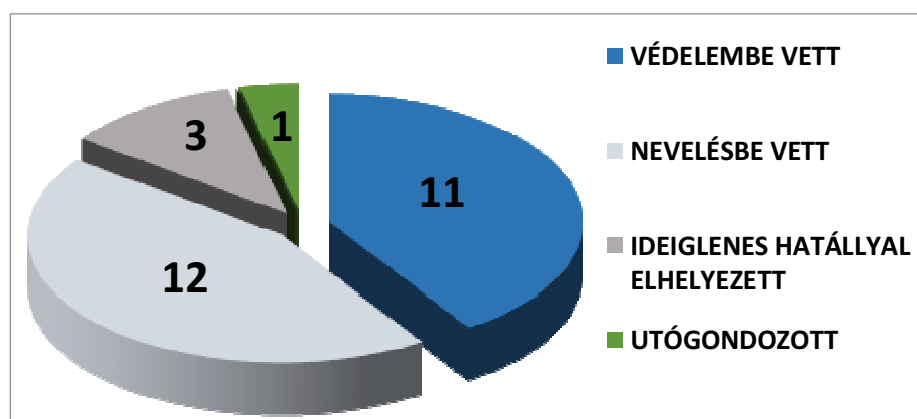
A vizsgált időszakban összesen 1311 fő vette igénybe a GYJK szolgáltatásait. Ebből hatósági intézkedéshez kapcsolódó, rendszeres ellátásban 61 fő részesült, a kizárólag valamely speciális szolgáltatásban részesültek száma pedig 1274 fő volt. Nyilvántartásunk alapján, a 2019. 12. 31.-i állapot szerint 23 fő, jogerős hatósági intézkedésben érintett személy számára nyújtottak szakembereink esetmenedzseri tevékenységet.

A GYJK szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (2019. 01. 01 – 2019. 12. 31.)

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idő- sebb	Összesen (a-i oszlopok)	
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h			i
01	Speciális szol- gáltatást igénybe vevők	Férfi	0	138	185	116	28	4	26	13	2	512	
02		Nő	0	208	223	108	38	29	101	59	9	775	
03		Összesen	0	346	408	224	66	33	127	72	11	1287	
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított	0	2	31	7	0	7	8	2	2	59	

05		Ebből (03ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett	0	2	13	2	0	6	8	5	1	37
06	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Férfi	1	1	6	7	1	1	9	2	0	28
07		Nő	2	2	7	2	2	4	13	0	1	33
08		Összesen	3	3	13	9	3	5	22	2	1	61
09		Ebből (08-ból): szolgálat által továbbbított/ szolgálatától érkező	0	0	5	0	0	1	2	0	0	8

**A GYJK által hatósági intézkedéshez kapcsolódóan gondozott kiskorúak száma
járási szinten (2019)**



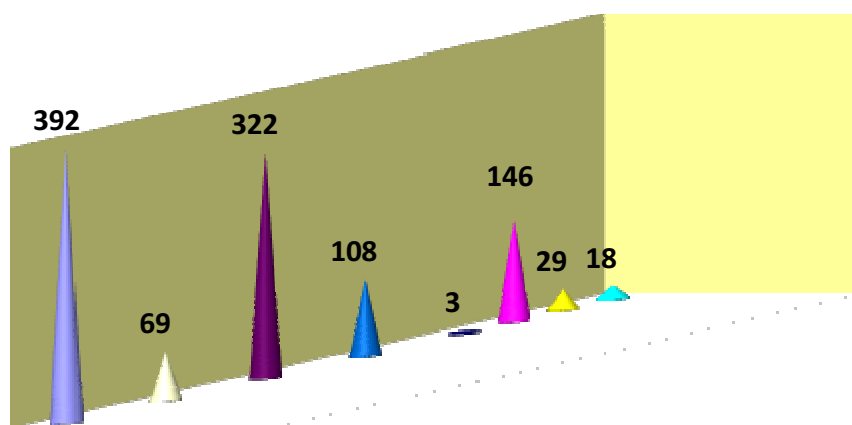
**A GYJK által hatósági intézkedéshez kapcsolódóan gondozott kiskorúak száma
járási szinten, korcsoportok szerinti bontásban (2019)**

		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelés- be vett	Utógondozás, szakellátásból	Összesen	Ebből:
--	--	-------------------	-------------------------------------	---------------------	--------------------------------	-----------------	--------

						kikerült		lány
01	Összes érintett száma (fő)		11	3	12	1	27	13
02	0-2	éves	0	1	2	0	3	2
03	3-5		1	0	1	0	2	1
04	6-13		8	1	3	1	13	7
05	14-17		1	1	6	0	8	3
06	18-		1				1	0
07	Ebből: lány		6	2	5	0	13	
08	Hátrányos helyzetűként nyilvántartott						0	
09	Halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott						12	

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek száma 2019-ben

■ Szociális segítség	□ Esetkonferencia
■ Esetmegbeszélés	■ Esetkonzultáció
■ Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	■ Családlátogatás
■ Környezettanulmány	■ Tárgyaláson való részvétel



Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (2019)

Tevékenység	Tevékenységek száma	Ellátott kiskorúak száma (nem halmozott adat)
Szociális segítő tevékenység	392	54
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	69	65
Esetkonzultáció	108	59
Esetmegbeszélés	322	67
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	4	8
Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	9	7

Nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	5	5
Családlátogatás	146	64
Környezettanulmány készítése	29	45
Egyéb esetmenedzseri tevékenységek	268	22
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	3	4
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0

**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintett
kiskorúak száma települések szerint (2019)**

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes ha- tállyal elhelye- zett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Balatonfüred	7	1	9	1	18	8
Aszófő	0	0	1	0	1	1
Balatonakali	0	0	0	0	0	0
Csopak	0	0	1	0	1	0
Dörgicse	0	0	0	0	0	0
Alsóörs	0	0	0	0	0	0
Lovas	0	0	0	0	0	0
Pécsely	2	0	0	0	2	1
Balatonszőlős	0	0	0	0	0	0
Vászoly	0	0	0	0	0	0
Balatoncsicsó	0	2	1	0	3	2
Szentantalfa	0	0	0	0	0	0
Balatonszepezd	0	0	0	0	0	0
Balatonudvari	0	0	0	0	0	0
Monoszló	0	0	0	0	0	0
Óbudavár	0	0	0	0	0	0
Örvényes	0	0	0	0	0	0
Paloznak	0	0	0	0	0	0
Szentjakabfa	0	0	0	0	0	0

Jellemző problémák:

- Kapcsolattartással összefüggő (külön élő szülők, valamint szülők-nagyszülők közötti) konfliktushelyzetek
- Családi konfliktusok (szülők-, szülő-gyermek, illetve szülők-egyéb családtag/rokon közötti)
- Kiskorú sérelmére elkövetett bántalmazás/elhanyagolás (lelki, fizikai)
- Családon belüli erőszak (szülők/egyéb családtagok közötti)
- Nevelési probléma
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Szülők/család életvitele
- Magatartás és/vagy teljesítmény zavar
- Anyagi, megélhetési problémák

A fenti veszélyeztető tényezők között fennálló ok-okozati összefüggés következményeként, a gondozott családok jelentős részénél, a problémák halmozott formában jelentkeznek.

A családokban jelentkező gyakori problémák

- Kapcsolattartással összefüggő (külön élő szülők, valamint szülők-nagyszülők közötti) konfliktushelyzetek
- Családi konfliktusok (szülők-, szülő-gyermek, illetve szülők-egyéb családtag/rokon közötti)
- Kiskorú sérelmére elkövetett bántalmazás/elhanyagolás (lelki, fizikai)
- Családon belüli erőszak (szülők/egyéb családtagok közötti)
- Nevelési probléma
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Szülők/család életvitele
- Magatartás és/vagy teljesítmény zavar
- Anyagi, megélhetési problémák

A fenti veszélyeztető tényezők között fennálló ok-okozati összefüggés következményeként, a gondozott családok jelentős részénél, a problémák halmozott formában jelentkeznek.

A GYJK által nyújtott speciális szolgáltatások adatainak alakulása járási szinten, a 2016-2019 közötti időszakban

Év		2016	2017	2018	2019
Összes tevékenység	Járási szinten	149	204	225	1529
	Balatonfüreden	88	78	61	40
Ellátottak száma	Járási szinten	279	355	69	479
	Balatonfüreden	181	215	204	100

A pszichológiai tanácsadás statisztikai adatai a 2016-2019 közötti időszakra vonatkozóan

Év		2016	2017	2018	2019
Összes tevékenység	Járási szinten	180	195	318	303
	Balatonfüreden	104	117	257	220
Ellátottak száma	Járási szinten	34	72	101	110
	Balatonfüreden	21	49	80	75

A jogi tanácsadás statisztikai adatai a 2016-2019 közötti időszakra vonatkozóan

Év		2016	2017	2018	2019
Összes tevékenység	Járási szinten	18	36	37	32
	Balatonfüreden	10	27	29	21
Ellátottak száma	Járási szinten	16	26	29	23
	Balatonfüreden	10	22	21	18

A kapcsolattartási ügyelet statisztikai adatai a 2016-2019 közötti időszakra vonatkozóan

Év		2016	2017	2018	2019
Összes tevékenység	Járási szinten	20	32	78	30
	Balatonfüreden	20	32	76	24
Ellátottak száma	Járási szinten	6	16	24	10
	Balatonfüreden	6	16	19	5

Fenti táblázatokból kitűnik, hogy a Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai iránt egyre nagyobb igény mutatkozik!

A jelzőrendszeri munka járási szintű koordinálása, valamint a tanácsadói feladatok keretében kifejtett szakmai tevékenységek összefoglalása:

- A vizsgált időszak tapasztalatai szerint a szervezési, szolgáltatási-és koordinációs tevékenység hatékonyságát növelte, hogy az egy integrált intézmény keretein belül működő család-és gyermekjóléti központ, valamint család-és gyermekjóléti szolgálat illetékességi területe szinte teljes egészében lefedi egymást.
A járás 22 településéből a saját intézményünk szakmai egységeként működő GYJSZ 20 településen látja el alapszolgáltatási feladatait, és csupán Alsóörs és Lovas tartoznak a **Balatonalmádi Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat** illetékességi területéhez.
- Ily módon a központ észlelő-és jelzőrendszeri tanácsadójának csupán két szolgáltató (intézmény) vonatkozásában kellett a települési jelzőrendszeri felelősökkel való együttműködés szakmai kereteit kialakítania. A GYJK létrejöttével intézményünk ellátási területéhez került, korábban más gyermekjóléti szolgálat által ellátott települések észlelő-jelzőrendszereinek tagjaival minden esetben személyes kapcsolatfelvétel során történt a további együttműködés alapjainak lefektetése, a közös munka kereteinek kijelölése.
- A kedvező helyi sajátosságoknak köszönhetően egy integrált intézmény keretein belül működő család-és gyermekjóléti központ, valamint család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros-napi kapcsolatban vannak egymással.
- A GYJK és a GYJSZ munkatársai (a települési jelzőrendszeri felelősök is) részvételével heti rendszerességgel, csütörtöki napokon tartott team-megbeszélések eredményeként folyamatosan biztosított a gyors információáramlás, amely növeli az esetkezelések

eredményességét. Az Alsóörs és Lovas települések vonatkozásában illetékes családsegítő kolléganő minden hónap harmadik csütörtökén vesz részt fenti megbeszéléseken.

- A járás területén működő két GYJSZ települési jelzőrendszeri felelőseivel való együttműködés problémamentesen megvalósult/megvalósul.
- A GYJSZ települési felelősei és a GYJK jelzőrendszeri tanácsadója: legalább havi rendszerességgel (szükség esetén ennél gyakrabban is, pl. esetmegbeszélések, esetkonferenciák alkalmával) személyesen is találkoznak a jelzőrendszerek tagjaival, és közösen áttekintik az adott időszakban kifejtett jelzőrendszeri munka tapasztalatait, és tájékoztatásnyújtással segítik őket feladataik hatékonyságának növelése érdekében.

Közvetlenül a GYJK-hoz beérkezett jelzések száma (halmozott adat)

(2019)

	Jelzést küldő megnevezése	kiskorúak ügyében érkező jelzések száma	18 év feletti személyek ügyében érkező jelzések száma	Összesen
01.	Egészségügyi szolgáltató	0	0	0
02.	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	0	0	0
03.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálatok	12	1	11
04.	Ebből (03-ból): GYJSZ	7	0	7
05.	Ebből (03-ból): GYJK	4	0	4
06.	Köznevelési intézmény	2	0	2
07.	Pártfogó felügyelő	0	0	0
08.	Állampolgár, ill. gyermek-és felnőtt érdekeket képviselő társadalmi szervezet	1	1	2
09.	Járási hivatal gyámhivatala	25	0	25
10.	Összesen:	40	2	42
11.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	40	2	42

**A járásban működő család-és gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkezett jelzések százalékos megoszlása a jelzést tevők körében
(2019. január 01- 2019. december 31.)**

Oktatási-nevelési intézmények	38 %	(31 jelzés)
Rendőreg:	26 %	(21 jelzés)
Szociális szolgáltatók:	15 %	(12 jelzés)
Egészségügyi szolgáltatók:	8 %	(7 jelzés, ebből védőnői: 4 db)
Gyámhivatal:	5 %	(4 jelzés)
Önkormányzatok:	4 %	(3 jelzés)
Lakossági bejelentés:	2 %	(2 jelzés)
Egyházi szervezet:	1 %	(1 jelzés)
ÁNTSZ :	1 %	(1 jelzés)

A szolgálatokhoz **összesen 82 jelzés** érkezett, amelyből 13 jelzés érintett 18 év feletti személyeket.

A vizsgált időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy a járás területén az előző évhez viszonyítva jelentősen megnőtt a rendőrség által jelzett esetek száma, az összes jelzések mintegy 30%-át teszik ki (drogproblémák, szabálysértések,)

- I. a felnőtt korúakra vonatkozó jelzések száma, az összes jelzések mintegy 20 %-át teszi ki, hasonlóan a tavalyi évhez;
- II. az önkormányzatok által jelzett esetek száma csökkent, amelyek főleg időskorúakra, hajléktalanokra vonatkoztak (elhanyagoltság, pszichiátriai betegségek jelentkezése, lakhatási problémák);
- III. csökkent az oktatási-nevelési intézmények által küldött jelzések száma is;

A megnövekedett rendőrségi jelzések száma miatt, a Balatonfüredi Rendőrkapitányság Rendészeti Osztályának munkatársaival közösen, 2019 tavaszán, bűnmegelőzési csoportfoglalkozás-sorozatot tartottunk, az érintett gyermekek részvételével. Az 5 alkalommal megrendezésre került foglalkozások, az alábbi tematika szerint épültek fel:

- 1.) Ismerkedés, a fiatalkorúak által leggyakrabban elkövetett bűncselekmények és azok következményeinek ismertetése.
- 2.) Az Esztergomi Szent Jakab Alapítvány „Ne lopj!” című bűnmegelőzési kisfilmjének csoportos feldolgozása, kötetlen beszélgetés keretében.
- 3.) „Fiatalkorúak a büntető eljárásban” című kisfilm megtekintése, majd csoportos feldolgozása
- 4.) Közlekedj biztonságosan!
- 5.) A csoport lezárásaként, rendőrkutyás bemutató

A bűnmegelőzési csoportfoglalkozásokat a következő tanév során is folytatni szeretnénk, az óvodai és iskolai szociális segítők bevonásával.

A GYJK és a GYJSZ munkatársai (a települési jelzőrendszeri felelősök is) részvételével, heti rendszerességgel, csütörtöki napokon tartott team-megbeszélések eredményeként folyamatosan biztosított a gyors információáramlás, amely növeli az esetkezelések eredményességét.

- A járás területén működő két GYJSZ települési jelzőrendszeri felelőseivel való együttműködés problémamentesen megvalósult/megvalósul.
- A GYJSZ települési felelősei és a GYJK jelzőrendszeri tanácsadója, legalább havi rendszerességgel (szükség esetén ennél gyakrabban is, pld. esetmegbeszélések, esetkonferenciák alkalmával) személyesen is találkoznak a jelzőrendszerek tagjaival, és közösen áttekintik az adott időszakban kifejtett jelzőrendszeri munka tapasztalatait.
- Jogszabályi kötelezettségnek eleget téve, a 2019. évben is, február hó 28. napjáig, minden település vonatkozásában megtartották a szolgálatok az éves gyermekvédelmi tanácskozást, amelyek megszervezésében és lebonyolításában a központ több munkatársa is aktívan részt vett. A járási jelzőrendszeri tanácsadó szakmai segítséget nyújtott a települési intézkedési tervek elkészítésében, majd 2019. március 31-ig elkészítettük a járási intézkedési tervet.
- Tárgyév folyamán is rendszeresen részt vettünk a **Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum** ülésein, illetve a Fórum keretein belül működő Időügyi Munkacsoport tevékenységében.
- Aktív szerepet vállaltunk a **Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum Kábítószerügyi Munkacsoportjának** tevékenységi körébe tartozó programok (tapasztalatcserék, továbbképzések, előadások) szervezésében, és lebonyolításában is.
- Aktív résztvevői vagyunk a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása”** c. kiemelt projekt keretein belül működő szakmai műhely tevékenységének.
- Havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartunk a **Balatonfüredi- Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztály** munkatársaival.
- Havi rendszerességgel tartunk esetmegbeszéléseket az oktatási és nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel.
- 2019 évben a gyakorlatban is elindult az óvodai-iskola szociális segítő tevékenység, a járás összes oktatási, nevelési intézményében. **Fontos hangsúlyozni, hogy ez a szolgáltatás, preventív jellegű segítő tevékenység, amely az iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek leoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.** Az előkészítő megbeszélések során minden intézmény igazgatójával, intézményvezetőjével találkoztunk, és meghatároztuk az új szolgáltatás kereteit.
- Központunk munkatársait egyre gyakrabban keresik fel olyan személyek, ügyfelek, akik az intézmény más szolgáltatásait, (időskorúak nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, fogyatékosok nappali ellátása) szeretnék igénybe venni. A szolgáltatásokkal kapcsolatban információt nyújtunk, illetve továbbítjuk az

illetékes szolgáltatás vezetőjéhez a kérelmeket.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó segítséget nyújtott a szakmai megbeszélésekhez kapcsolódóan a koordinációs, szervezési feladatok ellátásában. A járás területén működő jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott legtöbb kérdést, dilemmát felvető témakörök figyelembe vételével, javaslatot teszünk a szolgálatok felé, hogy ezekre fókuszálva szervezzék meg a következő évi szakmai tanácskozásokat.

A jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, az aktuális problémákra fókuszálva, 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szerveztek a szolgálatok munkatársai, amelyeken a központ munkatársai is aktívan részt vettek/vesznek.

A szakmaközi megbeszélések 2019. évben a következő témakörökre fókuszálva kerültek megrendezésre:

1. **2019. 02. 20-án** a Balatonfüredi Rendőrkapitányság Rendészeti Osztályának munkatársaival: **„A fiatalkorúak bűnelkövetésének megelőzése”** témakörben.
2. **2019. 03. 18-án** a járásban dolgozó védőnőkkel, az elmúlt évi együttműködés értékelése, összehasonlítása a számok tükrében.
3. **2019. 04. 08-án** az Idősügyi Munkacsoport tagjait tájékoztatta Szekeres Kornél c.r. őrnagy, a **„ Fókuszban a biztonság”** programról.
4. **2019. 06. 03-án** a járás területén dolgozó védőnők számára, előadás a **„Jelzőrendszeri tagok feladatairól, jelzési kötelezettség, bántalmazás/elhanyagolás gyanúja esetén”**
5. **2019. 09. 23-án** a járás területén dolgozó védőnők számára tájékoztatás a **„Szociális diagnózis, mint új feladat megjelenése a Gyermekjóléti Központoknál”**
6. **2019. 11. 06.** Szabó Krisztina, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szakmafejlesztési referense tartott előadást a jelzőrendszeri tagoknak: **„A szociális diagnózis helye, szerepe a Család-és Gyermekjóléti Központok szolgáltatási körében”** - címmel

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 9. § (4) bekezdése szerint: „Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, minden év március 31-éig készíti el.”

Az intézkedési terv alapjai:

- * A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai, a kérdőívek összegzése
- Az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek
- Az éves célkitűzések, (szakmaközi megbeszélések tervezett témái)
- A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések.

A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak összegzéséről az alábbiak mondhatók el:

Egyetértés volt abban, hogy a szolgálatokkal és a központ munkatársaival való kapcsolattartás, együttműködés maradéktalanul megvalósult az év során, ennek eredményeképpen számos esetben segítettünk hozzá a gyermekeket és családtagjaikat speciális szolgáltatások (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás) eléréséhez.

A jelzőrendszeri tagok minden esetben figyelemmel kísérik a településen élő gyermekeket érintő veszélyeztető tényezőket, szükség esetén élnek jelzési kötelezettségükkel.

Az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek:

- A jelzőrendszeri tagok közötti rendszeres kapcsolattartás esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában.
- Veszélyeztetett gyermek esetén központunk által biztosított speciális ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése.
- Közös családlátogatások a jelzőrendszeri tagokkal (elsősorban a védőnővel) illetve az esetmenedzserekkel a hatósági intézkedésben érintett családok tekintetében.

Éves célkitűzések:

- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztető körülmények, tényezők megelőzése.
- A kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés- a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességeinek megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az éves célkitűzések elérésének érdekében fontos, a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködése.

Az éves Gyermekvédelmi Tanácskozás során értékeljük az előző év munkáját, valamint új célokat tűzünk ki magunk elé.

A kitűzött célokkal minden jelzőrendszeri tagnak egyet kell érteni, így tud csak a megvalósításában is aktívan részt vállalni.

A jelzőrendszer hatékonyabb működésének elősegítése

- Balatonfüred járás településein elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival aktív, jó kapcsolatot sikerült az évek folyamán kialakítani, a széleskörű tájékoztató munkánk és a személyes munkakapcsolatok eredményeképpen, gyakran kérnek szakmai tanácsot, segítséget a központ munkatársaitól a járásban működő oktatási intézmények vezetői, gyermek-és ifjúságvédelmi felelősei.
- A jelzőrendszer tagjai a legjobb szakmai tudásuk szerint tevékenykednek a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében, szorosan együttműködünk, egymás munkáját maximálisan segítve a gyermekvédelemben érintett más szakemberekkel,

intézményekkel, civil szervezetekkel.

- Az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének elengedhetetlen feltétele a megfelelő szakemberek elérhetőségének, valamint a szolgáltatáshoz történő hozzájutásnak az elősegítése a szükséges fogadóórák biztosításával.
- Hasonlóan kiemelt fontosságú a preventív programokhoz történő hatékony hozzáférés elősegítése: a gyermekek számára a települési önkormányzat által szervezett prevenciós programok, valamint a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ veszélyeztetettség megelőzése érdekében szervezett programjaihoz történő hozzáférés biztosítása.
- Gyermekvédelmi, szakmai rendezvényeken, fórumokon, közös képzéseken való részvétel.
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése érdekében megfogalmazott módszertani útmutatók gyakorlati megvalósulásának átbeszélése és a mindennapokba való átültetése.
- Az elméleti állásfoglalások gyakorlati integrációja.

A vizsgált időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy az előző évhez viszonyítva **növekedett** mind a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz, mind pedig a Család-és Gyermekjóléti Központhoz érkezett:

- megalapozott lakossági bejelentések száma;
- a problémás kapcsolattartásokkal összefüggésben érkezett jelzések száma;
- az időskorúakkal kapcsolatban érkezett jelzések száma (elhanyagoltság, pszichiátriai problémák jelentkezése, stb.);
- a GYJSZ- és a GYJK által észlelt esetek száma;
- a jelzőrendszeri tagok részéről a GYJSZ és a GYJK felé a szakmai tanácsadás iránti igény;
- a GYJSZ részéről az igény a központ által biztosított esetkonzultációkra, szakmai tanácsadásokra.

Programok, rendezvények

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány” Klub indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óraig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékokra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2019-es évben összesen 38 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünetben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részéről, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben érzékenyítő célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

2019. évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve Család- és Gyermekjóléti Központ által közösen megrendezett programjaink:

- **2019. február 14-én:** Farsangi vetélkedő, vidám játékos ügyességi feladatokkal
- **2019. április 18-án:** A tavaszi szünetben, immár hagyománynak tekinthető, az „Egy perc és nyersz” névre hallgató vetélkedő, melyet nem csupán az ellátott gyermekeink számára szerveztünk, szívesen láttuk a szülőket is. Nagy sikert aratott a jó hangulatú családi vetélkedő, ügyességi feladatokkal.
- **2019. április 23-án:** Sportnap az arácsi sportpályán
- **2019. június 21-én:** Az első nyári kirándulás A vízrendészet bemutatóján vehettek részt az ellátott gyermekek, valamint a korábbihoz hasonlóan a Fogytékosok Nappali Intézményének ellátottjai is.
- **2019. június 27-én:** Paloznak Község Önkormányzata évek óta támogatója nyári programjainknak. Ezen a napon a paloznaki Tájházban lehetősége nyílt a gyermekeknek egy kézműves foglalkozás kipróbálására. A program végén ebéddel látták vendégül a résztvevőket. Ezen a programon, a fent említett érzékenyítési program jegyében, részt vettek az intézményünk keretein belül működő Fogytékosok Nappali Intézményének ellátottjai is.
- **2019. július 07-én:** A Tihanyi Bencés Apátság felajánlása intézményünk ellátott gyermekei számára. Itt lehetőség nyílt az apátsági templom, valamint a múzeum megtekintésére, idegenvezetéssel, majd vendéglátásra került sor az apátság belső udvarán. A nap zárásaként pedig egy túrát tettek a „Barát-lakásokhoz”.
- **2019. július 11-én:** Az elmúlt években felújításra került óbudavári Családi Szabadidő Parkba látogattunk el gyermekeink részvételével, ahol egy túrát tettünk az erőben, a Balázs-hegyi kilátóhoz. A vidám, jó hangulatú napot egy bográcsolással zártuk.
- **2019. július 18-án:** Balatonudvari Község Önkormányzata felajánlásaként egész napos strandolásra és egy ebéd elfogyasztására nyílt lehetőség a balatonudvari strandon, ahol a gyermekek térítésmentesen vehették igénybe a strand valamennyi szolgáltatását. Ezen a napon is csatlakoztak hozzánk a Fogytékosok Nappali Intézményének ellátottjai is.
- **2019. július 21-26-ig:** Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként egy

élményekben gazdag hetet tölthettek el ellátott gyermekeink a Zánkán megszervezett Erzsébet Táborban.

- **2019 október 30-án:** hagyományőrző programjaink közül az első az őszi folyamán, a Márton napi kézműveskedés volt. Ezen alkalommal, tökfáragásra, lámpás készítésre nyílt lehetősége ellátott gyermekeink- és a Fogytékosok Nappali Intézményének ellátottai számára egyaránt.
- **2019 október 31-én:** Kirándulás a Tamás-hegyre
- **2019. december 05-én:** Mézeskalács sütés a gyermekekkel.
- **2019. december 11-én:** Ünnepváros kézműveskedésre került sor a Fogytékosok Nappali Intézményének ellátottai részvételével. Karácsonyfadíszeket, és karácsonyi ajándékokat készítettek.

Mindezekon kívül gondoskodtunk:

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Második alkalommal, saját kezdeményezésre indítottuk el az „Egy doboznyi szeretet” eljuttatását minden rászoruló család gyermekei részére. A felajánlások összegyűjtésében, koordinálásában nagyon sok intézmény vett részt és nyújtott segítséget, mind Balatonfüreden, mind pedig a környező településeken.

A 2016. 01. 01-től járási szintű feladat-ellátási kötelezettséggel rendelkező, új szervezeti formában működő család-és gyermekjóléti központ munkatársai számára, nagy szakmai kihívást jelentett a beszámolóban részletesen kifejtett, sokrétű feladatok magas szakmai színvonalon történő ellátása. A vizsgált időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy a szervezési, szolgáltatási-és koordinációs tevékenység hatékonyságát rendkívüli módon növeli az a tény, hogy a kedvező helyi sajátosságoknak köszönhetően egy integrált intézmény keretein belül működő család-és gyermekjóléti központ, valamint a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros-napi kapcsolatban vannak egymással.

A rendszeres, személyes esetmegbeszélések, konzultációk, team-megbeszélések eredményeként folyamatosan biztosított a gyors információáramlás, amely rendkívüli módon megnöveli az esetkezelések eredményességét.

Fentiek tükrében, valamint a beszámolóban ismertetett adatokra hivatkozva megállapítható, hogy a BSZAK Család-és Gyermekjóléti Központja a vonatkozó jogszabályok által előírt kötelezettségeinek maradéktalanul eleget téve, feladatait eredményesen teljesítette.

4. INTÉZMÉNYI MUNKA ÖSSZEGZÉSE

A 2019-es évben is intézményünk minden dolgozója törekedett a magas színvonalú szakmai munkára. Ellátottjainktól kapott kedves szavak, dicséretetek adtak a mindennapokban újabb erőt és lendületet a folytatáshoz.

A fentiekben leírtak alapján elmondható, hogy a hét szakfeladat, a törvényi előírásoknak megfelelően igyekszik az ellátottak igényeit kielégíteni. A feladataink elvégzéséhez minden feltétel adott. Személyi létszám, tárgyi eszközök biztosítottak. Év végén a személyi számítógépek cseréje megtörtént. Köszönjük!

Az Óvodai és iskolai szociális segítői feladatok Balatonfüred Járás területén 2019 szeptemberétől elindult az oktatási és nevelési intézményekben.

2017-ben elindult az intézményen belül egy kezdeményezés, mely szerint ismerjék meg egymás feladatait a különböző munkaterületen dolgozók. Ez jelenleg is működik, a kollégák rálátást kapnak egymás szakmai munkájára, ami a tájékoztatásában nagy szerepet kap. Így már hitelesen tudnak információt nyújtani az érdeklődők számára.

Intézményünk dolgozói és a magam nevében köszönjük a Polgármesterek és a képviselők segítő hozzáállását munkánkhoz!

Balatonfüred, 2020. április 22.

Perger Zoltánné
intézményvezető